

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ

про стандартний страховий продукт по страхуванню майна
"КОМЕРЦІЯ"

Цей Інформаційний документ про стандартний страховий продукт по страхуванню майна "Комерція" (надалі – ІДССП) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі - Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

| 1. Інформація про страховика | |
|--------------------------------------|--|
| 1. | |
| 2. | <p>Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</p> <p>Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон", код ЄДРПОУ 20080515</p> |
| 3. | <p>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</p> <p>Витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)"</p> |
| 4. | <p>Місцезнаходження Страховика</p> <p>03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6¹</p> |
| 5. | <p>Адреса офіційного веб-сайта</p> <p>http://www.etalon.ua</p> |
| 2. Основні умови страхового продукту | |
| 7. | <p>Клас страхування та опис страхового продукту</p> <p>Клас страхування 8 "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".</p> <p>Клас страхування 9 "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".</p> <p>За цим страховим продуктом здійснюється <u>страхування майна</u>, що використовується в тому числі з комерційною метою (з метою отримання прибутку), а саме (далі – Застраховане майно):</p> <ul style="list-style-type: none"> – цілісний майновий комплекс; – конструктивні елементи приміщення/будівлі/споруди, як включаючи оздоблення та інженерне обладнання, так і без нього; – виробничі лінії, стаціонарне обладнання, устаткування; – рухоме майно; – товарно-матеріальні цінності. – земельна ділянка. <p>Об'єкт страхування – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.</p> <p>За Договором також підлягають відшкодуванню документально підтверджені <u>необхідні та доцільні витрати</u>, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> – щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування Застрахованого майна у межах 5% загальної страхової суми за цим Договором; – зумовлені настанням крадіжки з проникненням чи грабежу або розбою, і пов'язані із заміною замків або ключів, крім ключів від сейфів і сейфових кімнат. |
| 8. | <p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вогнь (пожежа), що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, включаючи удар блискавки, вибух, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива; • природні явища (град, буря, повінь, землетрус, зсув, обвал); |

¹ Змінено відповідно до РП №Р-03/24-06/30 від 27.06.2024 р.

| | | |
|-----|---------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; зі спринклерних і дренчерних систем; • протиправні дії третіх осіб, включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал • наїзд транспортних засобів • бій скла, вітрин, дзеркал. <p><u>На страхування не приймається та не є застрахованим за цим продуктом:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • рухоме майно, що перебуває або зберігається під відкритим небом, якщо інше не передбачено Договором; • моделі, макети, зразки, форми, креслення, негативні та позитивні плівки тощо; • готівка в національній та іноземній валюті; дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів, вироби з хутра. • цінні папери, документи суворого обліку, банківські картки тощо; • технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем; • марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва, предмети релігійного культу, антикваріат; • рукописи, плани, бухгалтерські, ділові книги та інші документи на паперових та електронних носіях; • вибухові речовини; • об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (понад 60 днів), якщо інше не передбачено Договором; • законсервоване виробниче обладнання (яке не використовується тривалий час); • майно, що перебуває в стані будівництва або монтажу, якщо інше не передбачено Договором; • мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передач під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводка, кабелі, труби та трубопроводи, за винятком тих, які розташовані в місці дії Договору; • інше майно, передбачено п. 11.1 ЗУСП та/або Договором. |
| 9. | Територія та строк дії Договору | <p><u>Територія дії</u> – місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.</p> <p><u>Строк дії</u> - від 15 (п'ятнадцяти) днів до 1 (одного) року.</p> <p>Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу (його першої частини) на рахунок Страховика.</p> <p>Подовження строку дії Договору не передбачається.</p> |
| 10. | Розмір страхової суми | <p>Від 1,00 грн до 1 млрд. грн.</p> <p>За цим страховим продуктом можливо страхування майна за іншою страховою сумою, ніж передбачено вище, але за умови індивідуального погодження із Страховиком.</p> <p>Страхова сума визначається в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| | | <p>на дату укладання Договору. Страхова сума може бути встановлена в у вартості відтворення.</p> <p>Ліміт відповідальності за оздобленням та інженерним обладнанням будівлі (приміщення) становить 20% страхової суми відповідного майна.</p> <p>За згодою Сторін Договором може бути передбачено ліміт відповідальності за ризиком "Бій скла, дзеркал і вітрин" в абсолютній величині.</p> <p>Страхова сума встановлюється в національній валюті України.</p> |
| 11. | Франшиза | <p>Вид: безумовна.</p> <p>Від 0,10% до 5,00% від загальної страхової суми за Договором за період страхування за кожним страховим випадком.</p> <p>За згодою Сторін Договором може бути передбачена франшиза (в абсолютній величині) за ризиком "Бій скла, дзеркал і вітрин" за період страхування за кожним страховим випадком.</p> |
| 12. | Розмір страхового тарифу | <p>Від 0,01% до 10,00% від страхової суми залежно від виду господарської діяльності, що здійснюється в місці здійснення Застрахованої діяльності, розміру франшизи, страхової суми тощо.</p> |
| 13. | Порядок та строки сплати страхової премії | <p>В повному розмірі в строк (и), передбачений Договором, як кінцева дата оплати страхового платежу.</p> <p>Страховий платіж має бути сплачений одноразово або за періодами.</p> <p>Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором.</p> |
| 14. | Обов'язки Сторін | <p>14.1 Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>14.1.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;</p> <p>14.1.2 повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;</p> <p>14.1.3 протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;</p> <p>14.1.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;</p> <p>14.1.5 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим;</p> <p>14.1.6 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</p> <p>14.1.7 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором.</p> <p>14.2 Страховик зобов'язаний:</p> <p>14.2.1 ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП та умовами Договору;</p> <p>14.2.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);</p> <p>14.2.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;</p> <p>14.2.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;</p> <p>14.2.5 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;</p> |

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>14.3 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p>14.4 Повний перелік обов'язків Сторін передбачений Договором.</p> |
| 15. | Підстави та порядок припинення дії Договору | <p>15.1 Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1 закінчення строку дії Договору;</p> <p>15.1.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.1.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України "Про страхування" (надалі – Закон);</p> <p>15.1.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>15.1.5 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>15.2 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону.</p> <p>15.3 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі).</p> <p>15.4 Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <p>15.4.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>15.4.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.</p> <p>15.5 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>15.6 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>15.7 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).</p> |
| 16. | 3. Здійснення страхових виплат | |
| 17. | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | <p>17.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <p>17.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;</p> <p>17.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);</p> <p>17.1.3 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором, проінформувати Страховика за телефоном Інформаційного центру, зазначеного на офіційному веб-сайті Страховика про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати</p> |

| | | |
|-----|-------------------------------------|---|
| | | <p>його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором.</p> <p>17.1.4 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;</p> <p>17.1.5 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;</p> <p>17.1.6 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхової виплати.</p> <p>17.2 Повний перелік дій Страхувальника передбачений Договором.</p> |
| 18. | Порядок здійснення страхових виплат | <p>18.1 У разі настання страхового випадку розмір збитку (РЗб) визначається за формулою:</p> <p>18.1.1 у випадку пошкодження Застрахованого майна: $РЗб = ВВР \times (100\% - ФЗс) \times КПр$, де: ВВР – вартість відновлювального ремонту. ФЗс – фізичний знос втраченого, знищеного або пошкодженого майна; КПр – коефіцієнт пропорційності;</p> <p>18.1.2 У випадку знищення або втрати Застрахованого майна: $РЗб = ДВ \times КПр - ВЗ$, де: ДВ – дійсна вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку. ВЗ – вартість залишків пошкодженого Застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації.</p> <p>18.2 Розмір страхового відшкодування (СВ) визначається, виходячи з розміру збитку за формулою: $СВ = РЗб + ДВтС - ФР - СВО - СІС - НСП$, де: ДВтС – додаткові витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем), та передбачені Договором; ФР – розмір франшизи, обумовленої Договором; СВО – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця; СІС – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком; НСП – неоплачені частини страхового платежу, якщо Страховик вирішив скористатися своїм правом оплати страхового платежу за періодами.</p> <p>18.3 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).</p> <p>18.4 Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.</p> <p>18.5 У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту.</p> <p>18.6 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача).</p> |
| 19. | Винятки із страхових ви- | <p>19.1 Страховими <u>випадками не вважаються</u> і страхова виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:</p> |

падків та підстави для відмови у страховій виплаті

- 19.1.1 події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;
- 19.1.2 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків відповідно до умов Договору;
- 19.1.3 терористичних актів;
- 19.1.4 впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;
- 19.1.5 конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;
- 19.1.6 протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;
- 19.1.7 будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;
- 19.2 **Страхова виплата не здійснюється**, якщо на день настання страхового випадку Застраховане майно перебуває в процесі будівництва/реконструкції або не експлуатується чи експлуатується не за призначенням, зазначеним Страхувальником при укладанні Договору.
- 19.3 **Страховими випадками не вважаються**, і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:
- 19.3.1 спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна. Визначення необережності та факту її настання встановлені Договором.
- 19.3.2 спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд, якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати Застраховане майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;
- 19.3.3 спричинена шумуванням, гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні застрахованому майну, або пошкодженням гризунами, комахами, цвіллю, грибок;
- 19.3.4 спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (горіння торфовищ, вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів;
- 19.3.5 зумовлена неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель, споруд та/або майна, що міститься в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель та/або споруд, використання та установа машин та/або устаткування під час проведення цих робіт;
- 19.3.6 спричинена крадіжкою або розкраданням майна під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого цим Договором, іншого ніж "Крадіжка з проникненням" або "Грабіж або розбій";
- 19.3.7 зумовлена поломкою, неправильною експлуатацією або тимчасовим простоем повітряних кондиціонерів, систем для охолодження та/або опалення майна, або систем підтримання мікроклімату;
- 19.3.8 викликана обробленням або переробленням застрахованого майна;
- 19.3.9 спричинена проривом розпечених розплавів;
- 19.3.10 спричинена постачанням або втратою енергії;

| | | |
|-----|---|---|
| | | <p>19.3.11 сталася внаслідок перепадів напруги в мережі.</p> <p>19.3.12 зумовлена помилками в проектуванні, будівництва, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.</p> <p>19.4 Страховик не відшкодовує непрямі збитки, включаючи, але не обмежуючись: моральну шкоду, штрафи, пені та інші стягнення; шкоду завдану навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб.</p> <p>19.5 Визначення страхових ризиків та виключення із страхових ризиків передбачені п.11.7 ЗУСП та Договором.</p> <p>19.6 Повний перелік виключень із страхових випадків та обмежень страхування передбачений Договором</p> <p>19.7 Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <p>19.7.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</p> <p>19.7.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <p>19.7.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <p>19.7.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</p> <p>19.7.5 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>19.7.6 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;</p> <p>19.7.7 наявність інших підстав, встановлених Договором та законом.</p> |
| 20. | Інша інформація | |
| 21. | Форма договору страхування | Електронна, паперова. На підставі Загальних умов комплексного страхового продукту по страхуванню комерційного майна "Комерція" (раніше і надалі – ЗУСП) |
| 22. | Канал (и) реалізації страхового продукту | Головний офіс (місцезнаходження відповідно до інформації, зазначеної на офіційному веб-сайті Страховика). Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим страховим продуктом) згідно переліку за посиланням: http://www.etalon.ua/about/partners_and_clients/partners/poseredniki/ |
| 23. | Інша інформація про страховий продукт | Цим ІДССП передбачені стандартні умови страхування комерційного майна "Комерція". За згодою Сторін Договір може передбачати врахування індивідуальних потреб та вимог Страхувальника, за умови що це не суперечить законодавству України. |
| 24. | Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | Повна інформація про страховий продукт по страхуванню комерційного майна "Комерція" розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/comercia/ |