



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ ПО СТРАХУВАННЮ ОРЕНДОВАНОГО МАЙНА "ОРЕНДА"

Загальні умови комплексного страхового продукту по страхуванню орендованого майна "Оренда" (надалі – **ЗУСП**) задовольняють потреби та інтереси споживача в отриманні страхової послуги. За цими ЗУСП страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – Закон), в межах **Класу страхування 8** "Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ", **Класу страхування 9** "Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8", ліцензій серії АВ №469860 та №469897 від 28.07.2009 р., Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**).

Положення цих ЗУСП поширюються на Договори комплексного страхування орендованого майна "Оренда" (далі разом з усіма його невід'ємними частинами у вигляді додатків – **Договір**), укладені з дати затвердження цих ЗУСП по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на ЗУСП на веб-сайті в мережі Інтернет: [http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni\\_umovy/orenda/](http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/orenda/) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

Страховик в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, фізичній особі-підприємцю або юридичній особі (далі – **Страховальник**) (далі – Сторони) укласти Договір на нижчевикладених умовах:

1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі Заяви на страхування (далі – **Заява**) на умовах, визначених в Розділі 3 цих ЗУСП. Страховальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).
2. Підписанням Договору відповідно до умов, передбачених цими ЗУСП, Страховальник:
  - 2.1. підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страховальник отримав та ознайомився:
    - зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
    - з інформацією про стандартний страховий продукт по страхуванню орендованого майна "Оренда", що розміщена на веб-сайті: [http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni\\_umovy/orenda/](http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/orenda/) у вигляді Інформаційного документу;
    - з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
  - 2.2. підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілі, не містять двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страховальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страховальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
  - 2.3. на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

1. на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
  2. на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
  3. на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
3. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [info@etalon.ua](mailto:info@etalon.ua), адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням [http://www.etalon.ua/off-line/press\\_centre/otziv/r.php](http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php). Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

Орган, що здійснює державне регулювання – **Національний банк України**. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

Орган з питань захисту прав споживачів – **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua)

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих ЗУСП терміни та визначення вживаються в такому значенні:

**Страхувальник** – користувач (орендатор) або власник майна.

**Буря** - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта), якщо інше не передбачено Договором.

**Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

**Вибух** - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання виплати страхового відшкодування згідно з умовами Договору. За цими ЗУСП Вигодонабувачем є власник майна.

**Град** - атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).

**Довготривалий дощ** (в тому числі зі снігом) – дощ з кількістю опадів понад 100 мм (якщо інше не передбачено Договором), який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може спричинити паводки, затоплення і підтоплення.

**Земельна ділянка** – ділянка, що знаходяться на території України та використовується за прямим призначенням.

**Землетрус** - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

**Злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм (якщо інше не передбачено Договором) за період часу менше 1 години.

**Знищення майна** – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

**Зсув (обвал)** - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сель).

**Ідентифікація** – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

**Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Конструктивні елементи будівлі** (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

**Наїзд транспортних засобів** - загибель або пошкодження Застрахованого майна в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.

**Повінь** - непередбачене затоплення водою місця дії Договору внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи.

**Пожежа** - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

**Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем** – вплив води, що раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із: систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування; стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.

**Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем** – наслідок незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

**Пошкодження майна** – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

**Працівники Страхувальника** – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

**Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

**Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

**Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Удар блискавки** - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

**Умисне знищення або пошкодження** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

**Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належного до сплати Страхувальнику.

**Хуліганство** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1 **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2 **Об'єкт страхування** – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.

2.3 **Майно, що підлягає страхуванню** - майно, що використовується в тому числі з комерційною метою (з метою отримання прибутку), а саме **конструктивні елементи** приміщення/будівлі/споруди (далі – Застраховане майно); **земельна ділянка**.

2.3.1 За згодою Сторін Договором може бути передбачений Реєстр застрахованих об'єктів із зазначенням їх місцезнаходження, страхової суми за кожним об'єктом, страховим тарифом, страховим платежем та іншою інформацією, передбаченою Договором.

2.4 **Страховими ризиками** за цими ЗУСП є:

2.4.1 **вогонь (пожежа)**, що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки, **вибух**, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива;

2.4.2 **природні явища** (буря, град, повінь, землетрус, зсув, обвал);

2.4.3 **протиправні дії третіх осіб** (хуліганство, умисне пошкодження/знищення майна, підпал);

2.4.4 **пошкодження водою** із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; зі спринклерних і дренчерних систем;

2.4.5 **наїзд транспортних засобів**.

2.5 Договір може передбачати страхування від одного або декількох страхових ризиків, зазначених в п. 2.4 цих ЗУСП. Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим Договором визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі.

2.6 За індивідуальними потребами Страхувальника Договір може передбачати страхування на випадок настання інших страхових ризиків, не передбачених п. 2.4 цих ЗУСП, які можуть призвести до пошкодження, знищення Застрахованого майна, але за умови, що вони відповідають об'єкту страхування за цими ЗУСП та передбачені Договором.

2.7 **Страховий випадок** – пошкодження, знищення Застрахованого майна внаслідок настання події, передбаченої у п.2.4 цих ЗУСП, яка відбулася під час дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.

2.8 **Територія дії страхового захисту** – місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.

2.9 **Строк дії страхового захисту** - від 15 (п'ятнадцяти) днів до 1 (одного) року.

2.10 **Страхова сума** - встановлюється за погодженням Сторін під час укладення Договору в розмірі, що не перевищує дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору, що визначається на підставі договору оренди, та зазначається в Договорі.

2.11 **Страховий тариф** визначається Страховиком на підставі даних, наданих Страхувальником для укладення Договору.

2.12 **Страхова премія** має бути сплачена одноразово в повному обсязі до дати, яка зазначена в Договорі як кінцева дата сплати страхового платежу.

2.12.1 Договір набуває чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу на рахунок Страховика. За індивідуальною потребою Страхувальника Договір може передбачати інші умови набуття чинності.

2.12.2 Договором може бути передбачено, що якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів з метою оплати страхового



платежу за Договором. У разі, якщо Страхувальник сплатив страховий платіж у строк та в обсязі, що визначені Договором, але страховий платіж не надійшов на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, такий Договір вважається таким що набув чинності (якщо ці кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж 10 (десять) календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження відповідного страхового платежу.

2.12.3 Для повернення страхового платежу в усіх випадках, коли Договір не набув чинності з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

2.12.4 Договір закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

2.13 Договором передбачена **безумовна франшиза**, загальна за Договором, у відсотках від страхової суми. За згодою Сторін Договором може бути передбачений інший вид франшизи та порядок її визначення.

2.14 Якщо протягом строку дії Договору відбулися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору.

2.15 Страховий тариф та страховий платіж розподіляються між Класами 8 та 9 у співвідношенні 50%:50%.

### 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1 Страхування за страховим продуктом "Оренда" може здійснюватися як за стандартними умовами, так із урахуванням індивідуальних потреб та вимог споживача. Укладення Договору з індивідуальними умовами для Страхувальника можливо, якщо ці умови прямо передбачені в Договорі, погоджені між Сторонами та не суперечать законодавству України.

3.2 **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

3.2.1 Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

3.2.2 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**), удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

3.3 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

3.3.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.2 вступної частини ЗУСП, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній формі (письмовій на вимогу Страховика):

– **повідомляє** представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – **представник Страховика**), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

3.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладення Договору та формує його проект (надалі – Пропозиція), та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

3.3.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (**акцептом**) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

3.3.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатору. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі.

3.3.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

3.3.6 Підписаний обома Сторонами Договір направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

#### 3.4 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.**

3.4.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.2 вступної частини цих ЗУСП, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній (письмовій на вимогу Страховика) формі:

– **повідомляє** представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

3.4.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує його проект (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

3.4.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

3.4.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

3.4.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

– здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП) (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

– кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

– кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП) (на період воєнного часу);

– якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

3.4.6 На письмову вимогу Страхувальника копія Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

#### 3.5 **Порядок укладання Договору у формі паперового документу.**

3.5.1 За цим Розділом діють п.п. 3.3.1, 3.4.1 цих ЗУСП.

3.5.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

3.5.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

3.6 До укладення Договору Страховик, на підставі Заяви, має право здійснити попередній огляд (експертизу) місця страхування, майна, що передається на страхування, скласти опис майна, перевірити його технічний стан (цілісність, справність, умови експлуатації, ступінь зносу), відповідність заявленої та дійсної вартості майна, оцінити можливість настання страхових ризиків тощо. При цьому Страхувальник повинен забезпечити доступ Страховика (його представника) до майна, що передається на страхування з метою оцінки ризику, та не перешкоджати його роботі по проведенню огляду (експертизи).

#### 3.7 **Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:**

3.7.1 місцезнаходження Застрахованого майна; перебудова чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою;

3.7.2 наявність інших діючих договорів страхування щодо об'єкту страхування;

3.7.3 наявність приписів органів пожежного нагляду;

- 3.7.4 вид господарської діяльності, що здійснюється в місці дії Договору;
- 3.7.5 опис майна, переданого на страхування (рік побудови (реконструкції), площа, матеріал будови, наявність протипожежних засобів, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб); кадастровий номер, площа земельної ділянки (при страхуванні земельної ділянки);
- 3.7.6 факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки; пошкодження, знищення Застрахованого майна чи його відновлення після таких подій;
- 3.8 **Індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику:**
- 3.8.1 наявність ознак, передбачених п. 11.1 цих ЗУСП, що підпадають під обмеження страхування;
- 3.8.2 перелік страхових ризиків;
- 3.8.3 власник майна (Вигодонабувач);
- 3.8.4 розмір страхової суми;
- 3.8.5 строк дії Договору.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 4.1 Страхувальник має право:

- 4.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;
- 4.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах цих ЗУСП та Договору, але лише за умови, що Страхувальник є одночасно Вигодонабувачем за Договором, та за умови письмової згоди від інших Вигодонабувачів (за їх наявності);
- 4.1.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими ЗУСП та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України та за письмовою згодою Вигодонабувача;
- 4.1.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);
- 4.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку щодо причин та розміру збитків;
- 4.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або її розмір.

### 4.2 Страхувальник зобов'язаний:

- 4.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строк, встановлений Договором;
- 4.2.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;
- 4.2.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.6.3 цих ЗУСП;
- 4.2.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;
- 4.2.5 надавати Страховику Застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період його дії. Страховик робить відповідні записи у заяві (акті огляду);
- 4.2.6 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:
- використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;
  - регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;
  - закривати належним чином входні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб; дотримуватися правил збереження і експлуатації майна;
- 4.2.7 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 4.2.8 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором;
- 4.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);
- 4.2.10 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів (якщо інший строк не передбачено Договором) Страховику отриману виплату страхового відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;
- 4.2.11 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

4.2.12 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

#### 4.3 Страховик має право:

4.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

4.3.2 перевіряти стан Застрахованого майна під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

4.3.3 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до Розділу 6 цих ЗУСП;

4.3.4 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

4.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

4.3.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором;

4.3.7 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

4.3.8 вимагати повернення виплати страхового відшкодування, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цих ЗУСП та/або Договором.

#### 4.4 Страховик зобов'язаний:

4.4.1 ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП та умовами Договору;

4.4.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);

4.4.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

4.4.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;

4.4.5 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;

4.4.6 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

4.5 За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та/або обов'язки Сторін, які не суперечать законодавству та цим ЗУСП.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

## 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1 Зміни умов та доповнення до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору страхування.

6.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору страхування.

6.3 Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо (якщо інший строк не передбачено умовами Договору), письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії (зміна власника майна, виду діяльності на



території місцезнаходження Застрахованого майна, проведення капітального ремонту або будівельних робіт у місці дії Договору, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо).

6.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

6.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу.

6.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додатковий страховий платіж.

6.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих ЗУСП.

6.8 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.

6.9 Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.9.1 закінчення строку дії Договору;

6.9.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

6.9.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону;

6.9.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.9.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

6.9.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

6.10 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону. Максимальна частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.

6.11 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.

6.12 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення при визнанні випадку страховим та здійсненні виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

## **7. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1 Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору, але за умови письмової згоди Вигодонабувача, без пояснення причин, крім:

7.1.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

7.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

7.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

7.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

## **8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

8.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний, якщо це передбачено Договором:

8.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;

8.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);

8.1.3 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором, проінформувати Страховика за телефоном **Інформаційного центру, зазначеного на офіційному веб-сайті Страховика** про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

8.1.4 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

8.1.5 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;

8.1.6 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру виплати страхового відшкодування.

8.2 Умовами Договору можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що не суперечать законодавству України та цим ЗУСП.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1 Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі одного або кількох з нижченаведених документів:

9.1.1 підписаного Страхувальником переліку пошкодженого або знищеного Застрахованого майна;

9.1.2 документів, що підтверджують вартість знищеного або пошкодженого майна: договору купівлі-продажу (оренди), документів оцінки та/або інших документів, за змістом яких Страхувальник може довести його вартість;

9.1.3 акта огляду пошкодженого або знищеного Застрахованого майна, складеного Страховиком за участю Страхувальника (Вигодонабувача) або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія;

9.1.4 розрахунку вартості робіт (кошторису), що видається організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика;

9.1.5 акта (висновку) експертизи, проведеного незалежною експертною організацією;

9.1.6 інших документів, ураховуючи особливості конкретного страхового випадку.

9.2 Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного Застрахованому майну. У разі настання страхового випадку **розмір збитку (РЗб) визначається** за формулою:

9.2.1 у випадку **пошкодження** Застрахованого майна:

$$РЗб = ВВР \times (100\% - \Phi Зс) \times КПр, \text{ де:}$$

**ВВР** – вартість відновлювального ремонту – розмір витрат на відновлення майна до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено Сторонами. Розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку на підставі середньо-ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або акту незалежної експертизи.

1) У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на купівлю матеріалів за цінами на матеріали, що діють на момент настання страхового випадку в місці розташування майна. Для відновлення (ремонт) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;

– витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у місці розташування майна;

– витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи в місці розташування майна.

2) При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:

– у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;

- витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;
- витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.

3) До **витрат на відновлення** не належать:

- додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
- додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
- непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;
- інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**ВВР (для земельної ділянки)** – вартість витрат на відновлення земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1) У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

- витрати на розчищення території від завалів конструкцій будинків, споруд та інших уламків;
- витрати на розчищення території від бруду, наносів і відкладень у результаті природних явищ;
- витрати на земляні роботи щодо засипання вирв, ям, тріщин, карстів та інших пустот;
- відновлення ґрунту до первісного стану.

2) До **витрат на відновлення** не належать:

- витрати, пов'язані зі змінами, поліпшенням, тимчасовим відновленням земельної ділянки;
- інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**ФЗс** – фізичний знос знищеного (пошкодженого) майна, розрахований згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі експертної оцінки або даних бухгалтерської звітності.

**КПр** – коефіцієнт пропорційності – відношення страхової суми одиниці Застрахованого майна (**СС**) за Договором до дійсної вартості такої одиниці Застрахованого майна (**ДВ**) на дату настання страхового випадку ( $КПр = СС \div ДВ$ ). Якщо КПр перевищує значення 1,0, то КПр=1,0;

9.2.2 у випадку **знищення** Застрахованого майна:

$$PЗб = ДВ \times КПр - ВЗ, \text{ де:}$$

**ДВ** – дійсна вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку – приймається рівною:

9.2.2.1 для конструктивних елементів приміщення – розміру ринкової вартості приміщення, аналогічного застрахованому за призначенням, площею, плануванням, зносом та фізичним станом, розміщеного в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);

9.2.2.2 для конструктивних елементів будівлі (споруди) – розміру проектної вартості будівництва цілком аналогічної за своїми проектними характеристиками та якості будівельних матеріалів будівлі або споруди, з врахуванням зносу та з врахуванням експлуатаційно-технічного стану;

9.2.2.3 для земельної ділянки – ринковій вартості земельної ділянки, аналогічної застрахованій за цільовим призначенням, площею та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту).

**ВЗ** – вартість залишків пошкодженого Застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації – визначається за цінами на аналогічні матеріали, що діють в місці дії Договору на момент настання страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від таких залишків майна;

9.3 Розмір **страхового відшкодування (СВ)** визначається, виходячи з розміру збитку за формулою:

$$СВ = PЗб - ФР - СВО - СІС, \text{ де:}$$

**ФР** – розмір франшизи, обумовленої Договором;

**СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;

**СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого майна. При цьому кожний страховик

здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами.

9.4 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати здійснення виплати.

9.5 У разі відновлення пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) в межах дійсної вартості майна.

9.6 Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого Застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.

9.7 Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

9.8 Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цього Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане (в т.ч. Вигодонабувачем) страхове відшкодування (або її відповідну частину).

9.9 У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику/Вигодонабувачу винною особою, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком відповідної вимоги.

9.10 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).

9.11 Протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

9.12 У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту, якщо інший строк не передбачений Договором.

9.13 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

9.14 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:

– якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);

– якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених п. 9.1 цих ЗУСП).

9.15 Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.

9.16 Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика та надати документи, передбачені п.9.17 цих ЗУСП, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. При цьому, Отримувач страхового відшкодування повинен звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування та надати необхідні документи у строк не пізніше 1 (одного) календарного року з дня настання страхового випадку.

9.17 Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати Страховику:

9.17.1 **оригінали таких документів:**

9.17.1.1 письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

9.17.1.2 письмову заяву про виплату страхового відшкодування;

9.17.1.3 документи, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути:

– у разі пожежі – акт про пожежу, висновок державних органів пожежного нагляду про пожежу із



зазначенням причини її виникнення;

- у разі вибуху – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;
- у разі пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; із спринклерних і дренчерних систем: – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі чи протипожежні системи, з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;
- у разі падіння пілотованого літального апарата, наїзду транспортних засобів – довідка із ДСНС або іншого державного органу із зазначенням причин і розміру збитку;
- у разі впливу природного явища, а також удару блискавки – довідка з метеорологічної служби або ДСНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення Застрахованого майна (у випадку бурі у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);
- у разі протиправних дій третіх осіб – копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ про реєстрацію в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (надалі – ЄРДР) про початок кримінального провадження; постанова про початок органами внутрішніх справ кримінального провадження за даним фактом або постанова про відмову в проведенні кримінального провадження, постанова про призупинення кримінального провадження з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України із зазначенням розміру збитку. За наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною про здійснення охорони Застрахованого майна; за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують отримання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки.

9.17.1.4 довіреність на представництво інтересів Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) перед Страховиком;

9.17.1.5 документи, що підтверджують розмір завданих збитків, відповідно до п.9.1 цих ЗУСП;

9.17.2 **для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:**

9.17.2.1 примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);

9.17.2.2 документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження Застрахованим майном;

9.17.2.3 договір оренди;

9.17.2.4 документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;

9.17.2.5 судові рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;

9.17.3 інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

9.18 Неподання документів, зазначених у п.9.16 цих ЗУСП, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

9.19 Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

9.20 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених п.9.16 цих ЗУСП, що підтверджується відповідним актом.

9.21 Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ

10.1 Підставами для відмови у страховому відшкодуванні є:

10.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

10.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

10.1.7 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку;

10.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

10.1.9 наявність інших підстав, встановлених законодавством.

10.2 Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України та цим ЗУСП.

## 11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1 За цими ЗУСП не приймається та не є застрахованим: внутрішнє оздоблення приміщення (усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт; оздоблення стін, стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (паркет, ламінат, лінолеум тощо), міжкімнатні та вхідні двері, включаючи скління; вікна, включаючи скління балконів та лоджій); **інженерне обладнання приміщення** (системи та обладнання електро-, газо, водопостачання, опалення, каналізації, системи кондиціонування, вентиляції та супутникового телебачення, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель, санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки, сауни, радіатори тощо), охоронна сигналізація, домофони тощо); **рухоме майно**, об'єкти незавершеного будівництва, майно, що будується та/або монтується; будинки (приміщення, що знаходяться в будинках), які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані, підлягають зносу чи капітальному ремонту; несправне та непридатне до експлуатації майно.

11.2 Страховими випадками не вважаються і виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:

11.2.1 події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;

11.2.2 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків відповідно до умов Договору;

11.2.3 терористичних актів або будь-яких інших протиправних дій за політичними мотивами або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту або диверсії, та інших антитерористичних дій;

11.2.4 впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;

11.2.5 конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

11.2.6 протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

11.2.7 дій (бездіяльності) Страхувальника в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, а також у стані, у якому вони не могли розуміти значення своїх дій або керувати ними;

11.2.8 додатково при страхуванні земельної ділянки до страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника виникли внаслідок:

11.2.8.1 дій органів державної влади та управління щодо вилучення земельних ділянок для державних і муніципальних потреб, уведення права обмеженого користування земельною ділянкою (сервітуту) і т. ін;

11.2.8.2 дій (бездіяльності) Страхувальника, що порушують чинне законодавство України або встановлені, загальноприйняті правила та умови використання земельної ділянки та розташованих на ній об'єктів;

11.2.8.3 дій Страхувальника, що потребують відповідних навичок та/або спеціальних дозволів, якщо останні не підтверджені встановленими документами;

11.2.8.4 протиправної діяльності Страхувальника (Вигодонабувача), а також діяльності, не пов'язаної з використанням земельної ділянки для цілей, зазначених у Договорі.

11.3 **Виплата страхового відшкодування не здійснюється**, якщо на день настання страхового випадку Застраховане майно перебуває в процесі будівництва/реконструкції або не експлуатується чи експлуатується не за призначенням, зазначеним Страхувальником при укладанні Договору.

11.4 **Страховими випадками не вважаються**, і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

11.4.1 спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його

представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна. Визначення необережності та факту її настання встановлені Договором.

11.4.2 зумовлена неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель та/або майна, що міститься в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту;

11.4.3 спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд, якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати Застраховане майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;

11.4.4 зумовлена помилками в проектуванні, будівництві, монтажі, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.

11.5 Страховик не відшкодовує непрямі збитки, включаючи, але не обмежуючись: моральну шкоду, штрафи, пені та інші стягнення; шкоду завдану навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб.

11.6 Виключення із страхових ризиків.

11.6.1 Під збитком, заподіяним **пожежею**, розуміють збиток, заподіяний Застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (дим, кіптяви тощо), а також збиток, заподіяний Застрахованому майну під час виконання заходів щодо гасіння пожежі.

11.6.1.1 У разі страхування від ризику "Пожежа" не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:

– Застрахованому майну внаслідок впливу на нього вогню або тепла з метою оброблення, перероблення або в інших цілях (наприклад, сушіння, варіння, прасування, копчення, жарення, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у тому числі збиток, заподіяний майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримання, поширення, передачі (печами, дымоходами, теплообмінниками тощо);

– Застрахованому майну внаслідок обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, спричиненого раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожеж;

– електричним пристроям внаслідок дії на них електричного струму (включаючи коротке замикання, підвищення сили струму або напруги), що супроводжується іскрінням або виділенням тепла, крім випадків виникнення відкритого полум'я. Під електричними пристроями відповідно розуміють будь-які об'єкти, на яких відбуваються виробництво, передача, перетворення або споживання електроенергії (в тому числі електричні кабелі та провід).

11.6.2 Під збитком, заподіяним **ударом блискавки**, розуміють збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.

11.6.2.1 Не вважається застрахованим та не підлягає відшкодуванню Страховиком збитки, завдані:

– електричним пристроям внаслідок дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ; передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки.

– захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам та/або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

11.6.2.2 Збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок перенапруги, спричиненої впливом блискавки, може бути застрахований тільки за особливою згодою Сторін.

11.6.3 Вважається застрахованим **вибух газу**, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв, якщо інше не передбачено Договором.

11.6.3.1 Вибухом резервуара (котла, трубопроводу тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара миттєво вирівнюється.

Якщо вибух відбувся у середині резервуара внаслідок хімічної реакції, то збиток підлягає відшкодуванню також в тому разі, коли не порушено цілісності його стінок.

11.6.3.2 Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, заподіяні:

– унаслідок вибуху, виконаного в межах дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб;

– машинному обладнанню в результаті вибуху всередині камери внутрішнього згоряння (циліндра двигуна);

– електричним комутаційним пристроям унаслідок тиску газу всередині них;

– внаслідок вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

– унаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імплзії);

11.6.3.3 самим резервуарам унаслідок вибуху (як це визначено в п.11.6.3.1 цих ЗУСП), зумовленого зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їх стінках.

11.6.4 Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження Застрахованого майна внаслідок **падіння пілотованого або непілотованого апарата** (його частин) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива з баків цього літального апарата.

11.6.4.1 Страховик не відшкодовує збитків, що виникли внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарата або звукової хвилі, що виникли під час переходу звукового бар'єра швидкості, оскільки у таких випадках немає факту падіння або наїзду літального апарата, його частин чи вантажу.

11.6.5 Збитки, заподіяні **бурею**, що триває безперервно або з перервами протягом 72 годин, розглядаються як один страховий випадок.

11.6.5.1 Швидкість вітру має бути підтверджена довідкою державного органу, що здійснює нагляд за станом природного середовища (Гідрометцентру України або Міністерства з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи). Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер мав достатню швидкість, якщо Страхувальник доведе наявність хоча б однієї з нижчезазначених умов:

- рух повітряних мас у місці дії Договору або навколо нього виявився причиною загибелі або пошкодження будинків (споруд), що перебувають у нормальному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будинкам (спорудам) витримувати відповідну силу вітру;
- знищення або пошкодження Застрахованого будинку (споруди), що перебував у нормальному стані, могли відбутися тільки в результаті бурі.

11.6.6 Під збитком, заподіяним **бурею та градом**, розуміють збиток Застрахованому майну, спричинений: безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру; прямим зіткненням з об'єктами, що переносяться вітром; механічним впливом на Застраховане майно грудочок льоду (градин).

11.6.6.1 Не є страховим випадком і не підлягає відшкодуванню Страховиком заподіяння шкоди:

- унаслідок впливу на Застраховане майно дощу, граду, снігу та інших опадів, що проникають крізь відкриті вікна або інші отвори в будівлях, якщо тільки ці отвори не виникли під впливом бурі та/або граду;
- майну, розташованому поза будівлями, за винятком майна, закріпленого на зовнішньому боці будинків (наприклад, вивіскам, люмінесцентному обладнанню, жалюзі та антенному устаткуванню), якщо інше не передбачено у Договорі.

11.6.6.2 Збитки, спричинені градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 годин, розглядаються як один страховий випадок.

11.6.7 Не визнається страховим випадком **повінь**:

- зумовлена дією вітрів, що наганяють воду з моря та спричиняють підвищення рівня води через затримку в гирлі принесеної рікою води (штормовий приплив);
- унаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати, виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для місця дії Договору.

Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз за десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору), якщо інше не передбачено Договором.

11.6.7.1 У межах страхування від повені не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:

- цвілью (гнилизною, грибок), що виникла в результаті вологості;
- ґрунтовими водами;
- виходом води з каналізації, якщо тільки це не викликано повинню.

11.6.8 Збитки, заподіяні **землетрусом**, покриваються, тільки якщо землетрус зареєстрований у місці дії Договору компетентними сейсмографічними службами та сила землетрусу склала 5 (п'ять) або вище балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено Договором.

11.6.8.1 Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що під час проектування, будівництва та експлуатації застрахованих будинків та споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, на якій розташовані ці будинки й споруди, якщо інше не передбачено у Договорі.

11.6.9 При страхування від **зсуву (обвалу)** страхування не поширюється на витрати на відновлення ґрунту.

11.6.9.1 Страхове покриття не поширюється на збитки від зсуву (обвалу), що виникнув внаслідок:

- різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладання підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
- проведення підривних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;
- прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- нормального осідання нових будівель.

11.6.10 **Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем.** Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком впливу на Застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із:



- а) систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування;  
б) стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо

11.6.10.1 У межах цього ризику під водою також мають на увазі пару та рідину, які проводять тепло, такі як солона вода, масло, холодоагенти.

11.6.10.2 Страховик не відшкодовує збитку, завданого самим системам водопостачання та іншим аналогічним системам, апаратам, приладам, зазначеним у п.11.6.10 цих ЗУСП.

11.6.10.3 Не відшкодовуються збитки, які прямо або побічно виникли внаслідок:

- а) вологості всередині приміщень (цвілі, гнилизни, грибку);  
б) дії води, що використовується для миття, чищення або прибирання приміщень, а також збиток, заподіяний застрахованому майну водою через протікання даху;  
в) виходу води з каналізації у місці дії Договору з будь-якої причини, яка не стосується до розриву каналізаційних труб, перемичок, з'єднань;  
г) зносу та/або корозії водопровідних та/або подібних систем, якщо зазначені системи перебувають у будівлях, що належать Страхувальнику на правах власності, або в будівлях, за експлуатацію яких Страхувальник несе відповідальність за договором (правочином, угодою);  
д) виходу води з автоматичних спринклерних та/або дренчерних систем пожежогасіння;  
е) землетрусу, осідання ґрунту або зсуву.

11.6.10.4 Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

11.6.10.5 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом або повінню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

**11.6.11 Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем.** Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

11.6.11.1 Страховий захист поширюється тільки на ті трубопроводи та обладнання, які призначені винятково для зазначених протипожежних систем.

11.6.11.2 Страховиком не відшкодовується збиток, заподіяний:

- а) самим системам, зазначеним у п.11.6.11 цих ЗУСП;  
б) будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва, або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

11.6.11.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

- а) тестуванням, ремонтом та реконструкцією систем, зазначених у п.11.6.11 цих ЗУСП;  
б) ремонтом або реконструкцією будівель (споруд);  
в) землетрусом, осіданням ґрунту або зсувом;  
г) гнилизною, грибок або цвіллю.

11.6.11.4 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором

**11.6.12 Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна.**

Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, які можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна.

11.6.12.1 Не визнається страховим випадком і не покривається цим страхуванням пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтями 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України. Вимога про порушення кримінальної справи за фактом події, що відбулася, не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в порушенні кримінальної справи відповідно до п.п.4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп.2. статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України у разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ухвалу/постанову суду, що підтверджує відмову від порушення кримінальної справи з вищезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору.

11.6.12.2 Не відшкодовуються збитки, що є наслідком:

- а) биття стекол, дзеркал, вітрин та інших виробів зі скла;  
б) наїзду транспортних засобів;  
в) розкрадання майна.

11.6.12.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із крадіжкою з проникненням, грабежем, розбоєм, за винятком тих випадків, коли страхування від такого ризику передбачено Договором.

**11.6.13 Хуліганство.**

Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, які можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

11.6.13.1 Не визнається страховим випадком і не покривається цим страхуванням пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтею 296 Кримінального кодексу України. Вимога про порушення кримінальної справи за фактом події, що відбулася, не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в порушенні кримінальної справи відповідно до п.п.4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп.2 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України у разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ухвалу/постанову суду, що підтверджує відмову від порушення кримінальної справи з вищезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору.

11.6.13.2 Не відшкодовуються збитки, що є наслідком:

- а) биття стекол, дзеркал, вітрин та інших виробів зі скла;
- б) наїзду транспортних засобів;
- в) розкрадання майна.

11.6.13.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із крадіжкою з проникненням, грабежем, розбоєм, за винятком тих випадків, коли страхування від такого ризику передбачено Договором.

11.6.14 Якщо умовами Договору не передбачено інше, відшкодуванню також підлягають збитки, що виникли внаслідок **підпалу**, тобто пошкодження або знищення майна через його підпал внаслідок навмисних дій або необережності третіх осіб, за винятком Страхувальника (його представників) та/або у випадку, якщо цей злочин кваліфіковано як терористичний акт згідно з чинним законодавством України.

11.6.15 За ризиком "**наїзд транспортних засобів**" не відшкодовуються збитки:

- а) заподіяні транспортними засобами (перевезеним ними вантажем) Страхувальника, його працівників або власника застрахованої будівлі/споруди;
- б) збитки, завдані під час пересування предмета Договору по автомобільних дорогах (дорогах загального користування).

11.6.16 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням Застрахованого майна, хуліганством, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором.

11.6.17 За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

12.2 Питання, не обумовлені Договором та цими ЗУСП, регулюються законодавством України.

## 13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

12.3 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник інформує Страховика за телефоном:

**0 800 305 800** (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів);

**(044) 392 03 16**

Адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12.