



адреса: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6
код ЄДРПОУ 20080515; тел. 0-800-305-800, 0(44) 392-03-16 (цілодобово)
office@etalon.ua; <http://www.etalon.ua>

ДОГОВІР
страхування наземних транспортних засобів "КАСКО КЛАСИК"

| | | | | | |
|----------------------|---|---------------|--|-------------------------------------|----------|
| місце укладення | м. Київ | № | – 060 | дата | . .20 р. |
| Страховик | Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" | | | | |
| в особі | <small>посада, П.І.Б.</small> | | | | |
| діє на підставі | <small>довірності, статуту тощо</small> | № | <small>серія, номер</small> | від | . . р. |
| IBAN | UA23 305299 00000 26506000100344 | у | АТ КБ "ПРИВАТБАНК" <small>назва установи банку</small> | | |
| Страхувальник | <small>ПІБ/повна назва</small> | РНОКПП/ЄДРПОУ | | | |
| в особі | <small>посада, П.І.Б.</small> | | | | |
| дата народження | діє на підставі | № | <small>серія, номер</small> | від | . . р. |
| . . р. | IBAN | UA | у | <small>назва установи банку</small> | |
| адреса | | | | | |
| телефон | e-mail: | | | | |

далі по тексту разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, відповідно до Закону України "Про страхування" (далі - **Закон**), на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)", Загальних умов страхового продукту "Страхування наземних транспортних засобів "КАСКО КЛАСИК" (надалі-ЗУСП), затверджених Рішенням Правління №Р-03/24-06/29 від 30.06.2024 р. з датою початку дії з 01.07.2024 р. та розміщених на офіційному веб-сайті Страховика за гіперпосиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/casco-classic/, уклали цей Договір страхування наземних транспортних засобів (далі – **Договір**) за **Класом страхування 3 "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)"**, про таке:

| | | |
|----------------------|-----------------------------|---------------|
| Вигодонабувач | <small>П.І.Б./назва</small> | РНОКПП/ЄДРПОУ |
| дата народження | . . р. | адреса |

Сторони дійшли згоди, що Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. За таких умов вчинення або не вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії вчинив або не вчинив Страхувальник.

| | |
|----------------------------|---|
| 4. Предмет Договору | Передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. |
|----------------------------|---|

| | |
|------------------------------|--|
| 5. Об'єкт страхування | Наземний транспортний засіб, зазначений у п. 6 цього Договору (далі – застрахований ТЗ), що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягає державній реєстрації, а також додаткове обладнання ТЗ (далі – застраховане ДО), що належать Страхувальнику на праві володіння, користування та/або розпорядження таким ТЗ та ДО, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку. |
|------------------------------|--|

| | | | |
|--|---|---|---------------------|
| 6. Застрахований транспортний засіб (ТЗ) | | | |
| марка, модель ТЗ | | реєстраційний номер | |
| № кузова/шасі | | рік випуску | |
| об'єм двигуна(см ³) (для легкових ТЗ) | вантажопідйомність (для вантажних ТЗ), кг | пасажиромісткість для автобусів, к-ть місць (з водієм) | |
| режим експлуатації ТЗ | | пристрій проти викрадення | відповідно до Заяви |
| Застраховане ДО | деталізований перелік наведено в Заяві на страхування | | |

7. Страховий ризик (Так/Ні)

| | | |
|-------------|--|--|
| Пошкодження | Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) | |
| | Пожежа, Природні явища, Протиправні дії третіх осіб, Інші ймовірні події | |
| Викрадення | | |

8. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення та (або) втрати застрахованого ТЗ, внаслідок настання зазначених у п.7 Договору подій (страхових ризиків), обрання яких належним чином позначене, що сталися в період дії Договору, підтверджені документально та не підпадають під виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

| 9. Страхова сума, грн. | | | 10. Страховий тариф, % | 11. Загальна страхова премія, грн. |
|------------------------|----------------------|----------------------------|------------------------|------------------------------------|
| 9.1. Застрахований ТЗ | 9.2. Застраховане ДО | 9.3. Загальна за Договором | | |
| | | | | |

12. Пропорційна система відповідальності, %

| 13. Франшиза (безумовна) від загальної страхової суми, % | 13.1. "Пошкодження" | 13.2. "Викрадення" | 13.3. "Повна загибель ТЗ" |
|--|---------------------|--------------------|---------------------------|
| | % | % | % |

13.4. Якщо франшиза, що зазначена у п. 13.1 Договору, за ризиками "Пошкодження" становить менше 1% страхової суми, то при настанні третього та наступних страхових випадків франшиза становитиме 1% страхової суми зазначеної в п. 9.3 Договору.

13.5. При пошкодженні лише скляних деталей ТЗ франшиза не застосовується впродовж строку дії Договору тільки за випадками першого пошкодження кожної окремої скляної деталі. При настанні другого та наступних випадків пошкодження тієї самої скляної деталі, за умови відсутності про це довідки компетентних органів, франшиза становитиме 1% страхової суми зазначеної в п. 9.3 Договору, але не менше франшизи, передбаченої для ризиків "Пошкодження".

13.6. Додаткова франшиза до франшизи за ризиком "Пошкодження" внаслідок ДТП:

13.6.1. 10% загальної страхової суми зазначеної в п.9.3 Договору - коли застрахований ТЗ, що використовується в якості "таксі", був заявлений на страхування в звичайному режимі експлуатації, та/або коли пробіг застрахованого ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП перевищує середньомісячний пробіг 5 000 км;

13.6.2. 1% загальної страхової суми - якщо при настанні ДТП за кермом застрахованого ТЗ виявиться особа стаж якої щодо управління застрахованим ТЗ складає до 2-х років та/або вік менше 23 років або більше 65 років.

14. Порядок сплати страхової премії:

14.1. Одноразово, в строк до . .20 р.

| 14.2. Частинами | Розмір страхової премії, грн. | Дата сплати страхової премії | Період дії Договору в частині зобов'язань Страховика |
|-----------------|-------------------------------|------------------------------|--|
| 1 частина | | до . .20 р. | з . .20 р. до . .20 р. |
| 2 частина | | до . .20 р. | з . .20 р. до . .20 р. |
| 3 частина | | до . .20 р. | з . .20 р. до . .20 р. |
| 4 частина | | до . .20 р. | з . .20 р. до . .20 р. |

15. Строк дії Договору

з 00 год. 00 хв . .20 р. по 24.00 годин . .20 р.

15.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, вказаного в п. 15 цього Договору, як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дня, наступної за днем надходження страхової премії (її першої частини) на поточний рахунок Страховика. Якщо Страхувальник не сплатив страхову премію (її першу частину) у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть сплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів.

15.2. У разі, якщо Страхувальник сплатив страхову премію (її першу частину) у строк та в обсязі, що визначені цим Договором, але страхова премія (її перша частина) не надійшла на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, Договір вважається таким, що набув чинності (за умови, що ці кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж протягом 10 (десяти) календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії (її першої частини) на рахунок Страховика.

15.3. Договір припиняє свою дію о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в п.15 Договору, як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини зазначені в Договорі не призвели до його дострокового припинення. При цьому, всі події, які відбулись після припинення дії Договору, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються.

15.4. При сплаті загальної страхової премії частинами (за періодами страхування) діють наступні умови:

15.4.1. дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування з дати, зазначеної в п.14.2 Договору як початок періоду страхування, за умови надходження страхової премії за відповідний період страхування в повному обсязі на поточний рахунок Страховика не пізніше дати, встановленої у п.14.2 Договору як дата сплати такої страхової премії;

15.4.2. якщо друга чи наступні частини страхової премії не надійшли в терміни та обсязі, зазначені в п.14.2 Договору, страховий захист не продовжується на наступний період страхування та припиняє свою дію після завершення **24-ї години** дня, до якого Страхувальник мав внести чергову (наступну) частину страхової премії;

15.4.3. якщо чергова частина страхової премії за наступний період страхування сплачена в повному обсязі не пізніше, ніж через **30 (тридцять)** календарних днів з дати, встановленої у Договорі страхування як кінцева дата строку сплати чергової частини страхової премії (надалі - період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика (з урахуванням п.15.4.4 Договору). При цьому, дати періодів страхування та закінчення строку дії Договору залишаються незмінними.

15.4.4. в будь-якому випадку після сплати простроченої частини страхової премії застрахований ТЗ має бути надано Страховику для огляду. При цьому, страховий захист поновлює свою дію тільки після проведення огляду застрахованого ТЗ представником Страховика;

15.4.5. у разі несплати Страхувальником чергової (наступної) частини страхової премії або сплати чергової (наступної) частини страхової премії у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, Договір страхування вважається припиненим та втрачає чинність;

15.4.6. Страховик не несе відповідальності за події (не здійснює виплати страхового відшкодування), на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті чергової частини страхової премії за Договором;

15.4.7. Сторони домовились, що Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергової частини страхової премії.

16. Територія дії Договору (територія дії страхового захисту)

16.1. **Україна** - територія України в межах державного кордону (з урахуванням обмежень зазначених в п. 16.3 цього Договору).

16.2. **Європа** - територія країн-членів системи авто страхування «Зелена картка», за виключенням Російської федерації та Республіки Білорусь.

16.3. Договір не діє на: тимчасово окупованій території України; території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі; території та населені пункти, які розташовані в зоні де ведуться бойові дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни) та на лінії зіткнення. Межі такої території та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України.

17. Особливі умови Договору

17.1. До керування застрахованим ТЗ допускаються

особи у віці 23 - 65 років зі стажем водіння більше 2 - х років

всі особи, що експлуатують його на законних підставах

17.2. Знос частин (деталей) ТЗ, що замінюються при ремонті враховується

17.3. Вартість відновлювального ремонту визначається на підставі:

17.4. ТЗ застрахований на умовах опції "50 на 50" (Так/Ні)

17.5. Грубе порушення Правил дорожнього руху покривається (Так/Ні)

17.6. Наявність встановленого та активованого на період дії цього Договору GPS-маяка (Так/Ні)

17.7. При настанні страхового випадку, в межах страхової суми, зазначеної в цьому Договорі, Страховик відшкодовує документально підтверджені витрати за транспортування (буксирування) від місця настання події до місця стоянки (гаража) або місця ремонту – у розмірі **3 000,00** гривень за одним страховим випадком (але не більше **2-х** разів протягом дії цього Договору).

18. Терміни та визначення

18.1. **Страхувальник** – юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

18.2. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з умовами Договору страхування.

18.3. **Транспортний засіб** (далі – **ТЗ**) – наземний транспортний засіб (у тому числі причепа до нього; види транспортних засобів спеціального призначення), крім залізничного рухомого складу, що має ідентифікаційні ознаки та підлягає державній реєстрації і обліку у відповідних компетентних органах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах.

18.4. Застрахований ТЗ - наземний ТЗ щодо якого укладено Договір страхування та відомості про який зазначені в п. 6 цього Договору.

18.5. Відновлювальний ремонт ТЗ – комплекс операцій з відновлення справності або роботи ТЗ чи його складника/складників та відновлення їх ресурсів. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин.

18.6. Дійсна вартість ТЗ – вартість ТЗ, що дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладення Договору страхування (з урахуванням зносу та інших факторів, що впливають на ринкову вартість). Ринкова вартість ТЗ (його складових) - вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових) на ринку подібних ТЗ (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

18.7. Додаткове обладнання Застрахованого ТЗ, (далі – ДО) – додаткове обладнання салону, світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне та інше обладнання, автомобільна теле-, аудіо- і радіоапаратура, що на момент укладення Договору страхування стаціонарно встановлене на застрахованому ТЗ із дотриманням усіх технологічних вимог понад комплектацію заводу-виробника конкретної моделі ТЗ, що може бути ідентифіковано (має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки, що можуть бути документально підтверджені), а відсутність додаткового обладнання не впливає на експлуатаційні характеристики застрахованого ТЗ.

18.8. Водій - фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування Застрахованим ТЗ та має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ, тимчасовий талон на право керування ТЗ) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню ТЗ, перебуваючи безпосередньо в ТЗ.

18.9. Буксирування - переміщення одним ТЗ іншого ТЗ, яке не належить до експлуатації автопоїздів (транспортних составів) на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу чи на спеціальне опорне пристосування.

18.10. Залізничний переїзд - перехрещення дороги із залізничними коліями на одному рівні.

18.11. Зміна ступеню страхового ризику – зміна будь-якої інформації щодо застрахованого ТЗ/ДО, яка зазначена в Договорі страхування та Заяві на страхування ТЗ/ДО, в тому числі, але не обмежуючись: заміна кузова або двигуна, передача ТЗ в оренду (суборенду), передача у заставу, лізинг, використання ТЗ в якості таксі, замах на викрадення ТЗ тощо.

18.12. Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

18.13. Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання Договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

18.14. Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

18.15. Клієнт - особа, яка звернулася за отриманням страхових послуг до надавача фінансових послуг та/або страхового посередника або користується страховою чи перестраховою послугою

18.16. Гібридний автомобіль - колісний транспортний засіб, оснащений електричним тяговим двигуном та двигуном внутрішнього згоряння.

18.17. Гідравлічний удар – пошкодження двигуна транспортного засобу, що настало внаслідок потрапляння води у циліндри двигуна та подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна.

18.18. Залишення місця дорожньо-транспортної пригоди - дії учасника дорожньо-транспортної пригоди, спрямовані на приховання факту такої пригоди або обставин її скоєння, які спричинили необхідність проведення поліцейськими заходів щодо встановлення (розшуку) цього учасника та (або) розшуку ТЗ.

18.19. Автобус - автомобіль з кількістю місць для сидіння більше дев'яти з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

18.20. Вантажний автомобіль (вантажний ТЗ) - автомобіль, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів.

18.21. Легковий автомобіль (легковий ТЗ) - автомобіль з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

18.22. Мікроавтобус - одноповерховий автобус з кількістю місць для сидіння не більше сімнадцяти з місцем водія включно.

18.23. Маршрутні ТЗ (ТЗ загального користування) - автобуси, мікроавтобуси, тролейбуси, трамваї і таксі, що рухаються за встановленими маршрутами та мають визначені місця на дорозі для посадки (висадки) пасажирів.

18.24. Мотоцикл - двоколісний механічний ТЗ з боковим причепом або без нього, що має двигун з робочим об'ємом 50 см³ і більше. До мотоциклів прирівнюються моторолери, мотоколяски, триколісні та інші механічні ТЗ, дозволена максимальна маса яких не перевищує 400 кг.

- 18.25. **Гібридний автомобіль** - колісний транспортний засіб, оснащений електричним тяговим двигуном та двигуном внутрішнього згоряння.
- 18.26. **Електромобіль (електричний колісний транспортний засіб)** - автомобіль, оснащений виключно електричними тяговими двигунами (одним чи декількома) та системою акумулювання електричної енергії (акумуляторною батареєю).
- 18.27. **Європротокол** — «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ.
- 18.28. **МТСБУ** — Моторно транспортне страхове бюро України.
- 18.29. **Поліс ОСЦПВВНТЗ** — договір внутрішнього обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладений відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».
- 18.30. **Подвійне страхування** – якщо застрахований ТЗ, що береться на страхування, застрахований у кількох страховиків, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість цього ТЗ, то страхова виплата, що здійснюється всіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
- 18.31. **Пристрій проти викрадення** – комплекс електронних та/або механічних технічних засобів, що стаціонарно встановлені на застрахованих ТЗ для запобігання його незаконного заволодіння, а саме:
- 18.31.1. механічний пристрій проти викрадення (**МППВ**) – це пристрій, який в режимі охорони перешкоджає переміщенню механізмів ТЗ у положення, що допускає його рух, або перешкоджає доступу в простір, що знаходиться під капотом ТЗ. При цьому, пристрої, які хоча й призначені для блокування переміщення механізмів ТЗ, але повністю знімаються з механізму, що блокується (замок на педалі, з'єднання ободу кермового колеса з педалями, блокатор обертання кермового колеса, блокатор колеса), не є МППВ.
- 18.31.2. електронний пристрій проти викрадення (**ЕППВ**) – це охоронно-противикраденний комплекс, що складається з набору датчиків, електронного блоку керування та автономної сирени (в ЕППВ, встановлюваних заводом – виготовлювачем ТЗ, замість сирени може використовуватися штатний звуковий сигнал). При цьому, якщо на ТЗ встановлена система проти викрадення виконує тільки функцію блокування запуску двигуна, то така система є імобілайзером і не може розглядатися як ЕППВ.
- 18.32. **Скляні деталі ТЗ** - вітрове, бокове, скло дверей, заднє скло, фари, вмонтовані в ТЗ оптичні блоки, габаритні фари, протитуманні фари/підфарники, скло дзеркала (в т.ч. корпус дзеркала та механізмів), скляні люки, панорамні дахи ТЗ.
- 18.33. **Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором страхування щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.
- 18.34. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.
- 18.35. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 18.36. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений Договором страхування період страхування.
- 18.37. **Страхова премія (страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
- 18.38. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Вигодонабувачу.
- 18.39. **Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим ТЗ.
- 18.40. **Строк експлуатації ТЗ** - починається з документально підтвердженої дати першої реєстрації ТЗ; якщо дата першої реєстрації невідома – з дати випуску ТЗ, а при неможливості визначення точної дати випуску ТЗ – з 01 липня року випуску ТЗ.
- 18.41. **Повна загибель (конструктивна чи фактична) ТЗ** – таке пошкодження ТЗ, коли вартість відновлення (ремонт) пошкодженого ТЗ перевищує 70% його дійсної вартості на момент настання страхового випадку.
- 18.42. **Пасажир** - особа, яка користується ТЗ і перебуває в ньому, але не причетна до керування ним.
- 18.43. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

19. Перелік страхових ризиків

- 19.1. За Договором на страхування приймаються ризики, зазначені в **п. 8 Договору**, що самостійно обираються Страхувальником, а саме:
- 19.1.1. **«ПОШКОДЖЕННЯ»** - пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ, його складових частин внаслідок нижченаведених подій:
- 19.1.1.1. **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** - подія, що сталася під час руху застрахованого або іншого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки будь-якій із сторін – учасниць ДТП.

19.1.1.2. **Природні явища** – події, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, тайфун, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, зливу, град, просідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інші природні явища.

19.1.1.3. **Пожежа** - неконтрольований процес горіння, що виникає внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, у тому числі внаслідок самозаймання, короткого замикання електропроводки, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, вибуху (за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання), удару блискавки.

19.1.1.4. **Інші ймовірні події** – напад тварин, падіння під впливом сили тяжіння будь-яких предметів або їх частин на нерухомий або рухомий застрахований ТЗ, в результаті чого можуть бути завдані збитки, включаючи, але не обмежуючись: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого транспортного засобу, бурульок, льоду, снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів, дерев, гілок, плодів та інших предметів.

19.1.1.5. **Протиправні дії третіх осіб** (далі - ПДТО) - дії будь-яких осіб, які не беруть участі у страхуванні, та спрямовані проти застрахованого ТЗ, а саме: умисне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ (в тому числі скоєне шляхом підпалу), його додаткового обладнання, крадіжка частин, вузлів, деталей, ДО застрахованого ТЗ, крім Викрадення (Угону) застрахованого ТЗ.

19.1.1.6. **«Викрадення (Угон)»** - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ з будь – якою метою у власника чи користувача всупереч їх волі.

20. Виключення із страхових випадків та обмеження страхування

20.1. Не може бути застрахованим:

20.1.1. ТЗ що не мають ідентифікаційних номерів кузова (шасі) та не мають встановленого року випуску, мають номери кузова (рама) які не відповідають записам, зазначеним у реєстраційних документах;

20.1.2. ТЗ що ввезений на територію України з порушенням чинних норм та правил митного оформлення, або внесений до реєстрів МВС України та Інтерполу як такий, що був привласнений незаконним шляхом;

20.1.3. ТЗ зареєстрований в інших державах і який знаходиться на території України тимчасово;

20.1.4. за ризиком **«Викрадення (Угон)»** легковий ТЗ або мікроавтобус, якщо на момент укладання Договору та огляду такий ТЗ не був обладнаний стаціонарно встановленим пристроєм проти викрадення.

20.2. До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшились внаслідок або під час:

20.2.1. військових дії або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгнення, повстання, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги;

20.2.2. дії ракет, снарядів, мін, торпед, БПЛА, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин (в. т.ч. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо);

20.2.3. страйку чи громадських заворушень; конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ/ДО за розпорядженням будь-якого існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також арешту або інші вилучення, здійсненого правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими);

20.2.4. впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;

20.2.5. прямої або опосередкованої дії терористичного акту, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не визнаються страховим випадком також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

20.2.6. руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами;

20.2.7. руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами;

20.2.8. вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води (гідроудар);

20.2.9. використання застрахованого ТЗ в якості реквізиту або у спортивних змаганнях чи конкурсах (офіційних чи ні) або якщо застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах, а також участь застрахованого ТЗ у тест-драйві;

- 20.2.10. використання застрахованого ТЗ в якості таксі або фактичного таксі (UBER, БлаБлаКар та/або подібних до них, які здійснюють регулярні (два і більше протягом строку дії Договору страхування) перевезення пасажирів за плату), якщо це не зазначено в п. 6 цього Договору;
- 20.2.10.1. оснащений розпізнавальним ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (або такий ліхтар знаходиться в ТЗ) та/або наявні сліди встановлення таких ліхтарів;
- ТЗ оснащений таксометром;
- 20.2.10.2. ТЗ знаходиться на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- 20.2.10.3. ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
- 20.2.10.4. ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору страхування, про що зазначено в Акті огляду ТЗ, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі.
- 20.2.11. надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;
- 20.2.12. завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту (в тому числі у разі примусової евакуації ТЗ за порушення Правил Дорожнього руху (далі - ПДР), крім випадків, коли таке переміщення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього транспортним засобом (евакуатором);
- 20.2.13. зберігання застрахованого ТЗ на спеціальному майданчику або стоянці на вимогу поліції або муніципальної влади;
- 20.2.14. порушення правил та інструкцій пожежної безпеки, правил завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легkozаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;
- 20.2.15. використання застрахованого ТЗ Страхувальником (Водієм) з протиправною метою;
- 20.2.16. керування застрахованим ТЗ (крім випадків незаконного заволодіння) особою, яка:
- не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- 20.2.16.1. не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- 20.2.16.2. перебувала в стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або перебувала під впливом лікарських препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ (знижують увагу, погіршують гостроту реакції, зору тощо)
- 20.2.17. виїзду на залізничний переїзд з порушенням правил зазначених в розділі «Рух через залізничні переїзди» відповідно до ПДР;
- 20.2.18. невиконання вимог ПДР, нормативних, відомчих інструкцій, щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажів (в т.ч. збитки пов'язані з не якісним закріпленням вантажу);
- 20.2.19. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР;
- 20.2.20. вчинення Страхувальником (Водієм) самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням застрахованого ТЗ;
- 20.2.21. переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;
- 20.2.22. експлуатації/використання застрахованого ТЗ відомості про який знаходяться в національних та міжнародних базах викрадених транспортних засобів на момент настання страхового випадку;
- 20.2.23. пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 20.2.24. викрадення будь-яких елементів оздоблення салону (кабіни) та/або ДЮ, з салону (кабіни) застрахованого ТЗ без слідів злому та проникнення;
- 20.2.25. короткого замикання електрообладнання застрахованого ТЗ, якщо це не призвело до настання подій, що можуть бути визнані страховим випадком;
- 20.2.26. пошкодження застрахованого ТЗ пасажирами, тваринами чи птахами, що знаходилися в салоні застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, спортивним інвентарем чи спорядженням);
- 20.2.27. використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, експлуатації технічно несправних ТЗ (згідно з п.п. 31.4, 31.5 ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;
- 20.2.28. експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 20.2.29. непокори особи, що керувала застрахованим ТЗ органам державної влади (в тому числі: втеча з місця ДТП; невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо), використання підроблених номерних знаків;

20.2.30. недотримання умов безпеки зберігання ТЗ, а саме не ввімкнення засобів та систем проти викрадення, протягом дії Договору.

20.3. До страхових випадків не відносяться:

20.3.1. втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ/ДО за будь-яких причин;

20.3.2. дрібні пошкодження лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню застрахованого ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо (риски, подряпини, сколи, розміром менше ніж 5 мм x 5 мм, які у випадку пошкодження деталей застрахованого ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху);

20.3.3. пошкодження (знищення) або викрадення виключно шин, декоративних ковпаків та дисків застрахованого ТЗ (за виключенням кожуха запасного колеса), реєстраційних знаків, емблем, молдінгів, щіток склоочищувачів, акумуляторної батареї, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

20.3.4. пошкодження або викрадення лише тенту – у разі страхування вантажних транспортних засобів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, причепів і напівпричепів;

20.3.5. пошкодження вантажу або будь-яка відповідальність за вантаж, що перевозиться застрахованим ТЗ, а також вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей та/або багажу, що знаходились в застрахованому ТЗ;

20.3.6. втрата застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння цим ТЗ (набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;

20.3.7. незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось внаслідок передачі Страхувальником (Водієм) ключів від замка запалювання третім особам (в т.ч. працівникам мийки, стоянки, паркінгу тощо);

20.3.8. незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, залишеним Страхувальником разом із реєстраційними документами на ТЗ та/або ключами від замка запалювання та/або картою (активною чи пасивною) протиугінних систем, чи незаконне заволодіння, що супроводжувалося зникненням зазначених документів та ключів (карток) за будь-яких причин, окрім випадків грабежу або розбою;

20.3.9. незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось через недбале ставлення Страхувальника (Водія) до застрахованого ТЗ, зокрема:

20.3.9.1. залишення відкритими, не замкненими двері або вікна застрахованого ТЗ під час його зупинки або стоянки;

20.3.9.2. залишення застрахованого ТЗ з незадіяним (вимкненим або несправним) пристроєм проти викрадення, в т.ч. внаслідок відключення супутникової системи безпеки через несплату (несвоєчасну сплату) коштів за обслуговування такої системи безпеки.

20.4. Не підлягають відшкодуванню:

20.4.1. непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника (Вигодонабувача), викликані страховим випадком (втрачений прибуток, простій, штрафи, пеня, неустойка, зміни в курсах валют, компенсація моральної шкоди, вартість банківського обслуговування, проживання в готелі та користування таксі чи орендованим транспортним засобом під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг тощо);

20.4.2. витрати на повне або часткове відновлення аерографії;

20.4.3. витрати на відновлення реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрачених або пошкоджених ключів і брелків від застрахованого ТЗ, від його протиугінних чи сигнальних систем/пристроїв та вартість заміни таких систем/пристроїв або замків застрахованого ТЗ внаслідок втрати ключів;

20.4.4. збитки (в тому числі і при настанні ризику «Викрадення («Угон»)), що сталися внаслідок передачі застрахованого ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування, окрім випадків, коли застрахований ТЗ переданий на станцію технічного обслуговування (надалі – **СТО**) за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;

20.4.5. збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів застрахованого ТЗ, а також збитки, пов'язані з будь-якою відповідальністю Страхувальника перед третіми особами;

20.4.6. витрати на усунення пошкоджень, які мав застрахований ТЗ та/або ДО на дату укладання цього Договору відповідно до результатів зазначених в «Акті огляду ТЗ», або аналогічних пошкоджень, отриманих за попередніми страховими випадками в період дії Договору, якщо факт усунення таких пошкоджень не підтверджений відповідним актом огляду.

20.5. Страховик не відшкодовує збитки:

20.5.1. якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ;

20.5.2. якщо після ДТП Водій самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних речовин або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, чи вживав ці напої, речовини, лікарські препарати після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;

20.5.3. що сталися внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (тільки легковий автомобіль або мікроавтобус), якщо застрахований ТЗ не обладнаний стаціонарно встановленими справними пристроями проти викрадення. Підтвердження наявності справного пристрою проти викрадення є відповідний запис у «Акті огляду ТЗ».

20.6. Виплата страхового відшкодування не проводиться в разі пошкодження застрахованого ТЗ, яке він отримав при спробі викрадення та/або внаслідок викрадення, якщо такий ТЗ не був застрахований за ризиком «Викрадення «Угон».

20.7. Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку.

21. Розмір страхової суми. Застосування франшизи

21.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником в межах дійсної вартості застрахованого ТЗ/ДО на дату укладання Договору та зазначений в п. 9 цього Договору.

21.2. Якщо дійсна вартість застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку виявиться вищою більш ніж на **15 (п'ятнадцять)** відсотків страхової суми, то розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку. Розрахунок здійснюється наступним чином:

21.2.1. визначається, на скільки відсотків дійсна вартість застрахованого ТЗ більша за страхову суму:

$$(ДВ - СС) / СС * 100, де, де$$

ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ/ДО;

СС – страхова сума за Договором;

21.2.2. визначається коефіцієнт пропорційності (K_n) - відношення страхової суми до дійсної вартості.

$$K_n = СС / ДВ$$

21.3. За заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена до розміру дійсної вартості ТЗ, на період до закінчення дії Договору, за умови сплати додаткового страхового платежу.

21.4. Якщо дійсна вартість застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку виявиться меншою за страхову суму, то положення Договору страхування є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку.

21.5. У разі викрадення, пошкодження, знищення застрахованого ДО розмір страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми за кожною одиницею ДО, зазначеною в Договорі.

21.6. Страхова сума залишається незмінною протягом будь-якого періоду страхування, незалежно від кількості страхових випадків та проведених Страховиком виплат (**неагрегатна страхова сума**).

21.7. При застосуванні франшизи сума страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір франшизи, зазначеної у п. 13 Договору.

22. Розмір страхового тарифу та страхової премії

22.1. Страховий тариф зазначено у п. 10 Договору.

22.2. Розмір та умови внесення страхової премії (її частин) за визначений Договором період страхування зазначено у п. 11 та 14 цього Договору.

22.3. При сплаті частинами Страхувальник сплачує страхову премію за визначений період страхування в частині зобов'язань Страховика відповідно до п. 14.2 Договору.

22.4. У разі внесення Страхувальником загальної страхової премії частинами, якщо до сплати чергової частини страхової премії відбулася подія, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник, повинен сплатити всі несплачені частини загальної страхової премії. Страхове відшкодування виплачується тільки після внесення Страхувальником страхової премії у повному обсязі за Договором або Страховик має право утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування.

22.5. Для повернення страхової премії (її частини) в усіх випадках, коли Договір не набув чинності або не продовжив свою дію на наступний період відповідно - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву із зазначенням реквізитів для її перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом **10 (десяти)** робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення страхової премії (її частини), повернути таку премію (її частину) Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченої страхової премії (її частини) Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

23. Права та обов'язки сторін

23.1. Страхувальник має право:

23.1.1. отримати страхову виплату в порядку, передбаченому цим Договором.

23.1.2. ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому **Розділом 30** цього Договору;

23.1.3. отримати дублікат Договору (в період дії Договору) у випадку його втрати звернувшись до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, при цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються;

23.1.4. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

23.2. Страхувальник зобов'язаний:

23.2.1. сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

23.2.2. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору страхування, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом **3 (три)** робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику;

23.2.3. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні останньому для здійснення ідентифікації та верифікації Страхувальника;

23.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

23.2.5. довести до відома осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ умови Договору;

23.2.6. письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

23.2.7. дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ/ДО відповідно до вимог виробника, вживати запобіжних заходів з метою попередження викрадення (в тому числі замикати застрахований ТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ТЗ), а також використовувати його тільки за призначенням;

23.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором та діяти відповідно до умов **Розділу 25** цього Договору;

23.2.9. не залишати у застрахованому ТЗ при відсутності водія документи на застрахований ТЗ та/або ключі від нього;

23.2.10. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

23.2.11. надавати Страховику ТЗ для огляду в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період дії Договору;

23.2.12. у разі розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком у суді та за наявності винних третіх осіб – видати (на вимогу Страховика) довіреність його представнику на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;

23.2.13. у випадку втрати (викрадення) свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або будь-яких ключів, брелків, карток, пультів систем сигналізації від застрахованого ТЗ.

- одразу, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох)** годин з моменту виявлення їх втрати (викрадення) вжити заходів, що унеможливають доступ до застрахованого ТЗ та використання втрачених (викрадених) ключів, карток, пультів систем сигналізації тощо (зберігати ТЗ у закритому гаражі або боксі до заміни або перекодування замків та/або пультів);

- негайно, але не пізніше **48 (сорока восьми)** годин з моменту виявлення втрати (викрадення), письмово повідомити про це Страховика та відповідні органи Національної поліції України;

- за власний рахунок провести заміну або перекодування замків, пультів, карток.

23.2.14. у разі невиконання Страхувальником заходів зазначених в п. 2.6.2.13 Договору, крім випадків викрадення ТЗ протягом **24 (двадцяти чотирьох)** годин з моменту виявлення втрати (викрадення) свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або ключів, пультів, карток, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення (Угон)»;

23.2.15. протягом **2 (двох)** робочих днів повідомити Страховика, якщо:

23.2.15.1. викрадений ТЗ знайдено або Страхувальнику (Вигодонабувачу) стало відомо про місце знаходження викраденого ТЗ;

23.2.15.2. Страхувальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування збитків від особи, винної у пошкодженні/знищенні застрахованого ТЗ.

23.2.16. на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

23.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

23.2.18. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

23.2.19. для отримання страхового відшкодування за ризиком «Викрадення (Угон)», укласти зі Страховиком договір про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено;

23.2.20. повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його частину), протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, та відшкодувати витрати Страховика на проведення експертизи, якщо протягом строків позовної давності виявляться такі обставини, які відповідно до чинного законодавства або умов цього Договору страхування повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

23.2.21. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

23.3. Страховик має право:

23.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника надання всіх необхідних відомостей та документів для оцінки ступеня страхового ризику;

23.3.2. перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії (в т. ч. інформацію про факт і обставин настання страхового випадку, розмір завданих збитків, виконання Страхувальником обов'язків за Договором), здійснювати огляд ТЗ та/або ДО;

23.3.3. здійснювати огляд ТЗ під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

23.3.4. у випадку підвищення ступеня ризику щодо об'єкту Договору вимагати від Страхувальника внесення змін в умови Договору та сплати додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника - достроково припинити дію Договору;

23.3.5. самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до компетентних органів з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати сторонніх осіб (експертів, аварійних комісарів та ін.) для розслідування обставин страхового випадку та визначення розміру збитків;

23.3.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

23.3.7. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором;

23.3.8. вимагати пред'явлення для огляду відновленого після страхового випадку застрахованого ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків такої події. Вразі відмови Страхувальника виконати дану вимогу, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником, при наступному страховому випадку, буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей застрахованого ТЗ;

23.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування або відкласти прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором та/або законодавством України;

23.3.10. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути виплачене страхове відшкодування (його частину), якщо протягом строку позовної давності виявляться обставини, що відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства, повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування або якщо збитки по страховому випадку компенсовані третьою особою.

23.4. Страховик зобов'язаний:

23.4.1. ознайомити Страхувальника з ЗУСП та умовами Договору;

23.4.2. після одержання всіх необхідних оформлених належним чином документів для підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, і визначення розміру збитків, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк;

23.4.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

23.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір страхування;

23.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону;

23.5. Обов'язки Страхувальника, зазначені у п.п. 23.2.7 – 23.2.9 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на всіх Водіїв що керують застрахованим ТЗ. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

24. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

24.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

24.2. 2.7.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати особі, яка має право на отримання страхового відшкодування, пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, що діяла в період існування заборгованості.

25. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

25.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Водій) зобов'язаний:

25.1.1. вжити всіх можливих та доцільних заходів, в тому числі рекомендованих Страховиком, для порятунку застрахованого ТЗ і зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

25.1.2. якнайшвидше, але не пізніше **2 (двох)** годин, як тільки стало відомо про настання події, повідомити і викликати на місце події (крім випадків, передбачених в п. 25.2 Договору) представників компетентних органів України (національної поліції, ДСНС, відомчих аварійних служб або інших), а на території інших держав – компетентні органи цих держав висновки яких, відповідно до чинного законодавства України, можуть будуть достатніми доказами для визнання події страховим випадком;

25.1.2.1. до приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком обґрунтованих дій з рятування людей, тварин чи запобіганню надзвичайним ситуаціям;

25.1.2.2. у разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутися до територіального відділення органу, який було повідомлено про подію, для отримання відповідних документів;

25.1.3. зробити фотографії постраждалого ТЗ/ДО та предметів з яким він зіткнувся, або, якщо застрахований ТЗ було пошкоджено іншим ТЗ, зробити фотографії слідів фарби іншого ТЗ на пошкодженому застрахованому ТЗ, осипу лакофарбового покриття, осипу ґрунту на дорозі в місті ДТП тощо;

25.1.4. одразу, але не пізніше **4 (чотирьох)** годин, безпосередньо з місця події поінформувати **Інформаційний центр Страховика** за телефоном: **0 800 305 800**, про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій;

25.1.5. протягом **3 (трьох)** робочих днів з моменту настання події (у разі настання події за кордоном – з моменту повернення в Україну) надати Страховику письмове повідомлення про подію з описом обставин її настання.

25.1.6. Перевищення зазначених у п. 25.1.4 та п. 25.1.5 цього Договору термінів повідомлення можливе лише у випадку, якщо Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити таке повідомлення, що має бути підтверджено документально.

25.1.7. узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого застрахованого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом та надати пошкоджений застрахованого ТЗ для огляду протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня повідомлення про настання події;

25.1.8. не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до погодження зі Страховиком його обсягу, вартості, місця проведення та попереднього розрахунку на проведення такого ремонту. При цьому, строк погодження Страховиком відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ не повинен перевищувати **7 (семи)** робочих днів з моменту надання Страхувальником повного комплекту відповідних документів.

25.1.9. Порушення Страхувальником умов п. 25.1.8 цього Договору дає Страховику право визначити розмір страхового відшкодування самостійно, на підставі акта огляду відповідно до технології ремонту та довідкових матеріалів, у т.ч. з використанням програмного забезпечення Audatex або Eurotax.

25.1.10. у разі настання страхового випадку за ризиком «**Викрадення (Угон)**», протягом **1 (одного)** робочого дня передати Страховику оригінали реєстраційних документів на ТЗ, повний комплект оригінальних ключів, пультів управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до ТЗ або постанову (довідку) про їх вилучення органами МВС;

25.1.11. у разі конструктивної загибелі застрахованого ТЗ Страховик вправі вимагати, а Страхувальник повинен передати залишки застрахованого ТЗ у повній комплектації для зберігання у Страховика або у осіб, з якими останній уклав договори про відповідальне зберігання, до прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування;

25.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика з заявою про страхову виплату та надати документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір виплат, відповідно до **Розділу 26** Договору.

26. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір страхового відшкодування

26.1. Для отримання страхового відшкодування Страховику надаються наступні документи:

26.1.1. повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідно до п. 25.1.5 цього Договору;

26.1.2. примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);

26.1.3. документи, що засвідчують особу, яка звернулась за виплатою страхового відшкодування:

- паспорт або інший документ, що його замінює;

- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (якщо особа, яка звернулась за виплатою страхового відшкодування отримала таку картку);

26.1.4. документи, що підтверджують майновий інтерес особи, що звернулась за виплатою, в отриманні страхового відшкодування;

26.1.5. свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ (оригінал або копія);

26.1.6. у разі настання страхової події за межами України – документ відповідних державних органів країни де сталася подія, легалізований в консульській установі України, про факт та обставини настання страхової події;

26.1.7. документи, що підтверджують здійснені витрати, відшкодування яких передбачено п.п. 27.1.1. – 27.1.4

цього Договору;

26.1.8. у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – свідоцтво про смерть та документ, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулася за страховою виплатою;

26.1.9. письмову заяву на виплату страхового відшкодування (із зазначенням реквізитів для виплати страхового відшкодування);

26.1.10. У разі настання страхового випадку за ризиком «ДТП» додатково надаються наступні документи:

26.1.10.1. посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

26.1.10.2. довідка національної поліції про ДТП встановленої форми або, у законодавчо встановлених випадках, повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), у якому визнано вину у ДТП конкретної особи (враховуючи умови зазначені в п. 26.2.3 цього Договору);

26.1.10.3. для Страхувальника-юридичної особи – документи, що підтверджують законність права водія на керування та експлуатацію застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку (подорожній лист, наказ про прийом на роботу та інше);

26.1.11. Страховик має право звернутись до відповідних компетентних органів і запросити копію акту медичного огляду водія на наявність стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння (за умови, що такий огляд було проведено на вимогу Національної поліції).

26.1.12. У разі настання страхового випадку за ризиками "Природне явище", "Пожежа", "Інші ймовірні події" додатково надаються наступні документи:

26.1.12.1. документи компетентних органів відповідно до характеру події, що відбулася (довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку; довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), що підтверджує (має містити інформацію) факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ/ДО та винної особи, якщо така встановлена; у випадку падіння будь-яких предметів або нападу тварин на застрахований ТЗ – довідку Національної поліції (іншого компетентного державного органу, на який покладені відповідні функції), яка підтверджує факт настання страхового випадку;

26.1.12.2. в разі встановлення органами пожежного нагляду факту підпалу застрахованого ТЗ надаються документи передбачені п.п. 26.1.13.1 – 26.1.13.3 цього Договору.

26.1.13. У разі настання страхових випадків за ризиками «Викрадення (Угон)» або «Протиправні дії третіх осіб» додатково надаються наступні документи:

26.1.13.1. довідка встановленого зразка компетентних органів про незаконне заволодіння чи інші ПДТО із зазначенням номеру та дати реєстрації у Єдиному реєстрі досудових розслідувань (далі – ЄРДР) органу досудового розслідування;

26.1.13.2. витяг з ЄРДР про початок кримінального провадження (досудового розслідування) із вказаними ПІБ власника застрахованого ТЗ, марки, моделі, реєстраційного номера, номера кузова (шасі) та двигуна, місця та часу пошкодження (викрадення) ТЗ, відомості про заподіяні ТЗ пошкодження (викрадені пристрої та/або ДО);

26.1.13.3. копія постанови про припинення досудового розслідування або копія обвинувального акту з даного кримінального провадження, або довідка про закриття кримінального провадження, або довідка про направлення справи до суду; інформація про те, чи являється Страхувальник цивільним позивачем – для вирішення питання про виплату решти страхового відшкодування.

26.1.14. У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» додатково надаються:

26.1.14.1. оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повний комплект оригінальних ключів, та повні комплекти пультів керування, брелків, карток (активних і пасивних) активаторів усіх електронних та електронно-механічних систем проти викрадення, усіх ключів від механічних систем проти викрадення, кодів доступу до бази контролю GPS-маяка, якими був оснащений застрахований ТЗ (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр ключів (карток, пультів) було викрадено під час розбійного нападу та/або грабежу разом із застрахованим ТЗ). Якщо ці документи та ключі передані органам досудового розслідування (з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та приєднання до матеріалів кримінального провадження в якості доказів) – надати їх після закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення у кримінальній справі за фактом незаконного заволодіння;

26.1.14.2. довідка органів досудового розслідування про те, що застрахований ТЗ поставлений на облік по національним та міжнародним базам викрадених транспортних засобів.

26.1.15. У разі настання страхових випадків за ризиками «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Природне явище», «Пожежа», «Падіння на ТЗ будь-яких предметів» додатково надаються:

26.1.15.1. документи спеціалізованих ремонтних підприємств (наряд – замовлення, калькуляція, деталізовані рахунки), із зазначенням переліку відновлювальних робіт та їх вартості, вартості деталей, що замінюються та документи, що підтверджують оплату виконаних робіт або висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження) із зазначенням у грошовому вираженні розміру матеріального збитку (вартості ремонтно-відновлювальних робіт), завданого пошкодженому (знищеному) застрахованому ТЗ;

26.1.15.2. якщо страховий випадок і ремонт ТЗ відбулися за межами України – докладні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ і окремих його частин, що дозволяє пересвідчитися у розмірах завданого збитку, та довідку СТО (калькуляцію робіт) щодо технічного стану ТЗ, окремих його вузлів і агрегатів.

26.2. Страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку (з урахуванням умов **п. 26.4** Договору) у наступних випадках:

26.2.1. при пошкодженні лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання застрахованого ТЗ, але не більше **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн.** протягом річного строку дії Договору;

26.2.2. пошкодження суміжних деталей кузова застрахованого ТЗ (але не більше **1-го (одного)** разу протягом строку дії цього Договору) за ризиками "ДТП" (за умови відсутності або неможливості визначити учасників - третіх осіб), "Природне явище", "Інші ймовірні події". При цьому пошкодження мають бути однакового характеру та сума страхового відшкодування в будь-якому разі не може перевищувати **5%** страхової суми зазначеної в Договорі, але не більше **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн.**

26.2.3. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, за зразком, встановленим МТСБУ у паперовому вигляді в одному екземплярі (**Європротокол**) або у електронному вигляді на сайті **dtp.mtsbu.ua** (Електронний Європротокол), але за наявності обов'язкових умов:

а) відсутності травмованих осіб;

б) заповнення та підписання з учасниками ДТП Європротоколу;

с) що всі учасники ДТП мають діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

д) якщо у Європротоколі визнано вину у ДТП конкретної особи.

26.2.3.1. При цьому, розмір страхового відшкодування не може перевищувати максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, затвердженого НБУ за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

26.2.3.2. Страхувальник не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Європротоколу без виклику представників відповідних компетентних органів МВС у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів – учасників ДТП та якщо кількість учасників ДТП перевищує 2 особи.

26.3. Якщо розмір збитку перевищив суми, які визначені у **п. 26.2** Договору і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страхувальник розраховує збиток на підставі умов Договору страхування та виплачує Страхувальнику відшкодування на умовах зазначених в **п. 26.2** Договору.

26.4. У будь-якому випадку, застосовуючи положення **п. 26.2** Договору, Страхувальник самостійно на власний ризик приймає рішення щодо використання його права не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, і щодо визначення Страхувальником прогнозованого розміру збитку в результаті настання страхового випадку.

26.5. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

26.6. Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування, неналежно оформлені (відсутні дата, номер, підпис, містять виправлення тощо) або надані в неповному обсязі, рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Страхувальник повідомляє про наявність таких недоліків Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту виявлення таких порушень.

27. Визначення розміру страхового відшкодування

27.1. **За цим Договором відшкодуванню підлягає:**

27.1.1. пряма шкода, заподіяна Страхувальнику (Вигодонабувачу) у зв'язку з пошкодженням, конструктивною загибеллю або втратою застрахованого ТЗ/ДО внаслідок настання одного або декількох страхових випадків, передбачених Договором страхування;

27.1.2. документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування застрахованого ТЗ, у розмірі, що не перевищує **5 000,00 (п'ять тисяч) грн.** за всіма страховими випадками протягом строку дії Договору;

27.1.3. документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на евакуацію застрахованого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо в результаті настання страхового випадку ТЗ був неспроможний рухатися самостійно, у розмірі, що не перевищує **3 000 (три тисячі) грн.** за одним страховим випадком (але не більше 2-х разів протягом дії Договору);

27.1.4. підтверджені документально витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на отримання довідок компетентних органів.

27.2. У випадку **пошкодження** застрахованого ТЗ/ДО розмір збитку (P_{36}) розраховується за формулою:

$$P_{36} = (ВВР - ВДЗ \times \Phi_{3\%}) \times K_{\text{пр}}, \text{ де:}$$

ВВР – вартість ремонтно-відновлювальних робіт (включає вартість ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ, вартість деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні під час ремонту та вартість витратних матеріалів необхідних для відновлення та ремонту ТЗ) визначається відповідно до одного з варіантів, зазначених в **п. 17.3** цього Договору:

27.2.1. **Варіант 1:** висновок незалежного експерта – згідно з незалежним експертним чи автотоварознавчим дослідженням на день його проведення, проведеним відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів згідно з чинним законодавством України;

27.2.2. **Варіант 2:** рахунок СТО – згідно з рахунками та іншими документами (акти виконаних робіт, наряди-замовлення, чеки тощо) на день їх виставлення, що підтверджують вартість ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ на рекомендованому або погодженому Страховиком СТО, з урахуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт. При цьому:

27.2.2.1. для ТЗ, на який поширюються гарантійні зобов'язання виробника, Страховик обирає СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання щодо ТЗ;

27.2.2.2. для ТЗ, на який не поширюються гарантійні зобов'язання виробника, Страховик направляє на рекомендоване або погоджене ним СТО.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується до початку відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції наявні суттєві розбіжності між характером пошкоджень, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ, та об'ємом робіт по їх усуненню, у разі недосягнення згоди між Страховальником та Страховиком щодо порядку та (або) вартості проведення ремонтних робіт, вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається за **Варіантом 1** – висновок незалежного експерта.

27.2.3. Під час визначення вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються ціни, що діють на момент настання страхового випадку в місцевості (території), де здійснюється відновлювальний ремонт.

ВДЗ – вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються згідно з документом, що підтверджує вартість відновлювального ремонту;

Ф_{зн%} – експлуатаційний знос складових застрахованого ТЗ (в тому числі акумулятора Електромобіля/Гібридного автомобіля), що підлягають заміні (застосовується, якщо Договором страхування передбачено страхування з урахуванням фізичного зносу, в інших випадках $\Phi_{зн\%} = 0$), розраховується за формулою:

$$\Phi_{зн\%} = \Phi_{п\%} + (\Phi_{м\%} \times \Pi / 360), \text{ де}$$

Ф_{п%} – знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ. Якщо на дату настання страхової події ТЗ експлуатувався менше 1 (одного) календарного року, $\Phi_{п\%}$ не застосовується;

Ф_{м%} – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

П – період з дати початку строку дії Договору страхування до моменту настання страхового випадку.

Показники експлуатаційного зносу встановлюються за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

Легкові ТЗ

| 1рік | 2рік | 3рік | 4рік | 5рік | 6рік | 7рік | 8рік |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 15% | 10% | 8% | 7% | 6% | 6% | 5% | 4% |

- 9 рік та далі: 4%

Мікроавтобуси (в т.ч. вантажні), причеи, мото

| 1рік | 2рік | 3рік | 4рік | 5рік | 6рік | 7рік | 8рік |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 20% | 13% | 7% | 7% | 6% | 5% | 5% | 3% |

- 9 рік та далі: 3%

Вантажні ТЗ та автобуси

| 1рік | 2рік | 3рік | 4рік | 5рік | 6рік | 7рік | 8рік |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 30% | 15 | 8 | 8 | 8 | 4 | 3 | 2 |

- 9 рік та далі: 2%

Максимальне значення $\Phi_{зн\%}$ в будь-якому випадку не може перевищувати 70% для легкових ТЗ та 80% для інших типів ТЗ.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата реєстрації ТЗ, що зазначена в реєстраційних документах ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, що зазначені в реєстраційному документі, співпадають;

- дата виписки Довідки-рахунка ТЗ або, в разі її відсутності, 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ).

К_{пр} – коефіцієнт пропорційності зобов'язань Страховика (відношення загальної страхової суми за окремим застрахованим ТЗ/ДО за відповідний період страхування, до дійсної вартості застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку), розраховується за формулою:

$$K_{пр} = ЗСС / ДВ, \text{ де}$$

ЗСС – страхова сума зазначена в Договорі;

ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку.

Якщо це відношення перевищує значення 0,85, то $K_{пр} = 1,0$

27.2.4. При розрахунку вартості ремонту акумулятора Електромобіля / Гібридного автомобіля, якщо з дати (року) виготовлення такого Електромобіля/Гібридного автомобіля до моменту настання страхового випадку пройшло більше **3-х (трьох)** років, завжди враховується знос акумулятора.

27.2.5. У разі виплати страхового відшкодування іншим чином ніж на СТО, Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньо регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмного забезпечення Audatex).

27.2.6. У розмір страхового відшкодування не включаються:

27.2.6.1. вартість гарантійного ремонту та технічного обслуговування ТЗ (в т.ч. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та газу);

27.2.6.2. витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, технічний брак, поломка тощо);

27.2.6.3. заміну (замість ремонту) вузлів, агрегатів у випадку відсутності на ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин для ремонту цих вузлів і агрегатів та/ або за бажанням Страхувальника;

27.2.6.4. доплата за терміновість відновлювальних робіт та терміновість поставки деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;

27.2.6.5. вартість деталей, вузлів, агрегатів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли певне ремонтне підприємство (СТО) відмовляється замінити окрему деталь (деталі) і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання або спеціалістів;

27.2.6.6. фарбування всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору та/ або витрати пов'язані з перепилом на сумісні деталі при фарбуванні. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком;

27.2.6.7. витрати на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору страхування та були зазначені в Акті огляду ТЗ, а також тих пошкоджень, за якими було сплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ;

27.2.6.8. непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (штраф, упущена вигода, втрата прибутку (доходу), збитки від простоїв, мийка ТЗ, вартість складання калькуляції та/ або дефектування ТЗ тощо) за винятком тих додаткових витрат Страхувальника, відшкодування яких передбачено Договором;

27.2.6.9. ПДВ, окрім випадків перерахування страхового відшкодування на СТО, що зареєстрована у встановленому відповідно до законодавства порядку як платник ПДВ або надання Страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка у встановленому законом порядку зареєстрована як платник ПДВ, та факт оплати таких робіт.

27.3. У випадку конструктивної загибелі застрахованого ТЗ (якщо вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) перевищує 70 (сімдесят) відсотків дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) розмір збитку (Р_{зб}) визначається наступним чином:

$$P_{зб} = ДВ \times КПР - ВЗ, \text{ де:}$$

ВЗ – вартість залишків пошкодженого застрахованого ТЗ, на розсуд Страховика, може бути розрахована як на підставі висновку незалежного експерта, так і на підставі ринкового попиту та пропозицій на відповідні залишки (інтернет-аукціону ТОВ "УПП "АВТО онлайн Україна" тощо) погодженого сторонами Договору. Комплектація та стан залишків ТЗ фіксується на момент огляду Страховиком.

27.4. У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення (Угон)» страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$$P_{зб} = Д_{ВА} \times К_{ПР}, \text{ де:}$$

Д_{ВА} – дійсна вартість ТЗ, аналогічного застрахованому ТЗ на дату настання страхового випадку.

27.5. Розмір страхового відшкодування (**СВ**) визначається за формулою:

$$СВ = P_{зб} + Д_{ВТС} - С_{ВО} - С_{ІС} - \Sigma_{НЧСП} - В_{ПП} - ФР, \text{ де:}$$

Р_{зб} – розмір збитку, визначений за п. п. 27.2 – 27.4 цього Договору.

Д_{ВТС} – додаткові витрати, понесені Страхувальником, та передбачені п. п. 27.1.2 – 27.1.4 цього Договору;

С_{ВО} – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, що їх відшкодує замість винуватця;

С_{ІС} – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

Σ_{НЧСП} – сума всіх несплачених частин страхових платежів по Договору страхування по окремому Застрахованому ТЗ;

В_{пн} – вартість ремонту попередніх пошкоджень. Якщо застрахований ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями (або отримав пошкодження під час дії Договору) і не був представлений Страховику для огляду після усунення таких пошкоджень, то претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення пошкоджень, яка розраховується згідно з п.27.2.1 цього Договору;

ФР – розмір франшизи, обумовленої Договором а відповідним страховим ризиком.

27.6. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на **30%**, якщо настання ризику "ДТП" (за умови повної або часткової вини Водія) відбулось із застрахованим ТЗ на літніх шинах у зимовий період. Зимовим вважається період з 15 листопада по 15 березня (включно).

27.7. Страховик має право на одержання від Страхувальника пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, які підлягають заміні під час здійснення відновлюваного ремонту ТЗ і вартість яких включена до суми страхового відшкодування.

27.8. Якщо Страховик вимагає передачі пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що визначені у п. 27.7 Договору, між Сторонами, до моменту початку відновлюваного ремонту, укладається договір згідно з яким Страхувальник зобов'язаний протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня укладення такого договору передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, про що Сторонами складається Акт приймання – передачі.

27.9. В разі відмови Страхувальника передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, або на дату складання Страхового акту відсутній підписаний Акт приймання-передачі (не з вини Страховика) та/або деталі, вузли, агрегати фактично не передані Страховику з будь-яких причин, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість цих деталей, вузлів, агрегатів.

28. Порядок та умови виплати страхового відшкодування

28.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов цього Договору на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акту, складеного Страховиком.

28.2. Протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, передбачених **Розділом 26** Договору, і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків, (а у випадку страхування за опцією "50/50" - і після оплати другої частини страхового платежу) Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

28.3. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, у випадках:

28.3.1. якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів – строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, однак цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір шкоди;

28.3.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків – Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір шкоди.

28.4. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за ризиками "**Пошкодження**", Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією "50/50") з дня складення страхового акту сплачує страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) одним зі способів:

28.4.1. шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (але в будь-якому випадку не більше розміру суми страхового відшкодування та з урахуванням п. 28.12 Договору);

28.4.2. шляхом перерахування **80 (восьмидесяти)** % суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб) одержувача страхового відшкодування (з урахуванням п. 28.12 Договору), коли за згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж перерахування на СТО. Виплата решти **20 (двадцяти)** % страхового відшкодування здійснюється після проведення ремонту впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня надання Страховику документів, що підтверджують здійснений ремонт та його оплати.

28.5. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування у випадку **конструктивної загибелі ТЗ**, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією "50/50") з дня складення страхового акту перераховує страхове відшкодування в розмірі **100 (ста)** % одержувачу страхового відшкодування (з урахуванням п. 28.12 Договору). За ризиком "**Викрадення**" сплачується **50 (п'ятдесят)** % страхового відшкодування не пізніше **20(двадцяти)** робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування. При цьому:

28.5.1. виплата решти **50 (п'ятдесяти) %** страхового відшкодування здійснюється протягом **10 (десяти)** робочих днів після закінчення досудового розслідування (його зупинення) та надання Страховику постанови про закриття кримінального провадження чи зупинення провадження в справі, але не пізніше, ніж через **6 (шість)** місяців після початку кримінального провадження;

28.5.2. остаточна виплата страхового відшкодування за ризиком "**Викрадення**" здійснюється після укладення договору між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) про передачу Страховику права власності на викрадений застрахований ТЗ із відкладальною умовою: викрадений ТЗ переходить у власність Страховика з дня, наступного за днем здійснення виплати повної суми страхового відшкодування за викрадений застрахований ТЗ. Витрати на переоформлення ТЗ несе Страховик.

28.5.3. при реєстрації у ЄРДР про початок кримінального провадження за фактом настання страхового випадку (якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник чи водій) питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після винесення постанови про закриття кримінального провадження (досудового розслідування), одержання Страховиком Вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником чи водієм.

28.6. Якщо викрадений застрахований ТЗ знайдено після виплати страхового відшкодування або його першої частини, то протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дати одержання Страхувальником відповідної інформації Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний на власний розсуд:

28.6.1. повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування та прийняти знайдений ТЗ, або

28.6.2. компенсувати Страховику витрати на переоформлення знайденого ТЗ.

28.7. У випадку, коли Страхувальник (Вигодонабувач) вирішив прийняти знайдений ТЗ, але викрадений застрахований ТЗ було знайдено пошкодженим, то Страхувальник (Вигодонабувач) повинен повернути Страховику частину отриманого страхового відшкодування, що дорівнює різниці між сумою виплаченого страхового відшкодування за ризиком "**Викрадення**" та сумою страхового відшкодування, розрахованого відповідно до умов цього Договору за застрахованим ризиком, що стався.

28.8. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування).

28.9. У разі відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданям йому зазначеними вище діями збиткам. Право вимоги не пред'являється до осіб, визначених Договором, як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ та які керували застрахованим ТЗ на законних підставах під час настання страхового випадку.

28.10. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

28.11. Розмір страхового відшкодування в будь-якому випадку не може перевищувати розміру страхової суми встановленої цим Договором.

29. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

29.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

29.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

29.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

29.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

29.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

29.1.5. шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір страхування, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

29.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяного збитку;

29.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими **Розділом 20** Договору;

29.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

29.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

29.3. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

30. Внесення змін, доповнень та припинення дії Договору

- 30.1. Розгляд питання про внесення змін та доповнень до Договору здійснюється на письмову вимогу однієї із Сторін протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дати отримання іншою Стороною Договору такої вимоги.
- 30.2. Внесення змін та доповнень до умов Договору, в період його дії, здійснюється шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування, який є невід'ємною частиною Договору після його підписання.
- 30.3. У разі, якщо Сторони не досягли згоди про внесення змін і доповнень до Договору, Договір діє на попередніх умовах до моменту, коли такий Договір буде припинено на вимогу однієї із Сторін.
- 30.4. Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не згоден на зміну умов Договору, дія Договору припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику.
- 30.5. Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.
- 30.6. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 30.6.1. закінчення строку дії Договору;
 - 30.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 30.6.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (з урахуванням п. 15.4.5 Договору);
 - 30.6.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону);
 - 30.6.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 30.6.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
 - 30.6.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 30.7. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 30.8. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
- 30.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 30.10. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 30.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 30.12. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору становить **60% від страхової премії**.

31. Порядок відмови від Договору страхування

- 31.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
 - 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.
- 31.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
- 31.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

32. Порядок вирішення спорів. Форс-мажор

- 32.1. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів.
- 32.2. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.
- 32.3. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.
- 32.4. Під обставинами форс-мажору розуміються:
- 32.4.1. війна, вторгнення, ворожі дії іноземних держав (незалежно від факту оголошення війни);

32.4.2. громадянська війна, заворушення, повстання, революція, узурпація влади, військове або надзвичайне становище, страйк, державний переворот, тероризм, військова диктатура;

32.4.3. стихійні лиха;

32.4.4. блокада, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), що роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків.

32.5. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна одразу (але не пізніше **10 діб**) надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

32.6. Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за цим Договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад **3 місяці**, то будь-яка із сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором страхування. При цьому жодна із сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

32.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права стороні, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності

33. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком

33.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

33.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

33.3. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

33.4. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

33.5. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

34. Заключні положення

34.1. Підписанням даного Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

34.1.1. зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені **частинами 1 - 5 ст. 7** Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

34.1.2. з інформацією, що передбачена **ст. 87** Закону України «Про страхування», в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує страховий посередник, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;

34.1.3. з інформацією про страховий продукт по страхуванню наземного транспорту "КАСКО КЛАСИК", що розміщена на веб-сайті Страховика: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/casco-classic/ у вигляді Інформаційного документу.

34.2. На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" Страхувальник добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

34.3. Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Пролонгація строку дії Договору не передбачається.

34.4. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов цього Договору та положеннями ЗУСП застосовуються умови, визначені цим Договором, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

34.5. Якщо будь-яке положення цього Договору страхування стане недійсним, це не призводить до визнання недійсності Договору страхування в цілому.

34.6. Умови цього Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України.

34.7. Перебіг строків за цим Договором починається з наступного дня після відповідної дати або настання події, з якою пов'язаний її початок.

34.8. За цим Договором права та обов'язки не можуть бути передані іншим особам без отримання згоди іншої особи та Вигодонабувача.

34.9. Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом або електронною поштою.

34.10. Договір укладено по одному примірнику для кожної Сторони. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

34.11. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

34.12. Від імені Страховика може діяти Страховий посередник/Повірений, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі про співробітництво укладеному із Страховиком. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати договори страхування.

35. Страховий посередник / Повірений

| | |
|------------------|--|
| повна назва | |
| місцезнаходження | |
| e-mail | |

36. Підписи сторін

СТРАХУВАЛЬНИК

СТРАХОВИК

довіреність № _____ від ____ . ____ 20 ____ р.

П.І.Б.

підпис

П.І.Б.

М.П.

підпис