

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. Відшкодуванню підлягає:

- 1.1 пряма шкода, заподіяна Страхувальнику (Вигодонабувачу) у зв'язку з пошкодженням, конструктивною загибеллю або втратою застрахованого ТЗ/ДО внаслідок настання одного або декількох страхових випадків, передбачених Договором страхування;
 - 1.2 документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування застрахованого ТЗ, у розмірі, що не перевищує **5 000,00 (п'ять тисяч)** грн. за всіма страховими випадками протягом річного строку дії Договору страхування, якщо інший розмір витрат не передбачений умовами Договору;
 - 1.3 документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на евакуацію застрахованого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо в результаті настання страхового випадку ТЗ був неспроможний рухатися самостійно, у розмірі, що не перевищує **3 000 (три тисячі)** грн. за одним страховим випадком (але не більше 2-х разів протягом дії Договору), якщо інший розмір витрат не передбачений Договором;
 - 1.4 підтверджені документально витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на отримання довідок компетентних органів.
2. У випадку **пошкодження** застрахованого ТЗ/ДО розмір збитку ($P_{зб}$) розраховується за формулою:

$$P_{зб} = (ВВР - ВДЗ \times \Phi_{зн\%}) \times K_{пр}, \text{ де:}$$

ВВР – вартість ремонтно-відновлювальних робіт (включає вартість ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ, вартість деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні під час ремонту та вартість витратних матеріалів необхідних для відновлення та ремонту ТЗ) визначається відповідно до варіанту, обраного в Договорі страхування:

Варіант 1: висновок незалежного експерта – згідно з незалежним експертним чи автотоварознавчим дослідженням на день його проведення, проведеним відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів згідно з чинним законодавством України;

Варіант 2: рахунок СТО – згідно з рахунками та іншими документами (акти виконаних робіт, наряди-замовлення, чеки тощо) на день їх виставлення, що підтверджують вартість ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ на рекомендованому або погодженому Страховиком СТО, з урахуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт. При цьому:

- для ТЗ, на який поширюються гарантійні зобов'язання виробника, Страховик обирає СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання щодо ТЗ;
- для ТЗ, на який не поширюються гарантійні зобов'язання виробника, Страховик направляє на рекомендоване або погоджене ним СТО.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується до початку відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції наявні суттєві розбіжності між характером пошкоджень, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ, та об'ємом робіт по їх усуненню, у разі недосягнення згоди між Страхувальником та Страховиком щодо порядку та (або) вартості проведення ремонтних робіт, вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається за **Варіантом 1 – висновок незалежного експерта**.

Під час визначення вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються ціни, що діють на момент настання страхового випадку в місцевості (території), де здійснюється відновлювальний ремонт.

ВДЗ – вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються згідно з документом, що підтверджує вартість відновлювального ремонту;

$\Phi_{зн\%}$ – експлуатаційний знос складових застрахованого ТЗ (в тому числі акумулятора Електромобіля/Гібридного автомобіля), що підлягають заміні (застосовується, якщо Договором страхування передбачено страхування з урахуванням фізичного зносу, в інших випадках $\Phi_{зн\%} = 0$), розраховується за формулою:

$$\Phi_{\text{зн}\%} = \Phi_{\text{п}\%} + (\Phi_{\text{м}\%} \times \Pi / 360), \text{ де}$$

$\Phi_{\text{п}\%}$ – знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ. Якщо на дату настання страхової події ТЗ експлуатувався менше 1 (одного) календарного року, $\Phi_{\text{п}\%}$ не застосовується;

$\Phi_{\text{м}\%}$ – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

Π – період з дати початку строку дії Договору страхування до моменту настання страхового випадку.

Показники експлуатаційного зносу встановлюються за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

Легкові ТЗ

1рік	2рік	3рік	4рік	5рік	6рік	7рік	8рік
15%	10%	8%	7%	6%	6%	5%	4%

- 9 рік та далі: 4%

Мікроавтобуси (в т.ч. вантажні), причеи, мото

1рік	2рік	3рік	4рік	5рік	6рік	7рік	8рік
20%	13%	7%	7%	6%	5%	5%	3%

- 9 рік та далі: 3%

Вантажні ТЗ та автобуси

1рік	2рік	3рік	4рік	5рік	6рік	7рік	8рік
30%	15	8	8	8	4	3	2

- 9 рік та далі: 2%

Максимальне значення $\Phi_{\text{зн}\%}$ в будь-якому випадку не може перевищувати 70% для легкових ТЗ та 80% для інших типів ТЗ.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата реєстрації ТЗ, що зазначена в реєстраційних документах ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, що зазначені в реєстраційному документі, співпадають;

- дата виписки Довідки-рахунка ТЗ або, в разі її відсутності, 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ).

$K_{\text{пр}}$ – коефіцієнт пропорційності зобов'язань Страховика (відношення загальної страхової суми за окремим застрахованим ТЗ/ДО за відповідний період страхування, до дійсної вартості застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку), розраховується за формулою:

$$K_{\text{пр}} = \text{ЗСС} / \text{ДВ}, \text{ де}$$

ЗСС - страхова сума зазначена в Договорі;

ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку.

Якщо це відношення перевищує значення 0,85, то $K_{\text{пр}} = 1,0$

3. При розрахунку вартості ремонту акумулятора Електромобіля / Гібридного автомобіля, якщо з дати (року) виготовлення такого Електромобіля/Гібридного автомобіля до моменту настання страхового випадку пройшло більше 3-х (трьох) років, завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від варіанту, зазначеного в п.2.

4. У разі визначення розміру відновлювального ремонту іншим чином ніж на підставі рахунку СТО, Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмного забезпечення Audatex).

5. У розмір страхового відшкодування не включаються:

- 5.1 вартість гарантійного ремонту та технічного обслуговування ТЗ (в т.ч. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та газу);
- 5.2 витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, поломка тощо);
- 5.3 заміна (замість ремонту) деталей, вузлів та механізмів у випадку відсутності на ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин для ремонту цих деталей, вузлів та механізмів та/або за бажанням Страхувальника, якщо така можливість ремонту підтверджується висновком експертної організації або передбачена технологією ремонту чи підприємством-виробником;
- 5.4 доплата за терміновість відновлювальних робіт та терміновість поставки деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;
- 5.5 вартість деталей, вузлів, агрегатів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли певне ремонтне підприємство (СТО) відмовляється замінити окрему деталь (деталі) і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання або спеціалістів);
- 5.6 фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору та/або витрати пов'язані з перепилом на сумісні деталі при фарбуванні. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком;
- 5.7 витрати на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору страхування та були зазначені в Акті огляду ТЗ, а також тих пошкоджень, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ;
- 5.8 непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (мийка ТЗ, вартість складання калькуляції та/або дефектування ТЗ тощо) за винятком тих додаткових витрат Страхувальника, відшкодування яких передбачено Договором страхування;
- 5.9 ПДВ, окрім випадків перерахування страхового відшкодування на СТО, що зареєстрована у встановленому відповідно до законодавства порядку як платник ПДВ або надання страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка у встановленому законом порядку зареєстрована як платник ПДВ, та факт оплати таких робіт.
6. У випадку конструктивної загибелі застрахованого ТЗ (якщо вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) перевищує **70 (сімдесят)** відсотків дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) розмір збитку (P_{36}) визначається наступним чином:

$$P_{36} = ДВ \times K_{ПР} - ВЗ, \text{ де:}$$

ВЗ – вартість залишків пошкодженого застрахованого ТЗ, на розсуд Страховика, може бути розрахована як на підставі висновку незалежного експерта, так і на підставі ринкового попиту та пропозицій на відповідні залишки (інтернет-аукціону ТОВ "УПП "АВТО онлайн Україна" тощо) погодженого сторонами Договору страхування. Комплектація та стан залишків ТЗ фіксується на момент огляду Страховиком.

7. У разі настання страхового випадку за ризиком "**Викрадення (Угон)**" страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$$P_{36} = Д_{ВА} \times K_{ПР}, \text{ де:}$$

$Д_{ВА}$ – дійсна вартість ТЗ, аналогічного застрахованому ТЗ на дату настання страхового випадку.

8. Розмір страхового відшкодування ($СВ$) визначається за формулою:

$$СВ = P_{36} + Д_{ВТС} - С_{ВО} - С_{ІС} - \Sigma_{НЧСП} - В_{ПР} - ФР, \text{ де:}$$

P_{36} – розмір збитку, визначений за п.п. 2-3.

$Д_{ВТС}$ – додаткові витрати, понесені Страхувальником, та передбачені п.1;

$С_{ВО}$ – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, що їх

відшкодує замість винуватця;

С_{іс} – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

Σ_{нчсп} – сума всіх несплачених частин страхових платежів по Договору страхування по окремому Застрахованому ТЗ;

В_{пш} – вартість ремонту попередніх пошкоджень. Якщо застрахований ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями (або отримав пошкодження під час дії Договору страхування) і не був представлений Страховику для огляду після усунення таких пошкоджень, то претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення пошкоджень, яка розраховується згідно з **п.2**;

ФР – розмір франшизи, обумовленої Договором страхування за відповідним страховим ризиком.

9. Якщо це передбачено Договором страхування, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на **30%**, якщо настання ризику "ДТП" (за умови повної або часткової вини Водія) відбулось із застрахованим ТЗ на літніх шинах у зимовий період. Зимовим вважається період з 15 листопада по 15 березня (включно).

10. Страховик має право на одержання від Страхувальника пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, які підлягають заміні під час здійснення відновлюваного ремонту ТЗ і вартість яких включена до суми страхового відшкодування.

11. Якщо Страховик вимагає передачі пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що визначені у **п.10**, між Сторонами, до моменту початку відновлюваного ремонту, укладається договір згідно з яким Страхувальник зобов'язаний протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня укладення такого договору передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, про що Сторонами складається Акт приймання – передачі.

12. В разі відмови Страхувальника передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, або на дату складання Страхового акту відсутній підписаний Акт приймання-передачі (не з вини Страховика) та/або деталі, вузли, агрегати фактично не передані Страховику з будь-яких причин, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість цих деталей, вузлів, агрегатів.

13. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

14. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору страхування на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акту, складеного Страховиком.

15. Протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

16. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за ризиками "**Пошкодження**", Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією "50/50"), якщо інший строк не передбачений Договором, з дня складання страхового акту сплачує страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) одним зі способів:

16.1 шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (але в будь-якому випадку не більше розміру суми страхового відшкодування та з урахуванням **п.24**;

16.2 шляхом перерахування **80 (восьмидесяти) %** суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб) одержувача страхового відшкодування (з урахуванням **п.24**), коли за згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж

перерахування на СТО;

Виплата решти **20 (двадцяти) %** страхового відшкодування здійснюється після проведення ремонту впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня надання Страховику документів, що підтверджують здійснений ремонт та його оплату.

17. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування у випадку **конструктивної загибелі ТЗ**, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією "**50/50**") з дня складення страхового акту, якщо інший строк не передбачений Договором, перераховує страхове відшкодування в розмірі **100 (ста) %** отримувачу страхового відшкодування (з урахуванням п.24).

18. За ризиком "**Викрадення**" сплачується **50 (п'ятдесят) %** страхового відшкодування не пізніше **20 (двадцяти)** робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

18.1 виплата решти **50 (п'ятдесят) %** страхового відшкодування здійснюється протягом **10 (десяти)** робочих днів після закінчення досудового розслідування (його зупинення) та надання Страховику постанови про закриття кримінального провадження чи зупинення провадження в справі, але не пізніше, ніж через **6 (шість)** місяців після початку кримінального провадження;

18.2 остаточна виплата страхового відшкодування за ризиком "**Викрадення**" здійснюється після укладення договору між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) про передачу Страховику права власності на викрадений застрахований ТЗ із відкладальною умовою: викрадений ТЗ переходить у власність Страховика з дня, наступного за днем здійснення виплати повної суми страхового відшкодування за викрадений застрахований ТЗ. Витрати на переоформлення ТЗ несе Страховик;

18.3 при реєстрації у ЄРДР про початок кримінального провадження за фактом настання страхового випадку (якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник чи Водій) питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після винесення постанови про закриття кримінального провадження (досудового розслідування), одержання Страховиком Вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником чи Водієм.

19. Якщо викрадений застрахований ТЗ знайдено після виплати страхового відшкодування або його першої частини, то протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дати одержання Страхувальником відповідної інформації Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний на власний розсуд:

19.1 повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування та прийняти знайдений ТЗ або

19.2 компенсувати Страховику витрати на переоформлення знайденого ТЗ.

20. У випадку, коли Страхувальник (Вигодонабувач) вирішив прийняти знайдений ТЗ, але викрадений застрахований ТЗ було знайдено пошкодженим, то Страхувальник (Вигодонабувач) повинен повернути Страховику частину отриманого страхового відшкодування, що дорівнює різниці між сумою виплаченого страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" та сумою страхового відшкодування, розрахованого відповідно до умов цього Договору за застрахованим ризиком, що стався.

21. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.

22. У разі відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданім йому зазначеними вище діями збиткам. Право вимоги не пред'являється до осіб, визначених Договором страхування, як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ та які керували застрахованим ТЗ на законних підставах під час настання страхового випадку.

23. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

24. Розмір страхового відшкодування в будь-якому випадку не може перевищувати розміру страхової суми встановленої Договором.