

## ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. За Програмою страхування "АвтоЦивілка" відшкодуванню підлягає прямий (реальний) збиток кожного Потерпілого, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, над страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика) за відповідним видом заподіяної третій особі шкоди, передбаченої законодавством України у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – ОСЦПВ). За Програмою страхування "АвтоЦивілка Спецтехніка" відшкодуванню підлягає прямий (реальний) збиток кожного Потерпілого, завданий внаслідок настання страхового випадку без прив'язки до Поліса ОСЦПВ.

2. **Розмір збитків (РЗб)** встановлюється одним із способів:

2.1 Страховиком - на підставі Заяви Потерпілого до Страхувальника (водія ТЗ) або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди;

2.2 незалежними експертами - за згодою Сторін при наявності спору між Страховиком, Страхувальником (водієм) і Потерпілим за результатами процедури, визначеної у п.2.1;

2.3 на підставі рішення суду - у разі подання Потерпілим судового позову до Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), за яким порушено судове провадження.

3. **Страховик відшкодовує збитки:**

3.1 у разі лікування Потерпілого - обґрунтовані витрати, що пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських засобів. Зазначені витрати мають бути підтверджені документально медичним закладом;

3.2 у разі тимчасової втрати працездатності Потерпілим - не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності, розмір яких визначається таким чином:

1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

2) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно – неотримані доходи, що обчислюються як різниця між доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі не меншому мінімальній заробітній платі, встановленої законодавством.

Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний доход з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.;

3.3 у разі стійкої втрати працездатності Потерпілим - доходи, не отримані Потерпілим у результаті стійкої втрати ним працездатності (інвалідності), що не відшкодовуються за рахунок інших видів страхування.

Страхове відшкодування у зв'язку зі стійкою втратою працездатності виплачується не менше одного разу на місяць до відновлення працездатності Потерпілим. За поданням Потерпілого та за згодою Страховика страхове відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації.

Якщо Потерпілий, який навчається на денному (очному) відділенні закладу освіти, в результаті стійкої втрати працездатності не має можливості продовжувати навчання на денному (очному) відділенні, Страховиком оплачується його навчання на заочному відділенні акредитованого закладу освіти України.

Якщо Потерпілий, у якого настала стійка втрата працездатності, має можливість освоїти одночасно нову професію з метою отримання доходів від праці, що сумісна з його теперішнім станом здоров'я, Страховиком оплачується його професійна освіта, що відповідає освіті того ступеня, яка була у неї на момент ДТП.

Потерпілому, який на момент настання страхового випадку не одержував доходів – у зв'язку зі стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, зазначені в п.3.1;

### 3.4 у разі смерті Потерпілого:

- 1) обґрунтовані витрати на поховання – особам які їх понесли;
- 2) частина неотриманих доходів Потерпілого, що кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника.

У зв'язку зі смертю годувальника право на страхове відшкодування мають:

- діти (в т.ч. усиновлені) – до досягнення ними повноліття;
- непрацездатна вдова (вдовець), непрацездатні батьки – до відновлення ними працездатності, а також працездатна вдова (вдовець), якщо у сім'ї є діти віком до 8-ми років;
- інші члени сім'ї, які знаходилися на утриманні Потерпілого.

За поданням одержувачів страхового відшкодування та за згодою Страховика таке відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації;

3.5 у разі пошкодження ТЗ Потерпілого - витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством (або без врахування зносу, якщо це прямо передбачено Договором (за Програмою страхування "Спецтехніка" розрахунок завжди здійснюється з урахуванням зносу); витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП; витрати на евакуацію ТЗ Потерпілого з місця ДТП до місця проживання власника чи водія такого ТЗ, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо ТЗ необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру збитку додається також вартість витрат на евакуацію ТЗ до стоянки та плата за послуги стоянки;

3.6 у разі фізичного знищення ТЗ Потерпілого – розмір, який визначається за одним із нижчезазначених варіантів за вибором Страховика та відповідає:

- різниці між вартістю ТЗ до та після ДТП з урахуванням витрат на евакуацію ТЗ з місця ДТП;
- вартості ТЗ до ДТП з урахуванням витрат на евакуацію ТЗ з місця ДТП

3.7 у разі пошкодження чи фізичного знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна - розмір витрат згідно аварійного сертифіката, рапорту, звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

4. Розмір **страхового відшкодування (СВ)** визначається за формулою:

$$СВ = \min \{ (PЗб - ЛВоб); СС \} - СВО - СІС - ФР, \text{ де:}$$

**min {А;Б}** – мінімальне значення з двох величин А та Б;

**РЗб** – розмір збитку, визначений за п.2.

**ЛВоб** – ліміт відшкодування за Полісом ОСЦПВ (за Програмою страхування "АвтоЦивілка Спецтехніка" ЛВоб=0);

**СС** – страхова сума (або відповідний субліміт) за Договором;

**СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику (водію забезпеченого ТЗ) чи Потерпілому особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;

**СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо відповідальність застраховано у кількох страховиків, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру заподіяних збитків. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування, до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

**ФР** – розмір франшизи, передбачений Договором.

5. При заподіянні збитків одночасно кільком Потерпілим Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором. Пріоритетність виплати Потерпілим визначає Страхувальник. За відсутності наданих пріоритетів – розмір відшкодування кожному Потерпілому зменшується пропорційно відношенню страхової суми до загального розміру розрахованих страхових відшкодувань за всіма Потерпілими.

6. У разі, коли за згодою Страховика та Потерпілого, страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на рахунок виконавця для здійснення відновлювального ремонту пошкодженого майна, Страховик має право сплатити авансовий платіж у розмірі 80% страхового відшкодування (СВ). Остаточна доплата розміру страхового відшкодування здійснюється виключно на підставі надання Потерпілим документів, що підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт майна (надання послуг та/або товарів).