

**СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ЕТАЛОН"**

адреса: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6
код ЄДРПОУ 20080515; тел. 0-800-305-800, 0(44) 392-03-16 (цілодобово)
office@etalon.ua; <http://www.etalon.ua>

**ДОГОВІР КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ
орендованого майна "Оренда"**

місце укладення	Київ	№	- 114	дата	. .20 р.
1. Страховик	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон"				
в особі	<small>посада, П.І.Б.</small>				
діє на підставі	<small>довіреності, статуту тощо</small>	№		Від	. . р.
IBAN	UA23 305299 00000 26506000100344	у		<small>серія, номер</small> АТ КБ "ПРИВАТБАНК" <small>назва установи банку</small>	
2. Страхувальник	<small>ПІБ/повна назва</small>			РНОКПП/ЄДРПОУ	
в особі	<small>посада, П.І.Б.</small>				
дата народження	діє на підставі	<small>паспорту, довіреності, статуту тощо</small>	№	Від	. . р.
. . р	IBAN	UA	у	<small>серія, номер</small> <small>назва установи банку</small>	
адреса					
телефон	e-mail:				

далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, відповідно до Закону України "Про страхування", на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)" та Загальних умов страхового продукту по комплексному страхуванню орендованого майна "Оренда" (надалі-ЗУСП), затверджених Рішенням Правління №Р-03/24-06/18 від 05.06.2024 р. з датою початку дії з 15.06.2024 р. (із зміною місцезнаходження Страховика відповідно до Рішення Правління №Р-03/24-06/30 від 27.06.2024 р.) та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/orenda/ уклали цей Договір комплексного страхування орендованого майна "Оренда" (далі – Договір) на користь Вигодонабувача за **Класом страхування 8** "Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ" та **Класом страхування 9** "Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі 8" (надалі-Класи), про нижченаведене:

3. Вигодонабувач	<small>П.І.Б./назва</small>			РНОКПП/ЄДРПОУ	
адреса					
4. Предмет Договору	передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.				
5. Об'єкт страхування	майно на праві володіння, користування і розпорядження Застрахованим майном.				
6. Застраховане майно	конструктивні елементи будівлі (приміщення, споруди, кімнати) площею				_____ кв.м.
	земельна ділянка площею	_____ га	кадастровий номер		
	що знаходяться за адресою (має чітко відповідати адресі, зазначеній в договорі оренди, в т. ч. номер приміщення, літерація, поверх (за наявності) (надалі – місце дії Договору):				
6.1.	Вид господарської діяльності, що здійснюється у місці дії Договору (обране позначити <input checked="" type="checkbox"/>):				
<input type="checkbox"/> виробництво, переробка	<input type="checkbox"/> агропромисловий комплекс	<input type="checkbox"/> надання послуг, адміндіяльність	<input type="checkbox"/> торгівля	<input type="checkbox"/> складська діяльність	
а саме:					
7. Страхова сума	грн	8. Страховий тариф	%		
9. Страховий платіж	грн	10. Безумовна франшиза	% від страхової суми		

11. Строк дії Договору*	з 00 ⁰⁰	. .20 р.	по 24 ⁰⁰	. .20 р.	12. Кінцева дата сплати страхового платежу:	. .20 р.
*Договір набирає чинності з дати, зазначеної у п.11 як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу на рахунок Страховика.						
Якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів з метою оплати страхового платежу за Договором. У разі, якщо Страхувальник сплатив страховий платіж у строк та в обсязі, що визначені Договором, але страховий платіж не надійшов на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, такий Договір вважається таким, що набув чинності (якщо ці кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж 10 (десять) календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження відповідного страхового платежу.						
Для повернення страхового платежу в усіх випадках, коли Договір не набув чинності з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.						
Договір закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.						
13. Страховий ризик	13.1 вогонь (пожежа) , що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, включаючи удар блискавки, вибух , падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива; 13.2 природні явища (буря, град, повінь, землетрус, зсув, обвал); 13.3 протиправні дії третіх осіб (хуліганство, умисне пошкодження/знищення майна, підпал); 13.4 пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; зі спринклерних і дренчерних систем; 13.5 наїзд транспортних засобів					
14. Страховий випадок	пошкодження, знищення Застрахованого майна внаслідок настання події, передбаченої у п.13 цього Договору, яка відбулася під час дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.					
15. Територія дії	місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.					
16. Додаткові умови	Договір укладається на підставі Договору оренди №				від	. .20 р.
	<input type="checkbox"/> Наявність чинного договору страхування орендованого майна				<small>назва страхової компанії, номер договору</small>	

17. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Буря - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта).

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхового відшкодування згідно з умовами Договору. За цим Договором Вигодонабувачем є власник майна.

Град - атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).

Дійсна вартість майна для цілей страхування - вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна,

визначені відповідно до умов Договору.

Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки;

Вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Довготривалий дощ (в тому числі зі снігом) – дощ з кількістю опадів понад 100 мм, який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може спричинити паводки, затоплення і підтоплення.

Земельна ділянка – ділянка, що знаходяться на території України та використовується за прямим призначенням.

Землетрус - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

Злива – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше 1 години.

Знищення майна – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Зсув (обвал) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сіль).

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

Конструктивні елементи будівлі (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

Наїзд транспортних засобів - знищення або пошкодження Застрахованого майна в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.

Повінь - непередбачене затоплення водою місця дії Договору внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи.

Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем – вплив води, що раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із: систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування; стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.

Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем – наслідок незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

Страхувальник – користувач (орендатор) або власник майна.

Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

Страховий захист – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страховий тариф та страховий платіж за цим Договором розподіляються між Класами 8 та 9 у співвідношенні 50%:50%

Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

Умисне знищення або пошкодження – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

Франшиза (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належного до сплати Страхувальнику.

Хуліганство – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

18. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

18.1 Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі усної або письмової Заяви на страхування (далі – **Заява**). Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

18.2 **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

18.2.1 Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

18.2.2 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

18.2.3 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

18.2.3.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.29.3 цього Договору, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній формі (письмовій на вимогу Страховика):

– **повідомляє** представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – **представник Страховика**), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

18.2.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору та формує його проект (надалі – Пропозиція), враховуючи індивідуальні потреби Страхувальника, та надсилає її Страхувальнику

засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

18.2.3.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (**акцептом**) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

18.2.3.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатору. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі.

18.2.3.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

18.2.3.6 Підписаний обома Сторонами Договір направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

18.2.4 Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.

18.2.4.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.29.3 цього Договору, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній (письмовій на вимогу Страховика) формі:

- **повідомляє** представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

- **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

18.2.4.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує проект (надалі – Пропозиція), враховуючи індивідуальні потреби Страхувальника, та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

18.2.4.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладання на Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

18.2.4.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

18.2.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

- здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

- кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

- кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП (на період воєнного часу));

- якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

18.2.6 На письмову вимогу Страхувальника копія Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

18.3 Порядок укладання Договору у формі паперового документу.

18.3.1 За цим Розділом діють п.18.2.3.1 або п.18.2.4.1 цього Договору.

18.3.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

18.3.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

19. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

19.1 Страхувальник має право:

19.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;

19.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах цього Договору, але лише за умови, що Страхувальник є одночасно Вигодонабувачем за Договором, та за умови письмової згоди від інших Вигодонабувачів (за їх наявності);

19.1.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цим Договором та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України та за письмовою згодою Вигодонабувача;

19.1.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);

19.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку щодо причин та розміру збитків;

19.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або її розмір.

19.2 **Страхувальник зобов'язаний:**

19.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строк, встановлений Договором;

19.2.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;

19.2.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.21.3 цього Договору;

19.2.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

19.2.5 надавати Страховику Застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період його дії. Страховик робить відповідні записи у заяві (акті огляду);

19.2.6 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:

- використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;
- регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;
- закривати належним чином входні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб; дотримуватися правил збереження і експлуатації майна;

19.2.7 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

19.2.8 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором;

19.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

19.2.10 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману виплату страхового відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

19.2.11 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

19.2.12 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

19.2.13 ознайомити Вигодонабувача з умовами цього Договору та ЗУСП.

19.3 **Страховик має право:**

19.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

19.3.2 перевіряти стан Застрахованого майна під час дії Договору, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

19.3.3 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до Розділу 21 цього Договору;

19.3.4 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

19.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

19.3.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором;

19.3.7 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

19.3.8 вимагати повернення виплати страхового відшкодування, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення обставин, передбачених законодавством України, умовами цього Договору.

19.4 Страховик зобов'язаний:

19.4.1 ознайомити Страхувальника з ЗУСП та умовами Договору;

19.4.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);

19.4.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

19.4.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;

19.4.5 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;

19.4.6 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

20. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

20.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

20.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

21. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

21.1 Зміни умов та доповнення до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору.

21.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору страхування.

21.3 Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії (зміна власника майна, виду діяльності, проведення капітального ремонту або будівельних робіт у місці дії Договору, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо).

21.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

21.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу.

21.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додатковий страховий платіж.

21.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.

21.8 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.

21.9 Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

21.9.1 закінчення строку дії Договору;

21.9.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

21.9.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону;

21.9.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

21.9.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

21.9.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

21.10 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону. Гранична

частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.

21.11 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.

21.12 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

22. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

22.1 Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору, але за умови письмової згоди Вигодонабувача, без пояснення причин, крім:

22.1.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцять) календарних днів;

22.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

22.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

22.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

22.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

23. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

23.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

23.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;

23.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);

23.1.3 якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, проінформувати Страховика **по телефону: 0 800 305 800** (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів), **(044) 392 03 16** про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення **письмово** протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події (адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12).

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

23.1.4 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

23.1.5 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;

23.1.6 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру виплати страхового відшкодування.

24. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

24.1 Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі одного або кількох з нижченаведених документів:

24.1.1 підписаного Страхувальником переліку пошкодженого або знищеного Застрахованого майна;

24.1.2 документів, що підтверджують вартість знищеного або пошкодженого майна: договору купівлі-продажу (оренди), документів оцінки та/або інших документів, за змістом яких Страхувальник може довести його вартість;

24.1.3 акта огляду пошкодженого або знищеного Застрахованого майна, складеного Страховиком за участю Страхувальника (Вигодонабувача) або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія;

24.1.4 розрахунку вартості робіт (кошторису), що видається організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна,

якщо вони були здійснені за згодою Страховика;

24.1.5 акта (висновку) експертизи, проведеного незалежною експертною організацією;

24.1.6 інших документів, урахуваючи особливості конкретного страхового випадку.

24.2 Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного Застрахованому майну. У разі настання страхового випадку **розмір збитку (РЗб) визначається** за формулою:

24.2.1 у випадку **пошкодження** Застрахованого майна:

$$PЗб = BBP \times (100\% - \PhiЗс) \times KПр, \text{ де:}$$

BBP – вартість відновлювального ремонту – розмір витрат на відновлення майна до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено Сторонами. Розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку на підставі середньо-ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або акту незалежної експертизи.

1) У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на купівлю матеріалів за цінами на матеріали, що діють на момент настання страхового випадку в місці розташування майна. Для відновлення (ремонт) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;

– витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у місці розташування майна;

– витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи в місці розташування майна.

2) При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:

– у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;

– витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;

– витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.

3) До **витрат на відновлення** не належать:

– додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;

– витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;

– вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

– додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

– додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

– непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;

– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

BBP (для земельної ділянки) – вартість витрат на відновлення земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1) У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на розчищення території від завалів конструкцій будинків, споруд та інших уламків;

– витрати на розчищення території від бруду, наносів і відкладень у результаті природних явищ;

– витрати на земляні роботи щодо засипання вирв, ям, тріщин, карстів та інших пустот;

– відновлення ґрунту до первісного стану.

2) До **витрат на відновлення** не належать:

– витрати, пов'язані зі змінами, поліпшенням, тимчасовим відновленням земельної ділянки;

– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

ФЗс – фізичний **знос** знищеного (пошкодженого) майна, розрахований згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі експертної оцінки або даних бухгалтерської звітності.

KПр – коефіцієнт пропорційності – відношення страхової суми одиниці Застрахованого майна (**СС**) за Договором до дійсної вартості такої одиниці Застрахованого майна (**ДВ**) на дату настання страхового випадку ($KПр = СС \div ДВ$). Якщо **KПр** перевищує значення 1,0, то **KПр**=1,0;

24.2.2 у випадку **знищення** Застрахованого майна:

РЗб = ДВ × КПр – ВЗ, де:

ДВ – дійсна вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку – приймається рівною:

24.2.2.1 для конструктивних елементів приміщення – розміру ринкової вартості приміщення, аналогічного застрахованому за призначенням, площею, плануванням, зносом та фізичним станом, розміщеного в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);

24.2.2.2 для конструктивних елементів будівлі (споруди) – розміру проектної вартості будівництва цілком аналогічної за своїми проектними характеристиками та якості будівельних матеріалів будівлі або споруди, з врахуванням зносу та з врахуванням експлуатаційно-технічного стану;

24.2.2.3 для земельної ділянки – ринковій вартості земельної ділянки, аналогічної застрахованій за цільовим призначенням, площею та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту).

ВЗ – вартість залишків пошкодженого Застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації – визначається за цінами на аналогічні матеріали, що діють в місці дії Договору на момент настання страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від таких залишків майна;

24.3 Розмір **страхового відшкодування (СВ)** визначається, виходячи з розміру збитку за формулою:

СВ = РЗб – ФР – СВО – СІС, де:

ФР – розмір франшизи, обумовленої п. 10 Договору;

СВО – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;

СІС – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами.

24.4 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати здійснення виплати.

24.5 У разі відновлення пошкодженого застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) в межах дійсної вартості майна.

24.6 Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.

24.7 Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

24.8 Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цього Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).

24.9 У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком відповідної вимоги.

24.10 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).

24.11 Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

24.12 У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту.

24.13 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

24.14 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:

– якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);

- якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених п. 24.16 цього Договору).
- 24.15 Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.
- 24.16 Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати Страховику:
 - 24.16.1 **оригінали таких документів:**
 - 24.16.1.1 письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;
 - 24.16.1.2 письмову заяву про виплату страхового відшкодування;
 - 24.16.1.3 документи, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути:
 - у разі пожежі – акт про пожежу, висновок державних органів пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;
 - у разі вибуху – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;
 - у разі пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; із спринклерних і дренчерних систем: – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі чи протипожежні системи, з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;
 - у разі падіння пілотованого літального апарата, наїзду транспортних засобів – довідка із ДСНС або іншого державного органу із зазначенням причин і розміру збитку;
 - у разі впливу природного явища, а також удару блискавки – довідка з метеорологічної служби або ДСНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення Застрахованого майна (у випадку бурі у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);
 - у разі протиправних дій третіх осіб – копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ про реєстрацію в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (надалі – ЄРДР) про початок кримінального провадження; постанова про початок органами внутрішніх справ кримінального провадження за даним фактом або постанова про відмову в проведенні кримінального провадження, постанова про призупинення кримінального провадження з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України із зазначенням розміру збитку. За наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною про здійснення охорони Застрахованого майна; за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують отримання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;
 - 24.16.1.4 довіреність на представництво інтересів Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) перед Страховиком;
 - 24.16.1.5 документи, що підтверджують розмір завданих збитків, відповідно до п.24.1 цього Договору;
 - 24.16.2 **для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:**
 - 24.16.2.1 примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);
 - 24.16.2.2 договір оренди;
 - 24.16.2.3 документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження Застрахованим майном;
 - 24.16.2.4 документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;
 - 24.16.2.5 судові рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;
 - 24.16.1.6. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.
 - 24.17 Неподання документів, зазначених у п.24.16 цього Договору, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.
 - 24.18 Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.
 - 24.19 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених п.24.16 цього Договору, що підтверджується відповідним актом.
 - 24.20 Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в

належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

25. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ

25.1 Підставами для відмови у страховому відшкодуванні є:

25.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

25.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

25.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

25.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

25.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

25.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

25.1.7 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку;

25.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Розділом 26 цього Договору;

25.1.9 наявність інших підстав, встановлених законодавством.

26. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

26.1 За цим Договором не приймається та не є застрахованим: **внутрішнє оздоблення приміщення** (усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт; оздоблення стін, стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (паркет, ламінат, лінолеум тощо), міжкімнатні та входні двері, включаючи скління; вікна, включаючи скління балконів та лоджій); **інженерне обладнання** приміщення (системи та обладнання електро-, газо, водопостачання, опалення, каналізації, системи кондиціонування, вентиляції та супутникового телебачення, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель, санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки, сауни, радіатори тощо), охоронна сигналізація, домофони тощо); **рухоме майно**, об'єкти незавершеного будівництва, майно, що будується та/або монтується; будинки (приміщення, що знаходяться в будинках), які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані, підлягають зносу чи капітальному ремонту; несправне та непридатне до експлуатації майно.

26.2 Страховими випадками не вважаються і страхове відшкодування не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:

26.2.1 події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;

26.2.2 прямою або опосередкованою дією військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

26.2.3 терористичних актів або будь-яких інших протиправних дій за політичними мотивами або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту або диверсії, та інших антитерористичних дій;

26.2.4 впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;

26.2.5 дій (бездіяльності) Страхувальника в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, а також у стані, у якому вони не могли розуміти значення своїх дій або керувати ними;

26.2.6 конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

26.2.7 протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

26.2.8 додатково при страхуванні земельної ділянки до страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника виникли внаслідок:

26.2.8.1 дій органів державної влади та управління щодо вилучення земельних ділянок для державних і муніципальних потреб, уведення права обмеженого користування земельною ділянкою (сервітуту) і т. ін;

26.2.8.2 дій (бездіяльності) Страхувальника, що порушують чинне законодавство України або встановлені, загальноприйняті правила та умови використання земельної ділянки та розташованих на ній об'єктів;

26.2.8.3 дій Страхувальника, що потребують відповідних навичок та/або спеціальних дозволів, якщо останні не підтверджені встановленими документами;

26.2.8.4 протиправної діяльності Страхувальника (Вигодонабувача), а також діяльності, не пов'язаної з використанням земельної ділянки для цілей, зазначених у Договорі.

26.3 **Виплата страхового відшкодування не здійснюється**, якщо на день настання страхового випадку Застраховане майно перебуває в процесі будівництва/реконструкції або не експлуатується чи експлуатується не за призначенням, зазначеним Страхувальником при укладанні Договору.

26.4 **Страховими випадками не вважаються**, і страхове відшкодування не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

26.4.1 спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна.

Під необережністю розуміють, що особа:

– передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (злочинна самовпевненість);

– не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість (злочинна недбалість).

Факт необережності встановлюється на підставі рішення компетентних органів (органи МВС, прокуратури, ДСНС тощо), що здійснювали розслідування відповідної події або за згодою Сторін цього Договору;

26.4.2 зумовлена неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель та/або майна, що міститься в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту;

26.4.3 спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд, якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати Застраховане майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;

26.4.4 зумовлена помилками в проектуванні, будівництві, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.

26.5 Страховик не відшкодовує непрямі збитки: моральну шкоду, штрафи, пені та інші стягнення; шкоду завдану навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб.

26.6 Виключення зі страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування за цим Договором, передбачені п.11.6 ЗУСП

27. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

27.1 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

27.2 У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

27.3 Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

27.4 Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

27.5 Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

28. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

28.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

28.2 Питання, не обумовлені Договором та ЗУСП, регулюються законодавством України.

28.3 У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов цього Договору та положеннями ЗУСП застосовуються умови, визначені цим Договором.

29. ІНШІ УМОВИ

29.1 Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Пролонгація строку дії Договору не передбачається.

29.2 Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог вищезазначеного Закону. Порядок ідентифікації та верифікації Страхувальника частково передбачений розділом 4 ЗУСП.

29.3 Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що ознайомлений та погоджується з умовами, викладеними в ЗУСП, в тому числі підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

– зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

– з інформацією про стандартний страховий продукт по страхуванню орендованого майна "Оренда", що розміщена на веб-сайті Страховика: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/orenda/ у вигляді Інформаційного документу;

– з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком

– вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, погоджується дотримуватися умов, викладених в Договорі,

– Страхувальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних відповідно до п. 1.5.3 ЗУСП.

29.4 Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін або у формі електронного документа з проставленням особи кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу) особи, уповноваженої Страховиком на підписання Договорів, та електронного підпису Страхувальника.

В подальшому Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством. Зразок підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика:



29.5 Договір укладено за участю **страхового посередника** (при наявності):

повна назва	
місцезнаходження	
e-mail	

25. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

П.І.Б. _____ підпис

СТРАХОВИК
довіреність № _____

від _____ .20 р.

П.І.Б. _____ М.П. _____ підпис