

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. Страховик здійснює страхову виплату в межах лімітів, передбачених Договором, за вирахуванням сум, відшкодованих третіми особами; іншим страховиком за цим страховим випадком, якщо збитки застраховано у кількох страховиків на умовах, передбачених Договором.

2. Страхова виплата (виплата страхового відшкодування) за Договором здійснюється таким чином:

- **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня отримання всіх необхідних документів Страховик складає страховий акт та приймає обґрунтоване рішення про здійснення страхової виплати або про відмову у виплаті;

- якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Застрахованою особою документів, строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати **90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа**;

- страхова виплата здійснюється впродовж **7 (семи) робочих днів** з дня підписання страхового акта.

- у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом **7 (семи) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Застраховану особу (її Вигодонабувача, Страхувальника), в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

3. Страхова виплата на території України здійснюється у грошовій одиниці України. Якщо ліміт відповідальності Страховика встановлений у іноземній валюті, то виплата (в тому числі розрахунок франшизи) здійснюється за курсом НБУ на дату настання страхового випадку з відрахуванням усіх, передбачених чинним законодавством України податків та зборів. Якщо дія Договору поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до чинного законодавства України.

4. Загальна сума виплат за один або декілька страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати відповідної страхової суми, визначеної ним. Якщо загальна сума виплат за страховими випадками досягла відповідної страхової суми, то дія Договору по відношенню до такої Застрахованої особи за відповідним видом страхування припиняється.

5. Страхова виплата **за медичними витратами** за Договором, здійснюється шляхом:

- перерахування коштів на рахунок Асистуючої компанії, медичного закладу, який надав послуги на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та визначають вартість фактично наданої (необхідної) медичної допомоги. Форма вказаних документів і строки розрахунків погоджуються між Страховиком, Асистуючою компанією або іншим закладом, що надав послуги.

- відшкодування Застрахованій особі вартості самостійно понесених нею витрат, за умови своєчасного повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку та попереднього узгодження з Страховиком оплати таких витрат. У випадку, коли, з поважних (об'єктивних, незалежних від Застрахованої особи) причин, Застрахована особа повідомила про звернення за медичною допомогою вже після її оплати, та не узгодила оплату цих медичних та інших послуг із Асистуючою компанією чи Страховиком, останній відшкодовує тільки понесені витрати в сумі, що не перевищує 150 USD/EUR

6. При настанні **нешасного випадку** Страховик відшкодовує:

- у випадку **Смерті** – 100% відповідної страхової суми;

- у разі **Травми** – у розмірах, визначених у Таблиці 1 страхових виплат за травматичні ушкодження (Додаток 1 до ЗУСП-Оферти, розміщеної за посиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy_podorozh/).

7. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, незалежно від того скористалася Застрахована особа послугами Асистуючої компанії чи самостійно оплатила медичні та інші послуги.

8. Якщо нещасний випадок призвів до Травми і Застрахованій особі була проведена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж нещасного випадку **протягом 6 (шести) місяців** від дати настання нещасного випадку, незалежно від дати закінчення Договору, настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата проводиться в розмірі, передбаченому у випадку **смерті** за вирахуванням раніше проведеної страхової виплати.