



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

З КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА "ІПОТЕКА"

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Страхування за цими Загальними умовами стандартного страхового продукту з комплексного страхування нерухомого майна "**Іпотека**" (надалі – **ЗУСП**) здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – **Закон**), Закону України "Про іпотеку", інших нормативно-правових актів України, в межах **Класу страхування 8** "Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ", **Класу страхування 9** "Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8", на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (далі – **Страховик**) а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)" (далі – **Витяг**).

1.2 Положення цих ЗУСП поширюються на Договори комплексного страхування нерухомого майна "**Іпотека**" (далі разом з усіма його невід'ємними частинами у вигляді додатків – **Договір**), укладені з дати затвердження цих ЗУСП по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на ЗУСП на веб-сайті в мережі Інтернет: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/ipoteka/ як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

1.3 Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі Заяви на страхування (далі – **Заява**) на умовах, визначених в **Розділі 4** цих ЗУСП. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

1.4 Підписанням Договору відповідно до умов, передбачених цими ЗУСП, Страхувальник:

1.4.1 підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

– зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

– з інформацією про стандартний страховий продукт "Комплексне страхування нерухомого майна "**Іпотека**", що розміщена на веб-сайті Страховика: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/ipoteka/ у вигляді Інформаційного документу;

– з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;

1.4.2 підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілі, не містять двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;

1.4.3 на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

– на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;

– на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

– на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

1.5 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

2.1 В цих ЗУСПІ терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Буря - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта).

Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки.

Вогонь (пожежа) - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі, що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки.

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

Вигодонабувач – іпотекодавець, іпотекодержателі та інші кредитори іпотекодавця, які мають зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане.

Вищий пріоритет – пріоритет, встановлений раніше будь-якого іншого пріоритету стосовно одного й того ж нерухомого майна.

Грабіж – відкрите викрадення чужого майна.

Земельна ділянка – ділянка, що знаходяться на території України, використовується за прямим призначенням.

Землетрус - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

Знищення майна – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Злива – випадання інтенсивного короточасного дощу кількістю понад 30 мм (якщо інше не передбачено Договором) за період часу менше 1 години.

Зсув (обвал) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сіль).

Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника (особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

Інженерне обладнання – зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування (водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо), а також внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежегасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання тощо.

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Іпотека – вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, майбутнім об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у порядку, встановленому Законом.

Крадіжка з проникненням – таємне викрадення майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в замкнене приміщення, в якому перебуває майно.

Конструктивні елементи будівлі (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

Нижчий пріоритет – пріоритет, встановлений пізніше пріоритету будь-якого іншого пріоритету стосовно одного й того ж нерухомого майна.

Об'єкт незавершеного будівництва – об'єкт будівництва, на який видано дозвіл на будівництво, понесені витрати на його спорудження та не прийнятий в експлуатацію відповідно до законодавства.

Оздоблення – зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати тощо, а також внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плитуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум тощо; каміни, печі тощо.

Основне зобов'язання – зобов'язання боржника за договорами позики, кредиту, купівлі-продажу, лізингу, а також зобов'язання, яке виникає з інших підстав, виконання якого забезпечене іпотекою.

Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

Пріоритет – переважне право однієї особи відносно права іншої особи на те ж саме нерухоме майно.

Псування земель – порушення природного стану земель, яке здійснюється без обґрунтованих проектних рішень, погоджених та затверджених в установленому законодавством порядку, забруднення їх хімічними, біологічними та радіоактивними речовинами, в тому числі тими, що викидаються в атмосферне повітря, засмічення промисловими, побутовими та іншими відходами, неочищеними стічними водами, порушення родючого шару ґрунту, невиконання вимог встановленого режиму використання земель, а також використання земель у спосіб, що погіршує їх природну родючість.

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

Страховий акт - документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

Страхувальник – Іпотекодавець – юридична або фізична особа, яка є власником нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки. **Іпотекодержатель** – якщо обов'язок страхування предмета іпотеки Іпотечним договором покладений на нього, або у разі порушення іпотекодавцем обов'язку щодо страхування предмета іпотеки.

Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страховий захист – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

Умисне знищення або пошкодження – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

Франшиза (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належного до сплати Страхувальнику.

Хуліганство – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

2.2 Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України "Про страхування", Законом України "Про іпотеку" та іншими законодавчими і нормативно правовими актами України.

2.3 Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1 **Предметом Договору є** передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

3.2 **Об'єкт страхування** – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

3.3 **Майно, що підлягає страхуванню** - нерухомість, що є предметом іпотеки за Іпотечним договором з Вигодонабувачем (крім майнових прав, права оренди чи користування нерухомим майном) та використовується в побутових цілях (без мети отримання прибутку) або використовується в комерційних цілях (з метою отримання прибутку) (надалі – **Застраховане майно**), а саме:

– **конструктивні елементи** приміщення/будівлі/споруди/квартири/будинку, як включаючи **внутрішнє оздоблення та інженерне обладнання**, так і без нього;

– конструктивні елементи приміщення/будівлі/споруди/квартири/будинку, що є **об'єктом незавершеного будівництва**, яке стане власністю іпотекодавця після укладення Іпотечного договору, за умови, що іпотекодавець може документально підтвердити право на набуте ним у власність відповідне нерухоме майно у майбутньому;

– **земельна ділянка**.

3.4 Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

3.5 За згодою Сторін Договором може бути передбачено страхування інших груп майна, що є предметом іпотеки за Іпотечним договором, ніж передбачено п. 3.3 цих ЗУСП.

3.6 **Страховими ризиками** за цими ЗУСП є:

3.6.1 **вогонь** (пожежа);

3.6.2 **вибух**;

3.6.3 **падіння пілотованих літальних апаратів**, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

3.6.4 **пошкодження димом**;

3.6.5 **природні явища** (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий

рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогон, вітролом, удар блискавки);

3.6.6 проведення робіт, пов'язаних з **будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості**, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

3.6.7 **зіткнення** із застрахованим майном або **наїзд** на це майно **технічних засобів**, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

3.6.8 **аварії** у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

3.6.9 **падіння стовпів, шогл освітлення, інших конструкцій**, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

3.6.10 **протиправні дії третіх осіб**: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив);

3.6.11 **впливу води** та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів;

3.6.12 **інші страхові ризики**, що можуть призвести до пошкодження, знищення або псування Застрахованого майна, що відповідають об'єкту страхування за цими ЗУСП та передбачених Договором, та за умови, якщо це прямо вказано в Договорі з відображенням відповідних властивостей страхування за цими ризиками.

3.7 Договір може передбачати страхування від одного або декількох страхових ризиків, зазначених в п. 3.6 цих ЗУСП. Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим Договором визначається за згодою Сторін та зазначається Договорі.

3.8 Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом **72 (сімдесяти двох)** годин з початку впливу на майно першої події, які призвели до знищення, пошкодження або псування Застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком.

3.9 У разі коли знищення, пошкодження або псування Застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом **72 (сімдесяти двох)** годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

3.10 Якщо це передбачено Договором, то в разі настання страхового випадку Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику, в межах сум зазначених у Договорі, необхідні та доцільні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

3.11 За згодою Сторін у Договорі в межах узгоджених Сторонами лімітів відповідальності Страховика може бути передбачено страхування додаткових витрат, безпосередньо пов'язаних зі страхуванням визначеного Договором майна, понесених Страхувальником внаслідок настання страхового випадку та документально підтверджених:

- витрат на розчищення місця настання страхового випадку, включаючи знесення частин Застрахованого майна, що залишилися, вивезення сміття, що утворилося внаслідок настання страхового випадку, та інших залишків до найближчого смітника та їх поховання, знищення або спалювання (витрати на розчищення та зламвання). Якщо внаслідок природного явища місце збитку виходить за межі місця дії Договору, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, які стосуються місця дії Договору;

- витрат, понесених внаслідок того, що в процесі відновлення Застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, або для придбання нового майна, інше майно має бути переміщено, змінено або захищено (витрати на переміщення та захист). Зокрема, під витратами на переміщення та захист розуміють витрати на демонтаж і повторний монтаж машинного обладнання, дроблення, руйнування або відновлення елементів будинку або розширення проходів;

- інших необхідних та доцільних витрат, прямо зазначених в Договорі.

3.12 **Територія дії страхового захисту** (територія страхування) – територія фактичного місцезнаходження Застрахованого майна, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують в повному обсязі місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами, на момент укладення Договору, зоною можливого стихійного лиха.

- 3.13 **Строк дії Договору** (строк дії страхового захисту) - **1 (один) рік** з щорічним продовженням його дії до моменту закінчення дії Іпотечного договору.
- 3.14 **Страхова сума** - визначається в розмірі **повної вартості майна**, але не менше ніж вартість, зазначена в Іпотечному договорі. Повна вартість Застрахованого майна визначається виходячи з його **дійсної вартості**.
- 3.15 **Дійсною вартістю** відповідно до умов Договору може бути:
- 3.15.1 Вартість відтворення - вартість будівництва за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;
- 3.15.2 Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.
- 3.16 **Страхова сума** (ліміт відповідальності) за внутрішнім оздобленням та інженерним обладнанням приміщення становить **20%** страхової суми відповідного майна, якщо інший розмір не передбачений в Договорі.
- 3.17 Страхова сума встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту страхування або сукупності об'єктів (одиниці, групі майна), зазначених у Договорі або визначених Договором в межах їх дійсної вартості, на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують дійсну вартість майна, шляхом експертної оцінки, або іншим способом.
- 3.18 За згодою сторін у Договорі також можуть бути встановлені окремі страхові суми (ліміти відповідальності) за окремим страховим ризиком та/або випадком.
- 3.19 Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) від дійсної вартості майна, то всі об'єкти страхування вважаються застрахованими у тій самій частці.
- 3.20 Якщо страхова сума виявиться більшою дійсної вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує дійсної вартості майна.
- 3.21 Якщо протягом строку дії Договору дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за Договором пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна, якщо інше не передбачено Договором.
- 3.22 **Страховий тариф** визначається Страховиком на підставі даних наданих Страхувальником, в залежності від виду майна, що приймається на страхування, страхового ризику, строку страхового покриття тощо.
- 3.23 **Страхова премія** встановлюється, виходячи з розміру страхової суми, строку страхового покриття і страхового тарифу.
- 3.24 Страхова премія має бути сплачена одноразово або за періодами. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором.
- 3.24.1 Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу (його першої частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.
- 3.24.2 Договором може бути передбачено, що якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж (його першу частину за перший період страхування) у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів з метою оплати страхового платежу за Договором. У разі, якщо Страхувальник сплатив страховий платіж (його першу частину) у строк та в обсязі, що визначені Договором, але страховий платіж не надійшов на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, такий Договір вважається таким, що набув чинності (якщо ці кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж **10 (десять)** календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження відповідного страхового платежу.
- 3.24.3 Договір закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення останнього періоду страхування, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.
- 3.24.4 У випадку сплати загального страхового платежу частинами (по періодах страхування) Договором може бути передбачені такі особливості дії страхового захисту:
- 3.24.4.1 дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового страхового платежу в повному обсязі за відповідний період не пізніше дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати цього платежу;
- 3.24.4.2 у випадку несплати чергового страхового платежу або сплати страхового платежу у неповному обсязі у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування. Якщо черговий страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати чергового страхового платежу (надалі - період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому, дата закінчення строку дії Договору та періодів страхування залишається незмінною. Якщо період очікування становить

більше 5 (п'яти) календарних днів, то Застраховане майно має бути надано Страховику для огляду в день сплати простроченої частини платежу (якщо огляд проводився на момент укладання Договору);

3.24.4.3 у випадку несплати Страхувальником чергового страхового платежу або сплати чергового страхового платежу у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, цей Договір вважається припиненим та втрачає чинність;

3.24.4.4 Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті частини страхового платежу за цим Договором;

3.24.4.5 Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергового страхового платежу за Договором;

3.24.4.6 у випадку зміни банківських реквізитів Страховик повідомляє про це Страхувальника протягом **10 (десяти)** робочих днів з дати зміни, але в будь-якому разі не пізніше ніж за **3 (три)** робочі дні до кінцевої дати сплати чергового страхового платежу за цим Договором;

3.24.4.7 для повернення страхового платежу (його частини) в усіх випадках, коли Договір не набув чинності (не продовжив свою дію на наступний період) з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

3.24.5 Якщо Страхувальник вніс страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику повну суму страхового платежу протягом **10 (десяти)** робочих днів після отримання від Страхувальника відповідного повідомлення та заяви про припинення дії Договору.

3.25 Договором передбачена **безумовна франшиза**, за періодом страхування, за кожним страховим випадком, у відсотках від страхової суми, якщо інший вид франшизи не встановлений Договором за згодою Сторін.

3.26 Якщо протягом строку дії Договору відбулися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору.

3.27 Страховий тариф та страховий платіж розподіляються між Класами 8 та 9 у співвідношенні **50%/50%**.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1 Страхування за цим страховим продуктом може здійснюватися як за стандартними умовами, так із урахуванням індивідуальних потреб та вимог споживача. Укладення Договору з індивідуальними умовами для Страхувальника можливо, якщо ці умови прямо передбачені в Договорі, погоджені між Сторонами та не суперечать законодавству України.

4.2 **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

4.2.1 Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

4.2.2 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

4.2.3 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

4.2.3.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.1.4.1 цих ЗУСП, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в письмовій формі:

– **повідомляє** представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – **представник Страховика**), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

4.2.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладення Договору та формує його проект

(надалі – Пропозиція), та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

4.2.3.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (**акцептом**) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

4.2.3.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатору. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі.

4.2.3.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

4.2.3.6 Підписаний обома Сторонами Договір направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

4.2.4 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.**

4.2.4.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.1.4.1** цих ЗУСП, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в письмовій формі:

- **повідомляє** представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

- **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

4.2.4.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує його проект (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

4.2.4.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

4.2.4.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

4.2.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

- здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

- кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

- кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП (на період воєнного часу));

- якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

4.2.6 На письмову вимогу Страхувальника копія Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

4.3 **Порядок укладання Договору у формі паперового документу.**

4.3.1 За цим Розділом діють **п.п. 4.2.3.1, 4.2.4.1** цих ЗУСП.

4.3.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

4.3.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

4.4 До укладення Договору Страховик, на підставі Заяви, має право здійснити попередній огляд (експертизу) місця страхування, майна, що передається на страхування, скласти опис майна, перевірити його технічний стан (цілісність, справність, умови експлуатації, ступінь зносу), відповідність заявленої та дійсної вартості майна, оцінити можливість настання страхових ризиків тощо. При цьому Страхувальник повинен забезпечити доступ

Страховика (його представника) до майна, що передається на страхування з метою оцінки ризику, та не перешкоджати його роботі по проведенню огляду (експертизи).

4.5 Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику

4.5.1 власник майна (Вигодонабувач: повна назва, адреса, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України);

4.5.2 реквізити Кредитного договору та Іпотечного договору (номер та дата укладення), сума кредиту, розмір заборгованості, строк та дата погашення;

4.5.3 місцезнаходження Застрахованого майна чи його зміна, оточуюче середовище; кадастровий номер (при страхуванні земельної ділянки);

4.5.4 вид та опис майна, переданого на страхування (рік побудови (останнього ремонту), площа, матеріал будови, цільове призначення);

4.5.5 наявність заходів пожежної безпеки, заходи захисту від протиправних дій третіх осіб, наявність приписів органів пожежного нагляду, тощо (при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях);

4.5.6 факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки; пошкодження, знищення або псування Застрахованого майна чи його відновлення після таких подій;

4.5.7 наявність інших прав на майно у іншої особи;

4.5.8 наявність будівельного риштування, підйомників за місцем знаходження Застрахованого майна, проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування нерухомості, яка є Застрахованою чи Застраховане майно знаходиться в такій нерухомості;

4.5.9 наявність інших чинних договорів страхування щодо об'єкту страхування;

4.5.10 вид господарської діяльності, що здійснюється в місці дії Договору;

4.5.11 наявність ознак, передбачених п. 12.1 цих ЗУСП, що підпадають під обмеження страхування;

4.5.12 перелік страхових ризиків;

4.5.13 розмір страхової суми;

4.5.14 розмір безумовної франшизи;

4.5.15 строк дії Договору

4.6 До Заяви додаються наступні документи: копії правовстановлюючих та технічних документів на майно, заявленого на страхування, звіт про оцінку майна/акт оцінки майна, заявленого на страхування (у разі наявності), копія Іпотечного договору.

4.7 За згодою Сторін та Вигодонабувача Договір може укладатися у трьох примірниках (при укладенні договору в паперовій формі) за підписами трьох Сторін.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1 Страхувальник має право:

5.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;

5.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах цих ЗУСП та Договору за умови письмової згоди Вигодонабувача;

5.1.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими ЗУСП та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України, та за умови письмового погодження із Вигодонабувачем;

5.1.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);

5.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку щодо причин та розміру збитків;

5.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхового відшкодування або його розмір.

5.2 Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

5.2.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;

5.2.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.7.3 цих ЗУСП;

5.2.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

5.2.5 надавати Страховику Застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період його дії. Страховик робить відповідні записи у страхових документах (Договорі чи Заяві);

5.2.6 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:

- використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;
- регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;
- закривати належним чином вхідні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб; дотримуватися правил збереження і експлуатації майна;
- утримувати Застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішньому боці будинку), негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;
- регулярно робити обходи застрахованих приміщень, опалювати приміщення, що не використовуються або закриті, або звільнити від води (злити воду із труб та ємкостей) та утримувати в такому стані всі водонесні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;
- дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які працюють у Страхувальника (*при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях*);

5.2.7 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

5.2.8 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором;

5.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

5.2.10 повернути протягом **30 (тридцяти)** календарних днів (якщо інший строк не передбачено Договором) Страховику отриману виплату страхового відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

5.2.11 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

5.2.12 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.2.13 повідомити не пізніше ніж протягом **5 (п'яти)** робочих днів Страховика про повне виконання іпотекодавцем зобов'язання, забезпеченого іпотекою;

5.2.14 подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

5.3 Страховик має право:

5.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

5.3.2 перевіряти стан Застрахованого майна під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

5.3.3 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до **Розділу 7** цих ЗУСП;

5.3.4 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

5.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

5.3.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором;

5.3.7 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

5.3.8 вимагати повернення виплати страхового відшкодування, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цих ЗУСП та/або Договором;

5.3.9 у разі сплати страхового платежу частинами, при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхового платежу, якщо інше не передбачено цим Договором.

5.4 Страховик зобов'язаний:

5.4.1 ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП та умовами Договору;

- 5.4.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);
- 5.4.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;
- 5.4.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;
- 5.4.5 протягом **5 (п'яти)** робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема, про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;
- 5.4.6 у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення;
- 5.4.7 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;
- 5.4.8 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.
- 5.5** За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та/або обов'язки Сторін, які не суперечать законодавству та цим ЗУСП.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 6.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 7.1 Зміни умов та доповнення до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору страхування, але за умови обов'язкового повідомлення про це Вигодонабувача.
- 7.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору страхування.
- 7.3 Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки це стане йому відомо (якщо інший строк не передбачено умовами Договору), письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії.
- 7.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом **5 (п'яти)** робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.
- 7.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткової страхової премії.
- 7.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом **15 (п'ятнадцяти)** календарних днів сплатити додаткову страхову премію.
- 7.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих ЗУСП.
- 7.8 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.
- 7.9 Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 7.9.1 закінчення строку дії Договору;
- 7.9.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 7.9.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених **статтею 100** Закону;
- 7.9.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- 7.9.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7.9.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 7.10 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі **статтею 105** Закону.
- 7.11 Максимальна частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.
- 7.12 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом **10 (десяти)** робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
- 7.13 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

8. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1 Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору, але за умови письмової згоди про це Вигодонабувача, без пояснення причин, крім:
- 8.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 (тридцяти)** календарних днів;
- 8.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.
- 8.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 8.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
- 8.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж **30 (тридцяти)** календарних днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

9. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 9.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний, якщо це передбачено Договором:
- 9.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;
- 9.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);
- 9.1.3 не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру завданого збитку;
- 9.1.4 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором, проінформувати Страховика за телефоном **Інформаційного центру, зазначеного на офіційному веб-сайті Страховика** про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом **3 (три)** робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором.
- У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;
- 9.1.5 зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебувають такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через **3 (три)** календарних дні, з дня повідомлення Страховика про настання події;

- 9.1.6 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;
- 9.1.7 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;
- 9.1.8 забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;
- 9.1.9 погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;
- 9.1.10 письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна не пізніше ніж протягом **2 (двох)** робочих днів після настання таких випадків;
- 9.1.11 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.
- 9.2 Умовами Договору можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що не суперечать законодавству України та цим ЗУСП.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 10.1 У разі настання страхового випадку розмір збитків визначається:
- 10.1.1. у разі **знищення** Застрахованого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню – у розмірі вартості такого майна з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;
- 10.1.2. у разі **пошкодження** (часткового руйнування), псування Застрахованого майна – у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 10.2 Розмір збитку по фактично понесеній шкоді розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку.
- 10.3 До вартості відтворення Застрахованого майна включаються витрати на:
- 10.3.1. матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;
- 10.3.2. оплата робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати);
- 10.3.3. доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення Застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 10.4 Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у **п.10.3** цих ЗУСП, з урахуванням вартості його зносу.
- 10.5 До вартості відтворення Застрахованого майна не включаються:
- 10.5.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням майна;
- 10.5.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;
- 10.5.3. інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 10.6 Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням:
- 10.6.1. розміру франшизи, установленої Договором;
- 10.6.2. сум, отриманих Страхувальником/Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб;
- 10.6.3. сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником були укладені договори страхування за аналогічними ризиками з кількома страховиками, Страховик виплачує страхове відшкодування в обсязі, пропорційному відношенню розміру страхової суми за Договором до сумарної страхової суми за всіма укладеними відповідними договорами.
- 10.7 За умови письмового погодження зі Страховиком відповідно до Договору відшкодовуються витрати Страхувальника/Вигодонабувача, пов'язані з розслідування причин і встановленням розміру збитків.
- 10.8 Сума всіх страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.
- 10.9 У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.
- 10.10 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).

- 10.11 Протягом **10 (десяти)** робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.
- 10.12 Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:
- 10.12.1 у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням – Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;
- 10.12.2 у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця) – іпотекодавцю.
- 10.13 За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет), страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.
- 10.14 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.
- 10.15 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:
- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);
 - якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто)** календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених **п. 10.24** цих ЗУСП).
- 10.16 Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.
- 10.17 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.
- 10.18 У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму в межах дійсної вартості майна.
- 10.19 Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого Застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника, при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна, Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.
- 10.20 Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник/Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 10.21 Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника/Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування (його частини) – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (його частину).
- 10.22 У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику/Вигодонабувачу винною особою, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком відповідної вимоги.
- 10.23 Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика та надати документи, передбачені **п. 10.24** цих ЗУСП, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. При цьому, Отримувач страхового відшкодування повинен звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування та надати необхідні документи у строк не пізніше **1 (одного)** календарного року з дня настання страхового випадку.
- 10.24 Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати Страховику:
- 10.24.1. примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);
 - 10.24.2. документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника;
 - 10.24.3. копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до Застрахованого майна (свідectво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, договір

купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

10.24.4. витяг з Державного реєстру іпотек;

10.24.5. документи компетентних органів (органи МНС, МВС, ЖЕУ тощо), що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

10.24.6. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна;

10.24.7. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

10.24.8. документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених в п.п. 3.10 та 3.11 цих ЗУСП, у разі якщо їх відшкодування передбачено Договором;

10.24.9. перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця реєстрації та/або проживання, перебування, місцезнаходження (у разі наявності);

10.24.10. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

10.25 Додатково до документів, передбачених п.10.24 цих ЗУСП, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на Застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:

10.25.1. заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

10.25.2. копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

10.25.3. документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

10.26 Неподання документів, зазначених у п.10.24 цих ЗУСП, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

10.27 Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

10.28 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених п.10.24 цих ЗУСП, що підтверджується відповідним актом.

10.29 Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

11. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ

11.1 Підставами для відмови у страховому відшкодуванні є:

11.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

11.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

11.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

11.1.7 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження Застрахованого майна;

11.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

11.1.9 наявність інших підстав, встановлених законодавством.

11.2 Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству України та цим ЗУСП.

12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1 **На страхування не приймається** та не може бути застрахованим таке майно:

12.1.1 будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

12.1.2 майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства;

12.1.3 майнові права на нерухоме майно;

12.1.4 права оренди чи користування нерухомим майном;

12.1.5 предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени – "тарілки", їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи та інше зовнішнє обладнання на будівлях);

12.1.6 будинки/квартири, що розташовані в зонах підвищеного ризику, в тому числі розташовані в зоні військових дій;

12.1.7 будинки/квартири, які не забезпечені достатнім наглядом (дачі, літні будинки тощо), якщо інше не передбачено Договором;

12.1.8 господарські споруди, сараї, гаражі, паркани, ворота, доріжки та інші конструктивні споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника, якщо інше не передбачено Договором.

12.2 Якщо майно буде застраховане, але у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що це майно є таким, що не може бути застраховане за цим Договором, то такий Договір достроково припиняє свою дію відповідно до умов цих ЗУСП та Закону. Сплачений страховий платіж за таким Договором має бути повернений Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.

12.3 **Не визнаються страховими випадками** події, що сталися внаслідок:

12.3.1 прямої або опосередкованої дії ядерної зброї, ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення;

12.3.2 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

12.3.3 громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;

12.3.4 навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

12.3.5 дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

12.3.6 помилок, допущених під час проектування застрахованого майна;

12.3.7 експериментальних чи дослідницьких робіт.

12.4 **Не підлягають відшкодуванню** збитки, що виникли внаслідок:

12.4.1 проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

12.4.2 постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

12.4.3 вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

12.4.4 недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

12.4.5 капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження зі Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

12.4.6 постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

12.4.7 псування майна внаслідок фізичного зносу;

12.4.8 постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

12.4.9 проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

12.4.10 використання Застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування Застрахованого майна;

12.4.11 події, що сталися до початку дії Договору чи після закінчення його дії;

12.4.12 розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

12.5 **Не підлягають відшкодуванню** непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

12.6 За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

13 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

13.2 Позов по вимогах, які витікають із Договору, може бути пред'явлений Страховику в строк, передбачений чинним законодавством України.

13.3 Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: м. Київ, 03067, а/с № 12

14 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1 Цими ЗУСП регламентовані основні умови страхування. Питання, що лишилися поза межами цих ЗУСП, регулюються чинним законодавством України.

14.2 Права та обов'язки Сторін, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих ЗУСП, але які не передбачені Законом, передбачаються Договором.

14.3 Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання Договору за страховим продуктом відповідно до цих ЗУСП.

15 КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

15.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник інформує Страховика за телефоном:

0 800 305 800 (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів);
(044) 392 03 16

Адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12.