

УМОВИ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ НА ТРАНСПОРТІ ЗА ПРОГРАМОЮ "ЗАХИСТ ВОДІЯ "

Ці Умови добровільного страхування від нещасних випадків на транспорті за програмою "Захист Водія" (далі – **Умови**) є пропозицією – офертою (далі – **Оферта**), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При цьому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**), в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правосудністю та дієздатністю чи юридичній особі (далі – **Клієнт**), що уклав зі Страховиком Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – **Поліс**), - укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків на транспорті за програмою "Захист Водія" (далі – **Договір**) шляхом попередньої оплати страхового платежу на нижчевикладених умовах:

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ОФЕРТИ

- 1.1. Сторонами цих Умов є Страховик та Клієнт (Страховальник).
- 1.2. Ці Умови мають характер публічної оферти, що є пропозицією укласти Договір та відповідно до чинного законодавства України мають належну юридичну силу і містять всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством України. Ці Умови розміщуються Страховиком на веб-сайті www.etalon.ua.
- 1.3. У відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, повним та безумовним, беззастережним прийняттям (**акцептом**) умов цієї Оферти Клієнтом вважається підписана ним заявка-згода на страхування, розміщена в Полісі, а також сплата страхового платежу в повному обсязі в касу чи на поточний рахунок Страховика. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу **Страховальника**.
- 1.4. Договір укладається в письмовому вигляді в одному примірнику українською мовою для Страховальника, після отримання суми страхового платежу. Примірником Договору для Страховика є ця Оферта, а також акцепт цієї Оферти, зазначений в Полісі.
- 1.5. Договір підписується уповноваженим представником Страховика, скріплюється печаткою і передається Страховальнику.
- 1.6. Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, електронного цифрового підпису чи іншого аналогу власноручного підпису.
- 1.6.1. У такому випадку Страховальник підтверджує, що до моменту укладення Договору, він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.
- 1.7. Умови цієї Оферти поширюються на Договори, укладені з **дати підписання цієї Оферти** по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет

- (www.etalon.ua) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.
- 1.8. Укладенням Договору Клієнт (Страховальник):
 - 1.8.1. добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних;
 - 1.8.2. засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цієї Оферти;
 - 1.8.3. засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст.8 Закону України "Про захист персональних даних";
 - 1.8.4. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору є повною і достовірною;
 - 1.8.5. підтверджує, що з Правилами та умовами страхування Договору він ознайомлений і згоден;
 - 1.8.6. підтверджує, що інформація, передбачена ч.2 ст.12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" йому надана.
 - 1.9. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг.
 - 1.9.1. Орган, що здійснює державне регулювання – **Національний банк України**. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.. Тел.: Телефон: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.
 - 1.9.2. Орган з питань захисту прав споживачів – **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: qu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

2. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Договір без укладеного Полісу не є дійсним. Інформація, зазначена в п.п.2, 3, 5, 6 Договору не обов'язкова для заповнення та відповідає інформації, зазначеній в Полісі.
- 2.2. Договір укладено відповідно до Закону України "Про страхування", Додатку 1 до Правил добровільного страхування від нещасних випадків № 02 від 24.11.09 Особливих умов добровільного страхування від нещасних випадків на транспорті зі змінами та доповненнями (далі – **Правила**) та ліцензії Держфінпослуг України серії АВ №№ 469864 від 28.07.09.
- 2.3. За Договором послуга страхування надається в межах страхової суми, що належним чином вказана в акцепті (п.11 Поліса):
 - 2.3.1. Якщо в акцепті (п.11 Поліса) не вказано страхової суми, то страхування за Договором не здійснюється.
 - 2.3.2. Якщо в акцепті (п.11 Поліса) не однозначно вказана страхова сума, то страхування за Договором здійснюється в межах страхової суми 1 000,00 (одна тисяча) гривень.
- 2.4. **Терміни та визначення.**
Вигодонабувач Застрахованої особи – у разі її смерті – спадкоємець(ці) за законом, заповітом або спадковим договором; у разі втрати нею дієздатності – опікун; у разі розладу здоров'я – сама

- особа.
- Визначений транспортний засіб (ВТЗ)** – наземний транспортний засіб, цивільно-правова відповідальність власника якого застрахована Полісом.
- Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху ВТЗ або зіткнення з іншим ТЗ під час нерухомого стану ВТЗ.
- Застрахована особа** – особа, яка на законних підставах керує ВТЗ (водій).
- Нещасний випадок** – ДТП, що призвела до тимчасового розладу здоров'я Застрахованої особи (тимчасової втрати працездатності) та/або її загибелі (смерті).
- Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:**
- настання страхового випадку за Договором;
 - наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.
- Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.
- 2.5. **Страховий платіж має бути сплачений** в повному розмірі до

початку строку дії Договору.

2.6. Договір набирає чинності з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі (що підтверджується банківськими чеками чи квитанціями про сплату).

2.7. Місцем дії цього Договору є територія України, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. Не є територією дії Договору тимчасово окуповані території України та/або території, де відсутні місцеві органи влади та правопорядку України.

2.8. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованої особи.

2.9. Страховим випадком за Договором є смерть Застрахованої особи, що відбулася через настання нещасного випадку із нею внаслідок ДТП, винуватцем якої визнано Застраховану особу, під час її знаходження у ВТЗ на місці водія.

2.10. При настанні страхового випадку, Страховик відшкодовує 100% страхової суми.

2.10.1. Якщо протягом 6 (шести) місяців від дати настання нещасного випадку, незалежно від дати закінчення Договору, настала смерть Застрахованої особи, страхову виплату проводиться в розмірі, передбаченому п.2.10 цих Умов.

2.10.2. У разі, якщо водій ВТЗ не є одноосібним винуватцем ДТП, розмір вищенаведеного відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини водія ВТЗ.

2.11. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування.

2.11.1. Страховими випадками не вважаються і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника (Застрахованої особи) спричинені прямо або опосередковано дією:

а) військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, громадянської війною, страйком чи громадським заворушенням; заволодінням, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

б) терористичних актів, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заповідання майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

в) ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення; будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;

г) діями або бездіяльністю (в т.ч. в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння) Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, осіб, які проживають разом з ними чи працюють у Страхувальника;

д) порушенням правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованих для цього транспортних засобах;

е) вибухом внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.

2.11.2. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Застрахованої особи, пов'язані з подією, що:

а) не обумовлена як страховий ризик чи випадок в цьому Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;

б) викликана обставинами, про які Страхувальник, водій, Застрахована особа чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

2.11.3. До страхових випадків не належать і виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:

а) скоєння Застрахованою особою чи Вигодонабувачем навмисного злочину;

б) самогубства Застрахованої особи, спроби самогубства або навмисного нанесення собі тілесних ушкоджень за виключенням

випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб (на підставі рішення компетентних органів);

в) скоєння Застрахованою особою незаконного заволодіння та використання ВТЗ, що належать підприємству (організації) або будь-якій особі з будь-якою власною корисною метою, будь-яким способом та всупереч їх волі;

г) свідомого знаходження в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, військові полігони, стрільбища тощо), якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю або спробою рятування людського життя;

д) участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях і підготовці до них;

е) керування ВТЗ особою, яка не була належним чином уповноважена чи не мала законних підстав на керування ним;

ж) порушення правил експлуатації, вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану і обладнання ВТЗ, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;

з) непідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування службовцями правоохоронних органів), вчинення дій, що караються згідно з законодавством України;

и) дії засобів війни (мін, бомб та інших предметів);

2.11.4. Страховик не відшкодовує:

а) штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;

б) непрямі збитки, утрату вигоди, недоотриманий прибуток тощо;

в) моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи;

г) витрат на пошук, рятування, лікування, транспортування до лікарні або до місця проживання потерпілої Застрахованої особи.

2.11.5. Дія страхового захисту не поширюється на події, що трапилися під час арешту, затримання та інших оперативних слідчих дій, визначених Кримінально-процесуальним кодексом України, крім випадків, коли таке затримання, арешт, ув'язнення визнане незаконними.

2.11.6. Не є страховим випадком: смерть Застрахованої особи від захворювань, що не були наслідком нещасного випадку загострення хронічного захворювання, раптове захворювання, інфекційні захворювання, харчова токсикоінфекція (за винятком правцю, сказу, кліщового енцефаліту та інших хвороб, що передаються через укуси тварин та комах); зникнення Застрахованої особи безвісти.

2.12. Підставами для відмови у страховій виплаті є:

2.12.1. навмисні дії Страхувальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2.12.2. вчинення Страхувальником, Застрахованою особою чи Вигодонабувачем; особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до застрахованого ТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дії вказаних вище осіб проводиться згідно з законодавством України за кожним випадком;

2.12.3. подання Страхувальником, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

2.12.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

2.12.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником, Застрахованою особою або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин або створення страховикові перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;

2.12.6. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заповіданні;

2.12.7. не виконання або неналежне виконання Страхувальником, водієм або Застрахованою особою будь-якого із зобов'язань, що вказані у цьому Договорі;

2.12.8. зникнення Застрахованої особи з місця ДТП, втеча від правоохоронних органів або відмова пройти медичний огляд (експертизу);

2.12.9. невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, що призвело до погіршення стану її здоров'я;

2.12.10. настання обставин, передбачених п.2.11 цих Умов;

2.12.11. інші випадки, передбачені законом.

2.13. Права та обов'язки Сторін.

2.13.1. Страхувальник має право:

а) отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку відповідно до положень цих Умов;

б) у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дублікату;

в) оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України,

відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір.

2.13.2. Страхувальник зобов'язаний:

- а) вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені цими Умовами;
- б) при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів;
- в) повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;
- г) вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- д) при настанні страхового випадку діяти відповідно до п.2.14 цих Умов;
- е) при наданні дозволу на керування ВТЗ Застрахованій особі, покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника, передбачених Договором (за винятком п.2.13.2.а). Дії довіреної особи прирівнюються до дій Страхувальника.

2.13.3. Страховик має право:

- а) перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;
- б) самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку; вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
- в) приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування страхового випадку;
- г) відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;
- д) вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, положеннями цих Умов.

2.13.4. Страховик зобов'язаний:

- а) ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;
- б) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;
- в) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;
- г) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- д) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором. Страховик несе майнове відповідальність за несвочасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.

2.14. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний:

- 2.14.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
- 2.14.2. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання події, повідомити про це відповідні компетентні органи (МОЗ, МВС, ДСНС тощо), як цього потребують обставини і наслідки події;
- 2.14.3. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли стало відомо про цю подію, інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, не можливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальникові інструкцій та рекомендацій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;
- 2.14.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;
- 2.14.5. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені п.2.15 цих Умов; в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;
- 2.14.6. сприяти Страховикові в розслідуванні обставин настання події;
- 2.14.7. при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

2.14.8. виконувати призначення лікаря, докласти всіх зусиль для зведення наслідків нещасного випадку до мінімуму, вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди;

2.14.9. повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про травматичне ушкодження;

2.14.10. попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та забезпечити можливість медичної установи розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин події, і проведеного лікування;

2.14.11. на вимогу Страховика дати змогу йому або його представникові оглянути Застраховану особу, для оформлення необхідних документів про завдання шкоди.

2.15. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

2.15.1. оригінали таких документів:

- а) письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- б) письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;
- в) довідка або процесуальний документ компетентних органів про факт та обставини настання події (довідка органів МВС тощо);

2.15.2. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:

- а) Договір;
 - б) свідоцтво про реєстрацію ВТЗ (за наявності);
 - в) посвідчення водія особи, яка керувала ВТЗ під час ДТП;
 - г) судові рішення, що набуло законної сили (за наявності);
 - д) документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування;
 - е) документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;
 - ж) документ про відшкодування збитків винною особою (за наявності);
 - з) висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованої особи (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу);
 - и) свідоцтво про смерть; довідка лікувального закладу про причину смерті; матеріали компетентних органів про розслідування причин смерті; документ, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулася за страховою виплатою;
 - 2.15.3. інші документи на об'рунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданого збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.
- 2.16. Неподання документів, зазначених у п.2.15 цих Умов, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.**

2.16.1. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

2.16.2. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.2.15 цих Умов.

2.17. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування.

2.17.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором на підставі Заяви на виплату і Страхового акта, складеного Страховиком (його представником).

а) Страховик має право відстрочити прийняття рішення у випадку:

- 1) якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п.2.15 цих Умов;
 - 2) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу, з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п.2.15 цих Умов;
 - 3) якщо щодо Страхувальника, Застрахованої особи чи Вигодонабувача за цим страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до припинення/закриття провадження по справі.
- б) Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.2.15 цих Умов та відповідей на зроблені Страховиком запити (п.2.17.1.а) цих Умов), Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового

відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

в) У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування – вона здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення Страхового акта.

г) У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Застраховану особу (її Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

д) Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

е) У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів шкоди кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

ж) Якщо виявиться така обставина, що за законом або за положеннями цих Умов повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхового відшкодування – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане (в т.ч. Вигодонабувачем) страхове відшкодування (або його відповідну частину).

2.18. Порядок припинення дії Договору та внесення змін, інші умови.

2.18.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за

винятком випадків, передбачених статтями 22-24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законом.

2.18.2. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Частина нормативу витрат на ведення справи за Договором становить 40%.

2.18.3. Сторони мають право ініціювати зміну умов Договору. Внесення змін до умов Договору в період його дії здійснюється шляхом укладення додаткового договору до нього.

2.18.4. Зміни та доповнення до Договору в період його дії вносяться за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до нього.

2.18.5. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов статті 28 Закону України "Про страхування".

2.18.6. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд до суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

2.18.7. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

2.18.8. Питання, не обумовлені Договором та цими Умовами, регулюються Правилами та законодавством України.