

## СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ЕТАЛОН"

адреса: 03057, м.Київ, вул.Дегтярівська, 33-Б, 2 під'їзд  
код ЄДРПОУ 20080515; тел. 0-800-305-800, 0(44) 392-03-16 (цілодобово)  
[office@etalon.ua](mailto:office@etalon.ua); <http://www.etalon.ua>

## ДОГОВІР

## комплексного страхування комерційного майна "КОМЕРЦІЯ"

місце укладення	м. Київ		№	– 110		дата	. .20 р.	
<b>1. Страховик</b>	<b>Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон"</b>							
в особі								
діє на підставі			№			від	. .20 р.	
IBAN	UA23 305299 00000 26506000100344		у	AT KB "ПРИВАТБАНК"		назва установи банку		
<b>2. Страхувальник</b>							ПНН/ЄДРПОУ	
в особі								
дата народження	діє на підставі			№			від	. . р.
. . р.	IBAN	UA		у	назва установи банку			
адреса								
телефон				e-mail:				
далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, відповідно до Закону України "Про страхування", на підставі безстрокових ліцензій Держфінпослуг України серії АВ №469860 та №469897 від 28.07.2009 р., Загальних умов комплексного страхового продукту по страхуванню комерційного майна "Комерція" (надалі-ЗУСП), затверджених Рішенням Правління №03/24-04/11 від 05.04.2024 р. з датою початку дії з 10.04.2024 р. та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/comercia/">http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/comercia/</a> уклали цей Договір комплексного страхування майна "Комерція" (далі – Договір) за <b>Класом страхування 8 "Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ"</b> та <b>Класом страхування 9 "Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі 8"</b> (надалі-Класи), про нижченаведене:								
<b>3. Вигодонабувач</b>							ПНН/ЄДРПОУ	
адреса								
<b>4. Предмет Договору</b>	передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.							
<b>5. Об'єкт страхування</b>	майно на праві володіння, користування і розпорядження Застрахованим майном.							
<b>6. Застраховане майно за групами:</b>			<b>страхова сума (ліміт відповідальності), грн.</b>	<b>страховий тариф, %</b>	<b>страховий платіж, грн.</b>			
6.1. Цілісний майновий комплекс, а саме:								
6.2. <b>Приміщення</b> , включаючи оздоблення та інженерне обладнання*, а саме:								
6.3. Конструктивні елементи <b>приміщення</b> , а саме:								
6.4. Виробничі лінії, стаціонарне обладнання, устаткування, а саме:								
6.5. Рухоме майно, а саме:								
6.6. Товарно-матеріальні цінності, а саме:								
6.7. Земельна ділянка, а саме:								
	<b>Всього:</b>							
* Ліміт відповідальності за оздобленням та інженерним обладнанням становить 20% страхової суми відповідного майна.								
6.8. За ризиком <b>"Бій скла, дзеркал і вітрин"</b> ліміт відповідальності становить, грн.								
6.9. Адреса місцезнаходження Застрахованого майна (місце дії Договору):								

6.10. Вид господарської діяльності, що здійснюється у місці дії Договору (обране позначити <input checked="" type="checkbox"/> ):				
<input type="checkbox"/> виробництво, переробка	<input type="checkbox"/> агропромисловий комплекс	<input type="checkbox"/> надання послуг, адміндіяльність	<input type="checkbox"/> торгівля	<input type="checkbox"/> складська діяльність
а саме:				

7. Безумовна франшиза за період страхування за кожним страховим випадком складає:	5,00% загальної страхової суми	8. Безумовна франшиза за ризиком "Бій скла, дзеркал і вітрин" за період страхування за кожним страховим випадком складає	грн.
---	--------------------------------	--	------

9. Страховий ризик (обране позначити <input "="" checked="" type="checkbox"/>	
9.2 природні явища (буря, град, повінь, землетрус, зсув, обвал);	<input checked="" type="checkbox"/>
9.3 протиправні дії третіх осіб, включаючи крадіжку, розбій, грабіж, хуліганство, умисне пошкодження/знищення майна, підпал;	<input checked="" type="checkbox"/>
9.4 пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; зі спринклерних і дренчерних систем;	<input checked="" type="checkbox"/>
9.5 наїзд транспортних засобів	<input checked="" type="checkbox"/>
9.6 бій скла, дзеркал і вітрин	<input type="checkbox"/>

10. Страховий випадок	пошкодження, знищення Застрахованого майна внаслідок настання події, передбаченої у п.9 цього Договору, яка відбулася під час дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.
За цим Договором також <b>підлягають відшкодуванню</b> документально підтверджені <b>необхідні та доцільні витрати, понесені</b> Страхувальником (Вигодонабувачем) <b>при настанні страхового випадку</b> :	
– щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування Застрахованого майна у межах 5% загальної страхової суми за цим Договором;	
– зумовлені настанням крадіжки з проникненням чи грабежу або розбою, і пов'язані із заміною замків або ключів, крім ключів від сейфів і сейфових кімнат.	

11. Територія дії	місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.
-------------------	--

№	12. Періоди страхування**		13. Страховий платіж за період страхування, грн.	14. Кінцева дата сплати платежу
	з	по (включно)		
1.	. .20 р.	. .20 р.		. .20 р.
2.	. .20 р.	. .20 р.		. .20 р.
3.	. .20 р.	. .20 р.		. .20 р.
4.	. .20 р.	. .20 р.		. .20 р.

\*\*Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу (його першої частини) на рахунок Страховика.

Якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж (його першу частину за перший період страхування) у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів з метою оплати страхового платежу за Договором. У разі, якщо Страхувальник сплатив страховий платіж (його першу частину) у строк та в обсязі, що визначені Договором, але страховий платіж не надійшов на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, такий Договір вважається таким, що набув чинності (якщо ці кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж 10 (десять) календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження відповідного страхового платежу.

У випадку сплати загального страхового платежу частинами (за періодами страхування) враховуються також особливості, передбачені п.17.6 цього Договору.

15. Додаткові умови	<input type="checkbox"/> Наявність чинного договору страхування майна	назва страхової компанії, номер договору
---------------------	---	--

## 16. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

**Буря** - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта).

**Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

**Вибух** - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання виплати страхового відшкодування згідно з умовами Договору. За цими ЗУСП Вигодонабувачем є власник майна.

**Виробничі лінії, стаціонарне обладнання, устаткування** – виробниче обладнання, устаткування та виробничі лінії безперервного виробництва, що стаціонарно встановлені в приміщеннях, будівлях, спорудах тощо.

**Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна.

**Град** - атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).

**Дійсна вартість майна для цілей страхування** - вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов Договору.

**Вартість відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки;

**Вартість заміщення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

**Ринкова вартість** – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

**Довготривалий дощ** (в тому числі зі снігом) – дощ з кількістю опадів понад 100 мм (якщо інше не передбачено Договором), який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може спричинити паводки, затоплення і підтоплення.

**Загальна страхова сума** – сума страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма групами/одинацями застрахованого майна.

**Земельна ділянка** – ділянка, що знаходяться на території України, використовується за прямим призначенням.

**Землетрус** - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

**Злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм (якщо інше не передбачено Договором) за період часу менше 1 години.

**Знищення майна** – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

**Зсув (обвал)** - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сіль).

**Ідентифікація** – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

**Інженерне обладнання** – зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування (водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо), а також внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежегасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання тощо.

**Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Крадіжка з проникненням** – таємне викрадення майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в

замкнене приміщення, в якому перебуває майно.

**Конструктивні елементи будівлі** (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

**Наїзд транспортних засобів** - знищення або пошкодження Застрахованого майна в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.

**Оздоблення** – зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати тощо, а також внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум тощо; каміни, печі тощо.

**Повінь** - непередбачене затоплення водою місця дії Договору внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи.

**Пожежа** - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

**Працівники Страхувальника** – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

**Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем** – вплив води, що раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із: систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування; стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.

**Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем** – наслідок незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

**Пошкодження майна** – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

**Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

**Рухоме майно** – речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання під час здійснення господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

**Страхувальник** – користувач (орендатор) або власник майна.

**Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

**Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

**Товарно-матеріальні цінності** – сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції, готова продукція, товари на складі, у торговому залі, на відкритих площах тощо.

**Удар блискавки** - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

**Умисне знищення або пошкодження** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

**Хуліганство** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

**Цілісний майновий комплекс** – об'єкт, сукупність активів якого забезпечує провадження окремої господарської діяльності на постійній і регулярній основі. Цілісними майновими комплексами можуть бути структурні підрозділи підприємств (цехи, виробництва, дільниці тощо).

## 17. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ

17.1 Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі письмової Заяви на страхування (далі – **Заява**). Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

17.2 **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

17.2.1 Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

17.2.2 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

17.3 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

17.3.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.28.3 цього Договору, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній формі (письмовій на вимогу Страховика):

– **повідомляє** представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – **представник Страховика**), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

17.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладення Договору та формує його проект (надалі – Пропозиція), враховуючи індивідуальні потреби Страхувальника, та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

17.3.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (**акцептом**) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

17.3.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатору. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі.

17.3.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

17.3.6 Підписаний обома Сторонами Договір направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору у формі електронного документу є належним врученням

Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

#### **17.4 Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.**

17.4.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.28.3 цього Договору, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній (письмовій на вимогу Страховика) формі:

– **повідомляє** представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

17.4.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує проект (надалі – Пропозиція), враховуючи індивідуальні потреби Страхувальника, та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

17.4.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

17.4.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

17.4.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

– здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП) (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

– кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

– кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП) (на період воєнного часу);

– якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

17.4.6 На письмову вимогу Страхувальника копія Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

#### **17.5 Порядок укладання Договору у формі паперового документу.**

17.5.1 За цим Розділом діють п.17.3.1 або п.17.4.1 цього Договору.

17.5.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

17.5.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

#### **17.6 Особливості сплати загального страхового платежу частинами (за періодами страхування):**

17.6.1 дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового страхового платежу в повному обсязі за відповідний період не пізніше дати, встановленої у п.14 Договору як кінцева дата строку сплати цього платежу;

17.6.2 у випадку несплати чергового страхового платежу або сплати страхового платежу у неповному обсязі у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування. Якщо черговий страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати чергового страхового платежу (надалі - період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому, дата закінчення строку дії Договору та періодів страхування залишається незмінною. Якщо період очікування становить більше 5 (п'яти) календарних днів, то Застраховане майно має бути надано Страховику для огляду в день сплати простроченої частини платежу (якщо огляд проводився на момент укладання Договору);

17.6.3 у випадку несплати Страхувальником чергового страхового платежу або сплати чергового страхового платежу у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, цей Договір вважається припиненим та втрачає чинність;

17.6.4 Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті частини страхового платежу за цим Договором;

17.6.5 Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергового страхового платежу за Договором;

17.6.6 у випадку зміни банківських реквізитів Страховик повідомляє про це Страхувальника протягом 10 (десяти)

робочих днів з дати зміни, але в будь-якому разі не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до кінцевої дати сплати чергового страхового платежу за цим Договором;

17.6.7 для повернення страхового платежу (його частини) в усіх випадках, коли Договір не набув чинності (не продовжив свою дію на наступний період) з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

## 18. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 18.1 Страхувальник має право:

18.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;

18.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах цього Договору, але лише за умови, що Страхувальник є одночасно Вигодонабувачем за Договором, та за умови письмової згоди від інших Вигодонабувачів (за їх наявності);

18.1.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цим Договором та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України;

18.1.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);

18.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку щодо причин та розміру збитків;

18.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхового відшкодування або його розмір.

### 18.2 Страхувальник зобов'язаний:

18.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

18.2.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;

18.2.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.20.3 цього Договору;

18.2.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

18.2.5 надавати Страховику Застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період його дії. Страховик робить відповідні записи у страхових документах (Договорі чи заяві);

18.2.6 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:

18.2.6.1 використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;

18.2.6.2 регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;

18.2.6.3 закривати належним чином входні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб; дотримуватися правил збереження і експлуатації майна;

18.2.6.4 утримувати Застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішньому боці будинку), негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;

18.2.6.5 складувати майно, що зберігається нижче від поверхні землі, на висоті не меншій за 12 см від підлоги;

18.2.6.6 регулярно робити обходи застрахованих приміщень, опалювати приміщення, що не використовуються або закриті, або звільнити від води (злити воду із труб та емкостей) та утримувати в такому стані всі водонісні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;

18.2.6.7 дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які працюють у Страхувальника;

18.2.6.8 вести облік Застрахованого майна, мати в наявності і зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці дії цього Договору) з метою мінімізації ймовірності їх знищення або втрати разом із Застрахованим майном;

18.2.7 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

18.2.8 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором;

18.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

18.2.10 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

18.2.11 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

18.2.12 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

### **18.3 Страховик має право:**

18.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

18.3.2 перевіряти стан Застрахованого майна під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

18.3.3 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до Розділу 20 цього Договору;

18.3.4 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

18.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

18.3.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором;

18.3.7 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

18.3.8 вимагати повернення виплати страхового відшкодування, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цього Договору.

18.3.9 у разі сплати страхового платежу частинами, при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхового платежу.

### **18.4 Страховик зобов'язаний:**

18.4.1 ознайомити Страхувальника з ЗУСП та умовами Договору;

18.4.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);

18.4.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

18.4.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;

18.4.5 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;

18.4.6 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

## **19. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

19.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

19.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

## **20. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

20.1 Зміни умов та доповнення до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору страхування.

20.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору страхування.



20.3 Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії (зміна власника майна, виду діяльності на території місцезнаходження Застрахованого майна, проведення капітального ремонту або будівельних робіт у місці дії Договору, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, залишення житлового приміщення без нагляду на строк більше ніж 2 (два) місяця тощо).

20.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

20.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу.

20.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додатковий страховий платіж.

20.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору.

20.8 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.

20.9 Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

20.9.1 закінчення строку дії Договору;

20.9.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

20.9.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону;

20.9.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

20.9.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

20.9.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

20.10 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону. Гранічна частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.

20.11 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.

20.12 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

## **21. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

21.1 Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

21.1.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

21.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

21.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

21.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

21.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

## **22. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

22.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

22.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;

22.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);

22.1.3 не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру завданого збитку;

22.1.4 якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, проінформувати Страховика **по телефону: 0 800 305 800** (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів), **(044) 392 03 16** про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення **письмово** протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події (адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12).

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

22.1.5 зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебувають такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через 3 (три) календарних дні, з дня повідомлення Страховика про настання події;

22.1.6 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

22.1.7 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;

22.1.8 забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

22.1.9 погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;

22.1.10 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

## 23. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

23.1 Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі одного або кількох з нижченаведених документів:

23.1.1 підписаного Страхувальником (Вигодонабувачем) переліку пошкодженого, знищеного та/або втраченого Застрахованого майна;

23.1.2 документів, що підтверджують вартість знищеного, втраченого та/або пошкодженого майна: договору купівлі-продажу, документів оцінки, чеків, фактур, квитанцій на придбання Застрахованого майна та/або інших документів, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його вартість за їх наявності;

23.1.3 акта огляду пошкодженого або знищеного Застрахованого майна (акта огляду місця події у випадку втрати Застрахованого майна), складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія;

23.1.4 розрахунку вартості робіт (кошторису), що видається організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика;

23.1.5 акта (висновку) експертизи (товарознавчого дослідження), проведеного незалежною експертною організацією;

23.1.6 інших документів, ураховуючи особливості конкретного страхового випадку.

23.2 У разі настання страхового випадку **розмір збитку (РЗб) визначається** за формулою:

23.2.1 у випадку **пошкодження** Застрахованого майна:

$$РЗб = ВВР \times (100\% - \Phi Зс) \times КПр, \text{ де:}$$

**ВВР** – вартість відновлювального ремонту – розмір витрат на відновлення майна до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено Сторонами. Розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку на підставі середньо-ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або акту незалежної експертизи.

23.2.2 У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на купівлю матеріалів за цінами на матеріали, що діють на момент настання страхового випадку в місці розташування майна. Для відновлення (ремонт) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;

– витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у місці розташування майна;

– витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи в місці розташування майна.

23.2.3 При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:

– у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;

– витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;

– витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.

23.2.4 **До витрат на відновлення не належать:**

– додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;

– витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;

– вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

– додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

– додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

– непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;

– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**ВВР (для земельної ділянки)** – вартість витрат на відновлення земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1) У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на розчищення території від завалів конструкцій будинків, споруд та інших уламків;

– витрати на розчищення території від бруду, наносів і відкладень у результаті природних явищ;

– витрати на земляні роботи щодо засипання вирв, ям, тріщин, карстів та інших пустот;

– відновлення ґрунту до первісного стану.

2) **До витрат на відновлення не належать:**

– витрати, пов'язані зі змінами, поліпшенням, тимчасовим відновленням земельної ділянки;

– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**ФЗс** – фізичний знос втраченого, знищеного або пошкодженого майна, розрахований згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі експертної оцінки або даних бухгалтерської звітності;

**КПр** – коефіцієнт пропорційності – відношення страхової суми одиниці Застрахованого майна (СС) за відповідний період страхування, за цим Договором до дійсної вартості такої одиниці Застрахованого майна (ДВ) на дату настання страхового випадку ( $КПр = СС \div ДВ$ ). Якщо це відношення перевищує значення 1,0, то  $КПр=1,0$ ;

23.2.5 У випадку **знищення** або **втрати** Застрахованого майна:

$$РЗб = ДВ \times КПр - ВЗ, \text{ де:}$$

**ДВ** – дійсна вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку – приймається рівною :

23.2.5.1 для конструктивних елементів приміщення – розміру ринкової вартості приміщення, аналогічного застрахованому за призначенням, площею, плануванням, зносом та фізичним станом, розміщеного в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);

23.2.5.2 для конструктивних елементів будівлі (споруди) – розміру проектної вартості будівництва цілком аналогічної за своїми проектними характеристиками та якості будівельних матеріалів будівлі або споруди, з врахуванням зносу та з врахуванням експлуатаційно-технічного стану;

23.2.5.3 для оздоблення приміщень – витратам, необхідним для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) по обсягу та якості, що відповідають застрахованому оздобленню, з врахуванням їх зносу;

23.2.5.4 для інженерного обладнання – вартості придбання аналогічних по призначенню, типу, якості, продуктивності та іншим технічним характеристикам нових предметів (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), з врахуванням їх зносу;

23.2.5.5 для обладнання, машин, меблів, інвентарю та іншого рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – вартості придбання аналогічних за призначенням та експлуатаційно-технічними характеристиками нових машин та обладнання (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), за винятком суми, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу;

23.2.5.6 для товарно-матеріальних цінностей:

– виготовлених Страхувальником (як завершеного, так і незавершеного виробництва) – вартості сукупних витрат, необхідних для їх повторного виготовлення, але не вище за їх продажну ціну;

– якими Страхувальник торгує, а також для сировини, напівфабрикатів, закуплених Страхувальником, – вартості витрат, потрібних для повторної їх закупівлі, але не вище від ціни, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку.

При страхуванні товарно-матеріальних цінностей розмір страхового відшкодування розраховується виходячи з кількості всього товару, що перебуває в межах місця дії цього Договору на момент настання страхового випадку;

23.2.5.7 для земельної ділянки – ринковій вартості земельної ділянки, аналогічної застрахованій за цільовим призначенням, площею та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту).

**ВЗ** – вартість залишків пошкодженого Застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації – визначається за цінами на аналогічні матеріали, що діють в місці дії цього Договору на момент настання страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від таких залишків майна.

23.3 Розмір **страхового відшкодування (СВ)** визначається, виходячи з розміру збитку за формулою:

$$\text{СВ} = \text{РЗБ} + \text{ДВтС} - \text{ФР} - \text{СВО} - \text{СІС} - \text{НСП}, \text{ де:}$$

**ДВтС** – додаткові витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем), та передбачені Договором;

**ФР** – розмір франшизи, обумовленої Договором;

**СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;

**СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

**НСП** – неоплачені частини страхового платежу, якщо Страховик вирішив скористатися своїм правом, передбаченим п.18.3.9 цих ЗУСП.

23.4 У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

23.5 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).

23.6 Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

23.7 У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту.

23.8 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

23.9 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:

– якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового

випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);

– якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених п. 23.17 цього Договору).

23.10 Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.

23.11 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (обсяг відповідальності Страховика) зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

23.12 У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) в межах дійсної вартості майна.

23.13 Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого Застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.

23.14 Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

23.15 У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

23.16 Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, сповістити про це Страховика. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

– повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані до виплати страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується;

– повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів;

– повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в пошкодженому стані, то Страховик виплачує страхове відшкодування відповідно до умов, передбачених п.23.2.1 цього Договору.

23.17 Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику:

23.17.1 **оригінали таких документів:**

23.17.1.1 письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

23.17.1.2 письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

23.17.1.3 документи, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути:

– у разі пожежі – акт про пожежу, висновок державних органів пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;

– у разі вибуху – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;

– у разі падіння пілотованого літального апарата, наїзду транспортних засобів – довідка із ДСНС або іншого державного органу із зазначенням причин і розміру збитку;

– у разі впливу природного явища, а також удару блискавки – довідка з метеорологічної служби або ДСНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення Застрахованого майна (у випадку бурі у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);

– у разі протиправних дій третіх осіб – копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ про реєстрацію в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (надалі – ЄРДР) про початок кримінального провадження; постанова про початок органами внутрішніх справ кримінального провадження за даним фактом або постанова про відмову в проведенні кримінального провадження, постанова про призупинення кримінального провадження з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України із зазначенням розміру збитку. За

наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною про здійснення охорони Застрахованого майна; за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують отримання сигналу тривоги на пульта охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

– у разі пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; із спринклерних і дренчерних систем: – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі чи протипожежні системи, з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;

23.17.1.4 письмове повідомлення про реєстрацію в ЄРДР або про відмову у початку кримінального провадження – у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили виникнення збитків, брали участь органи МВС, прокуратури або інші правоохоронні органи;

23.17.1.5 довіреність на представництво інтересів Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) перед Страховиком;

23.17.1.6 документи, що підтверджують розмір завданих збитків, відповідно до п.23.1 цього Договору;

23.17.2 **для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів:**

23.17.2.1 примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);

23.17.2.2 документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження Застрахованим майном;

23.17.2.3 документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності;

23.17.2.4 документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;

23.17.2.5 судові рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;

23.17.3 інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазаного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

23.18 Неподання документів, зазначених у п.23.17 цього Договору, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

23.19 Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

23.20 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених п.23.17 цього Договору, що підтверджується відповідним актом.

23.21 Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

## 24. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ

24.1 Підставами для відмови у страховому відшкодуванні є:

24.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

24.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

24.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

24.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

24.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

24.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

24.1.7 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження Застрахованого майна;

24.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Розділом 25 цього Договору;

24.1.9 наявність інших підстав, встановлених законодавством.

## 25. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

25.1 **На страхування не приймається** та не є застрахованим таке майно:

25.1.1 рухоме майно, що перебуває або зберігається під відкритим небом;

25.1.2 моделі, макети, зразки, форми, креслення, негативні та позитивні плівки тощо;

25.1.3 готівка в національній та іноземній валюті; дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів, вироби з хутра.

25.1.4 цінні папери, документи суворого обліку, банківські картки тощо;

25.1.5 технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті тощо, комп'ютерні програми тощо;

25.1.6 марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва, предмети релігійного культу, антикваріат;

25.1.7 рукописи, плани, бухгалтерські, ділові книги та інші документи на паперових та електронних носіях;

25.1.8 вибухові речовини (хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів);

25.1.9 об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (понад 60 днів);

25.1.10 законсервоване виробниче обладнання (яке не використовується тривалий час);

25.1.11 майно, що перебуває в стані будівництва або монтажу;

25.1.12 мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передач під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводка, кабелі, труби та трубопроводи, за винятком тих, які розташовані в місці дії Договору;

25.1.13 транспортні засоби, а також самохідна (пересувна) техніка, будівельні, сільськогосподарські та інші машини тощо, що розміщені у місці дії цього Договору;

25.1.14 майно, яке розміщено в місці дії цього Договору, але не належить Страхувальнику, в тому числі власне майно осіб, які працюють у Страхувальника;

25.1.15 тварини, птахи, зелені насадження, риби, комахи тощо, врожай сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень;

25.1.16 дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали тощо;

25.1.17 майно, що зберігається у холодильних камерах (установках);

25.1.18 предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени – "тарілки", їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи, вивіски, реклами та інше зовнішнє обладнання на будівлях);

25.1.19 будинки (приміщення, що знаходяться в будинках), які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані, підлягають зносу чи капітальному ремонту, незаселені будинки, а також розташовані в зонах підвищеного ризику; несправні та непридатні до експлуатації; рухоме майно, що знаходиться в аварійних будинках, мешкання в яких заборонено;

25.1.20 паркани, ворота, доріжки та інші аналогічні конструктивні споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника, крім випадків страхування цілісного майнового комплексу;

25.1.21 майно, що підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

25.1.22 майно під час транспортування (перевезення) його будь-яким видом транспорту до нового місця розміщення.

25.2 Якщо майно буде застраховане, але у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що це майно є таким, що не може бути застраховане за цим Договором, то такий Договір припиняє свою дію, сплачений страховий платіж за таким Договором має бути повернений Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.

25.3 Страховими випадками не вважаються і виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:

25.3.1 події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії (адресою місцезнаходження Застрахованого майна);

25.3.2 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків відповідно до умов Договору;

25.3.3 терористичних актів або будь-яких інших протиправних дій за політичними мотивами або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту або диверсії, та інших антитерористичних дій;

25.3.4 впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;

25.3.5 конфіскацією, експропріацією або ревізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

25.3.6 дій (бездіяльності) Страхувальника в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, а також у стані, у якому вони не могли розуміти значення своїх дій або керувати ними;

25.3.7 протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

25.3.8 ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якими порушеннями (збоями) роботи комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків.

25.3.9 додатково при страхуванні земельної ділянки до страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника виникли внаслідок:

25.3.9.1 дій органів державної влади та управління щодо вилучення земельних ділянок для державних і муніципальних потреб, уведення права обмеженого користування земельною ділянкою (сервітуту) і т. ін;

25.3.9.2 дій (бездіяльності) Страхувальника, що порушують чинне законодавство України або встановлені, загальноприйняті правила та умови використання земельної ділянки та розташованих на ній об'єктів;

25.3.9.3 дій Страхувальника, що потребують відповідних навичок та/або спеціальних дозволів, якщо останні не підтверджені встановленими документами;

25.3.10 протиправної діяльності Страхувальника (Вигодонабувача), а також діяльності, не пов'язаної з використанням земельної ділянки для цілей, зазначених у Договорі.

25.4 **Виплата страхового відшкодування не здійснюється**, якщо на день настання страхового випадку Застраховане майно перебуває в процесі будівництва/реконструкції або не експлуатується чи експлуатується не за призначенням, зазначеним Страхувальником при укладанні Договору.

25.5 **Страховими випадками не вважаються**, і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

25.5.1 спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна.

Під необережністю розуміють, що особа:

– передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (злочинна самовпевненість);

– не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість (злочинна недбалість).

Факт необережності встановлюється на підставі рішення компетентних органів (органи МВС, прокуратури, ДСНС тощо), що здійснювали розслідування відповідної події або за згодою Сторін цього Договору;

25.5.2 спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд, якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати Застраховане майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;

25.5.3 спричинена шумуванням, гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні застрахованому майну, або пошкодженням гризунами, комахами, цвіллю, грибок;

25.5.4 спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (горіння торфовищ, вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів;

25.5.5 зумовлена неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель, споруд та/або майна, що міститься в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель та/або споруд, використання та встановлення машин та/або устаткування під час проведення цих робіт;

25.5.6 спричинена крадіжкою або розкраданням майна під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого цим Договором, іншого ніж "Крадіжка з проникненням" або "Грабіж або розбій";

25.5.7 спричинена звичайним впливом погодних умов, які потрібно брати до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов; зміною кольору, запаху, маси; осіданням, опусканням, розривом, стисненням або розширенням; внутрішнім псуванням, гниттям, діями мікроорганізмів, тварин або рослин; сухістю або пересиханням;

25.5.8 зумовлена поломкою, неправильною експлуатацією або тимчасовим простоем повітряних кондиціонерів, систем для охолодження та/або опалення майна, або систем підтримання мікроклімату;

25.5.9 викликана введенням в експлуатацію, самою експлуатацією, технічним обслуговуванням або ремонтом механічного, електротехнічного або електронного устаткування (наприклад, дефект з вини обслуговуючого персоналу, відмова вимірювального, керувального, розподільного або регульовального устаткування, недостача води, масла або мастильного матеріалу);

25.5.10 викликана обробленням або переробленням застрахованого майна;

25.5.11 спричинена проривом розпечених розплавів;

25.5.12 спричинена постачанням або втратою енергії;

25.5.13 сталася внаслідок перепадів напруги в мережі.



25.5.14 зумовлена помилками в проектуванні, будівництва, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.

25.6 Страховик не відшкодовує непрямі збитки, включаючи, але не обмежуючись: моральну шкоду, штрафи, пені та інші стягнення; шкоду завдану навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб.

25.7 Виключення зі страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування за цим Договором, передбачені п.11.8. ЗУСП

## 26. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

26.1 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

26.2 У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [info@etalon.ua](mailto:info@etalon.ua), адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням [http://www.etalon.ua/off-line/press\\_centre/otziv/r.php](http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php). Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

26.3 Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

26.4 Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

26.5 Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua)

## 27. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

27.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

27.2 Питання, не обумовлені Договором та ЗУСП, регулюються законодавством України.

27.3 У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов цього Договору та положеннями ЗУСП застосовуються умови, визначені цим Договором.

## 28. ІНШІ УМОВИ

28.1 Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Пролонгація строку дії Договору не передбачається.

28.2 У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов цього Договору та положеннями ЗУСП застосовуються умови, визначені цим Договором.

28.3 Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що ознайомлений та погоджується з умовами, викладеними в ЗУСП, в тому числі підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

– зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

– з інформацією про стандартний страховий продукт по комплексному страхуванню майна "Комерція", що розміщена на веб-сайті Страховика: [http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni\\_umovy/comercia/](http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/comercia/) у вигляді Інформаційного документу;


– з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплатити. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком

– вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, погоджується дотримуватися умов, викладених в Договорі,

– Страхувальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних відповідно до п. 2, абзацу "с" вступної частини ЗУСП.

28.4 Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін або у формі електронного документа з проставленням особи кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу) особи, уповноваженої Страховиком на підписання Договорів, та електронного підпису споживача.

В подальшому Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством. Зразок підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика:

<b>Голова Правління</b>  Кравченко О.О.	<b>Зразок підпису та печатки</b> 
---	---

## 29. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

\_\_\_\_\_ П.І.Б.

\_\_\_\_\_ підпис

СТРАХОВИК  
довіреність №

\_\_\_\_\_ П.І.Б.

\_\_\_\_\_ М.П.

від . .20 р.

\_\_\_\_\_ підпис

ВЗІРЕЦЬ