

**Консолідований звіт про управління
Приватного акціонерного товариства «Страхова Компанія «Еталон»**

**до консолідованої фінансової звітності ПрАТ «СК «Еталон»
за рік, що закінчився 31 грудня 2023 року**

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства

ПрАТ «СК «Еталон» є юридичною особою, створеною відповідно до законодавства України у формі акціонерного товариства, зареєстрованою Печерською районною державною адміністрацією 15 листопада 2001 року та включеною в державний реєстр підприємств, організацій та установ 17 грудня 2004 року № 1 070 120 0000 004410. Присвоєно ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців №20080515.

Зареєстроване фінансовою установою за реєстраційним номером 11100806 (Свідцтво СТ № 119 від 30.07.2009), 3 18 грудня 2001 р. за номером 27655 взято на облік в ДПП у Шевченківському районі ГУ ДФС у м.Києві, ідентифікаційний код ДПП - 39561761.

Скорочене найменування Товариства - ПрАТ "СК "Еталон", СК "Еталон".

ПрАТ «СК «Еталон» є правонаступником:

Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "ПУСК", ідентифікаційний код 32664836, зареєстрованого Печерською районною у м. Києві державній адміністрації 07.10.2003 року,

Закритого акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон", ідентифікаційний код 20080515, зареєстрованого Печерською районною у м. Києві державній адміністрації 25.06.2002 року.

Закритого акціонерного товариства "Українська поштово-страхова компанія", ідентифікаційний код 20080515, зареєстрованого Печерською районною у м. Києві державній адміністрації 15.11.2001 року.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку шляхом надання послуг з усіх видів страхового захисту майнових інтересів фізичних і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених чинним законодавством.

Предметом діяльності Товариства є проведення страхування, перестраховування, страхове посередництво, допоміжні послуги зі страхування та здійснення фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Органами управління Товариства є:

1. *Загальні збори акціонерів.*

Загальні збори є вищим органом Товариства. У Загальних зборах Товариства беруть участь особи, включені до переліку акціонерів, які мають право на таку участь, або їх представники.

2. *Наглядова (Спостережна) рада.*

Наглядова (Спостережна) рада Товариства є органом, що здійснює захист прав акціонерів Товариства, і в межах компетенції контролює та регулює діяльність виконавчого органу.

3. *Правління.*

Правління здійснює управління поточною діяльністю Товариства. До компетенції Правління належить вирішення всіх питань, пов'язаних з керівництвом поточною діяльністю Товариства, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних зборів та Наглядової (Спостережної) ради. Правління Товариства підзвітне Загальним зборам і Наглядовій (Спостережній) раді, організовує виконання їх рішень. Правління діє від імені Товариства у межах, встановлених Статутом Товариства, Положенням про Правління та законом.

4. *Ревізійна комісія.*

Для проведення перевірки фінансово-господарської діяльності Товариства Загальні збори обирають Ревізійну комісію (ревізора). Ревізійна комісія має право вносити пропозиції до порядку денного Загальних зборів та вимагати скликання позачергових Загальних зборів.

У разі зміни законодавства та/або внутрішніх нормативних документів Товариства, в тому числі зміни назви органу, його складу та компетенції, склад діючих органів продовжує роботу до моменту обрання нових органів управління.

ПрАТ «СК «Еталон» є материнським підприємством Групи, яка включає:

Найменування дочірніх Товариств	Код ЄДРПОУ	Дата отримання контролю.	Частка в Статутному капіталі %	Вид діяльності	Місцезнаходження
ТОВ «ПОДОРОЖІ І ТУРИЗМ»	42902263	22.03.2019	99,9	79.12 Діяльність туристичних операторів (основний)	Україна, 01133, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА КОНОВАЛЬЦЯ, будинок 32-Б, офіс 2
ТОВ «Агенція супроводження транзитного та страхового бізнесу»	42902373	22.03.2019	99,98	79.90 Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність (основний)	Україна, 03057, місто Київ, ВУЛИЦЯ ДЕГТЯРІВСЬКА, будинок 33-Б, 2 ПІД'ЇЗД

Місія Групи – змінювати та ініціювати позитивні зміни в країні, бути компанією першого вибору, емоційно близьким кожному українцю.

Стратегічна мета – бути прибутковим, комерційно орієнтованою Групою з високою стійкістю бізнесу, лідером у частині інновацій та задоволення клієнтських потреб.

Корпоративними цінностями Групи є:

- *Людина*

Ми прагнемо стати компанією номер один для клієнтів і співробітників. Наша команда – рушійна сила позитивних змін. Кожен член команди отримує гідні умови для ефективної роботи, навчання та розвитку. Наші клієнти – це партнери, які нам довіряють. Для них ми створюємо якісні сучасні продукти та сервіси. Ми будемо безбар'єрне середовище, в якому кожен почуватиметься комфортно.

- *Розвиток*

Ми віримо, що розвиток кожного з нас є запорукою успіху всієї Групи. Ми впевнені, що розвиток Групи – це вагомий вклад у побудову успішної держави. Ми заохочуємо ініціативу на всіх рівнях управління, впроваджуємо новачки та прагнемо відповідати очікуванням клієнтів у всьому – від продуктів і технологій до якості сервісу та комунікацій.

- *Прозорість*

Ми працюємо чесно та прозоро. Ми неухильно дотримуємось загально визначених принципів, нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України. Ми цінуємо порядність і прагнемо завжди виправдовувати довіру клієнтів, співробітників, партнерів та акціонера, учасників.

2. Макроекономічне середовище та перспективи подальшого розвитку

Середовище, в якому Група проводить свою діяльність, є досить нестабільним для ведення бізнесу. Така ситуація пов'язана з війною в країні, реформуванням податкової системи, регулярними законодавчими змінами.

Відповідно до Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України " від

24.02.2022 року № 2102-IX, в країні запроваджено воєнний стан.

Уже майже два роки триває повномасштабна російська агресія. Україна втратила тисячі життів, зруйновано тисячі міст і сіл, непоправних збитків зазнав бізнес, пошкоджено систему соціального захисту. Попри бойові дії, обстріли всієї території держави, Україна, завдяки підтримці і допомозі міжнародних партнерів, зуміла утримати економіку країни від краху, і упродовж останніх місяців демонструє, хоча й хиткі, все ж позитивні ознаки стабілізації.

Поряд з цим, на жаль, проявились нові ризики, які можуть не лише принести додаткові економічні витрати, а й загальмувати відновлення країни. Йдеться про масові бомбардування критичної інфраструктури, насамперед, пов'язані із життєзабезпеченням населення – електроенергії, водопостачання, тепlopостачання. І що особливо актуально у зимовий період.

У зв'язку з посиленням наглядом і підвищенням ризику ліквідності через погіршення операційного середовища, значна частина страховиків доклала певних зусиль для приведення структури активів у відповідність більш жорстким нормативним вимогам. Як результат, останнім часом спостерігається зростання частки активів, якими можуть бути представлені страхові резерви. За цей період страховики значно скоротили обсяг інвестицій в цінні папери з обмеженою ліквідністю. Основний обсяг активів, якими можуть бути представлені страхові резерви, відповідно до чинного законодавства, представлений облігаціями підприємств, облігаціями ОВДП, коштами на депозитних та поточних рахунках в банківських установах, нерухомим майном, правами вимог до перестраховиків. За обсягом премій лідерство утримують компанії, підконтрольні іноземним групам, в той же час, в окремих видах страхування місцями залишаються позиції вітчизняних страховиків. На сьогоднішній день страховий ринок України продовжує переживати труднощі, які пов'язані з загальною ситуацією в економіці країни.

Протягом 2023 року український уряд продовжував здійснювати всеосяжну програму структурної реформи, спрямованої на усунення існуючих диспропорцій в економіці, державних фінансах та управлінні, боротьбі з корупцією, з метою забезпечити умови для відновлення економіки в країні. Стабілізація економіки України у найближчому майбутньому залежить від успішності дій, яких вживає уряд, та забезпечення безперервної фінансової підтримки України з боку міжнародних донорів та міжнародних фінансових установ. Внаслідок цього економічна діяльність в Україні пов'язана з ризиками, які не є типовими для розвинених країн. Податкове, валютне та митне законодавство в Україні допускає різні тлумачення та часто змінюється. Подальший економічний розвиток України залежить від впливу воєнного стану, ефективності економічних, фінансових та монетарних заходів, а також від змін у податковій, юридичній, регулятивній та політичній сферах.

Уряд України приймає ряд заходів, направлених на вирішення даних питань, проте реформи, необхідні для створення фінансової, правової та регуляторної системи, не завершені. У найближчий час Група буде продовжувати залежати від впливу нестабільної економіки у країні. В результаті виникає суттєва невизначеність, яка може вплинути на майбутні операції та можливість відшкодування вартості активів Групи, їх можливість погашати свої борги в міру настання строків їх сплати. Група не може передбачити всі тенденції, які можуть впливати на фінансовий сектор та інші галузі економіки, а також те, який вплив вони можуть мати на майбутній фінансовий стан Групи. Група впевнена, що воно вживає всіх необхідних заходів для забезпечення стабільної діяльності. Керівництво стежить за станом розвитку поточної ситуації і вживає заходів, за необхідності, для мінімізації будь-яких негативних наслідків наскільки це можливо. Подальший розвиток подій у політичних, макроекономічних умовах та/або умовах зовнішньої торгівлі може негативно впливати на фінансовий стан та результати діяльності Групи у такий спосіб, що наразі не може бути визначений.

Подальше існування політичної та економічної нестабільності може призвести до непередбачених змін економічної ситуації, які вплинуть на діяльність Групи. Невизначеність політичних, юридичних, податкових та нормативно-законодавчих умов функціонування, включаючи можливість змін негативного характеру, може значною мірою вплинути на можливість Групи успішно здійснювати виробничу діяльність.

Майбутні умови можуть відрізнятися від оцінок керівництва. Дана фінансова звітність не включає ніяких коригувань, які могли б мати місце як результат такої невизначеності. Про такі коригування буде повідомлено, якщо вони стануть відомими і їх буде можливо оцінити.

3. Основні продукти та послуги

Основним видом діяльності - є інші види страхування, крім страхування життя. Крім того, ПрАТ «СК «Еталон» має право здійснювати наступні види діяльності: перестраховання, оцінювання ризиків та завданой шкоди, діяльність страхових агентів і брокерів, інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення.

ПрАТ «СК «Еталон» є асоційованим членом Моторно-транспортного страхового бюро України.

Станом на 31.12.2023 року ПрАТ «СК «Еталон» має 26 ліцензій на здійснення страхової діяльності у формі обов'язкового та добровільного страхування, які видані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, з безстроковим терміном дії.

ПрАТ «СК «Еталон» пропонує клієнтам широкий спектр страхових послуг:

- Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)
- Страхування здоров'я на випадок хвороби
- Страхування залізничного транспорту
- Страхування наземного транспорту (крім залізничного)
- Страхування повітряного транспорту
- Страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)
- Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)
- Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ
- Страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 7-12)
- Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)
- Страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)
- Страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 цієї статті)
- Страхування фінансових ризиків
- Страхування медичних витрат
- Страхування від нещасних випадків
- Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)
- Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті
- Авіаційне страхування цивільної авіації
- Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами)

- Страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну школу, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту
- Страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру
- Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів
- Страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї
- Страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування
- Страхування сільськогосподарської продукції
- Страхування відповідальності приватного нотаріуса

4. Аналіз результатів діяльності

Майже два роки повномасштабного російського вторгнення виявився найскладнішим для страхового ринку України. Тимчасова окупація південно-східної частини країни, евакуація чисельної кількості населення, знищення майнових об'єктів, інфраструктури призвели до суттєвого зниження споживчого попиту на страхові послуги та скорочення всіх показників діяльності страховиків.

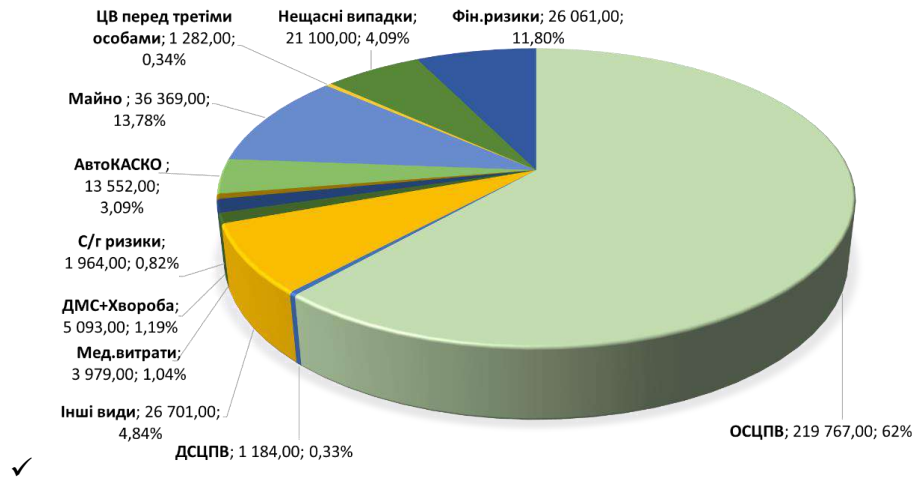
Попри всі складні обставини роботи під час воєнного стану, в тому числі скорочення центрів обслуговування клієнтів та перебої з електропостачанням, колектив СК «Еталон» продовжував наполегливо працювати задля підтримки своїх клієнтів та успіху компанії. Завдяки цьому, починаючи вже з другої половини року, Компанія повністю відновила свою повноцінну діяльність та майже досягла довоєнних значень своїх показників.:

- ✓ Загальна кількість укладених договорів страхування збільшилась як по обов'язковим, так і по добровільним видам страхування та становить 513 342, серед яких: 231 135 з добровільних та 282 207 з обов'язкових видів. Відсоток зростання порівняно з 2022 роком становить 23,30%.
- ✓ Загальний обсяг страхових платежів, зібраних Компанією за звітний період, складає 357 052 тис грн., що на 35% вище за минулорічний показник (2022 р. – 264 635 тис. грн.) та на 23,50% вище ніж довоєнний показник (2021 р. – 289 043 тис. грн.) За добровільними видами страхування збір становить: 136 477 тис грн, за обов'язковими – 220 575 тис грн.
- ✓ Майже на 16% спостерігається зростання обсягу сплачених страхових виплат/відшкодувань, який в 2023 р. становить 120 296 тис.грн. (2022 р. – 103 764 тис.грн.). Зростання показника порівняно з 2021 (довоєнним роком) становить 55% (77 612 тис.грн.).



Структура страхового портфелю за 2023 р.:

- ✓ Щодо структури страхового портфелю, то у воєнний час передбачуваним є зниження попиту на добровільні види страхування через низьку платоспроможність населення, але залишається попит на обов'язкові види, переважну частку яких складає ОСЦПВ.
- ✓ У 2023 р. в структурі страхового портфелю питома вага ОСЦПВ становить 62%, на другому місці - добровільне страхування майна (13,78%). Відсоток інших видів страхування в страховому портфелі Компанії порівняно з 2022 роком залишився майже без змін.



Впродовж всього звітнього періоду Товариство продовжувало забезпечувати надійний страховий захист для своїх клієнтів, виконувала свої обов'язки перед партнерами своєчасно та в повному об'ємі, а також використовувала та примножувала свій теоретичний та практичний досвід в сфері фінансових послуг, а саме:

- ✓ Поступове збільшення протягом року частки електронних полісів з ОСЦПВВНТЗ Продовжено активну співпрацю з мультиагентом Євангеліон (Nexstep Solutions LLC-EWA) з продажів електронних полісів з обов'язкового та добровільного страхування ЦПВВНТЗ.
- ✓ Активне впровадження нових страхових продуктів в інформаційно-телекомунікаційній системі InCoge для введення договорів страхування, в тому числі що й призвело до збільшення частки електронних полісів.

На потребу вимог страхового ринку та діючого законодавства оновлено ряд страхових продуктів, таких як: страхування майна за програмою «Оселя», особисте страхування за програмою «Захист у дорозі», страхування подорожуючих Україною, страхування пожежних дружин тощо, а також розроблено додаткові страхові продукти, такі як «Безвіз», «Віза».

5. Завдання та політика щодо управління ризиками

Керівництво Групи визнає, що діяльність Групи пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. Управління ризиками Керівництвом Групи здійснюється на основі розуміння причин виникнення ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Управління страховим (андерайтинговим) ризиком

Група укладає контракти, що передбачають передачу страхових ризиків або фінансових ризиків або обох видів ризиків. Контракт, який наражає Групу на фінансовий ризик без значного страхового ризику, не є страховим контрактом. Страховий ризик є значним, якщо і тільки якщо страховий випадок може змусити Групу здійснити значні додаткові виплати за будь-яким сценарієм, за винятком сценаріїв, яким бракує комерційної сутності. Якщо значні додаткові виплати підлягали б здійсненню за сценарієм, який має комерційну сутність, умова, наведена вище, може виконуватися, навіть якщо страховий випадок є надзвичайно маловірогідним або навіть якщо очікувана (тобто, зважена з урахуванням ймовірності) теперішня вартість можливих грошових потоків є лише невеликою часткою очікуваної теперішньої вартості всіх залишкових контрактних грошових потоків. В якості загальної політики Група визнає значним страховим ризиком потенційне зобов'язання по виплаті відшкодування у разі настання страхового випадку, що на 10% перевищує суму виплат в разі ненастання страхового випадку. Додаткові виплати, описані вище, стосуються сум, які перевищують суми, що підлягали б сплаті, якби жодного страхового випадку не відбулося (за винятком сценаріїв, яким бракує комерційної сутності).

Такі додаткові суми включають витрати, пов'язані з врегулюванням та оцінкою страхових виплат, але не стосуються:

втрати можливості стягнути з власника страхового полісу винагороду за майбутні послуги.

відмови від стягнення в разі смерті зборів, які вимагалися б при анулюванні контракту чи його достроковому припиненні.

платежу, залежного від події, яка не наражає власника контракту на значний збиток.

Фінансовий ризик - ризик можливої майбутньої зміни однієї або кількох визначених ставок відсотка, ціни на фінансові інструменти, ціни на споживчі товари, валютного курсу, індексу цін чи ставок, показника кредитного рейтингу чи індексу кредитоспроможності або іншої змінної величини, за умови, що у випадку нефінансової змінної величини, ця змінна не є характерною для сторони контракту.

Управління фінансовими ризиками лежить в основі страхової діяльності і є істотним елементом операційної діяльності Групи. Ринковий ризик, що включає в себе ціновий ризик, ризик зміни процентних ставок і валютний ризик, а також кредитний ризик і ризик ліквідності є основними фінансовими ризиками, з якими зустрічається Група в процесі здійснення своєї діяльності.

Політика Керівництва по управлінню ризиками націлена на визначення, аналіз і управління ризиками, під які підпадає Група, на встановлення лімітів ризиків і відповідних контролів, а також на постійну оцінку рівня ризиків і їх відповідності встановленим лімітам. Політика й процедури по управлінню ризиками переглядаються на регулярній основі з метою відображення змін ринкової ситуації, пропонованих продуктів і послуг кращої практики, що з'являється. Керівництво відповідає за належне функціонування системи контролю по управлінню ризиками, за управління ключовими ризиками й схвалення політик і процедур по управлінню ризиками, а також за схвалення великих угод. Основою управління фінансовими ризиками є встановлення лімітів ризику й контроль над дотриманням цих лімітів.

6. Схильність Групи до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності та/або ризику грошових потоків

Ринковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик. Ринковий ризик виникає у зв'язку з ризиками збитків, зумовлених коливаннями цін на акції, відсоткових ставок та валютних курсів. Група наражатиметься на ринкові ризики у зв'язку з інвестиціями в акції, облігації та інші фінансові інструменти.

Інший ціновий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку. Основним методом оцінки цінового ризику є аналіз чутливості. Серед методів пом'якшення цінового ризику Група використовує диверсифікацію активів та дотримання лімітів на вкладення в акції та інші фінансові інструменти з нефіксованим прибутком.

Валютний ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін валютних курсів. Валютні ризики у Групи виникають у незначній мірі, оскільки постачання послуг здійснюється у національній валюті, частка фінансових зобов'язань, номінованими в іноземній валюті, є незначною, виплати по страховим відшкодуванням по договорам страхування медичних витрат, укладених подорожуючими за кордон, здійснюються у короткі терміни та не є значними для Групи. Для мінімізації та контролю за валютними ризиками Група відслідковує частку фінансових інструментів, номінованих в іноземній валюті, у загальному обсязі активів. Група не проводило операцій з метою хеджування валютних ризиків.

Відсотковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво Групи усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це впливатиме як на доходи групи, так і на справедливую вартість чистих активів. Усвідомлюючи значні ризики, пов'язані з коливаннями відсоткових ставок у високо інфляційному середовищі, яке є властивим для

фінансової системи України, керівництво Групи контролює частку активів, розміщених у боргових зобов'язаннях у національній валюті з фіксованою відсотковою ставкою. Керівництво Групи здійснює моніторинг відсоткових ризиків та контролює їх максимально допустимий розмір. У разі зростання відсоткових ризиків Група має намір позуватися боргових фінансових інструментів з фіксованою відсотковою ставкою. Моніторинг відсоткових ризиків здійснюється шляхом оцінки впливу можливих змін відсоткових ставок на вартість відсоткових фінансових інструментів.

Ризик ліквідності - ризик того, що Група матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу. Група здійснює управління своєю ліквідністю шляхом ретельного моніторингу запланованих платежів у рахунок очікуваних страхових виплат, а також вибуття грошових коштів внаслідок повсякденної діяльності та зберігає значну частину страхових резервів в ліквідних активах. Керівництво щотижня розглядає прогнози грошових потоків Групи. Управління потребами ліквідності групи здійснюється на щоденній основі за допомогою як короткострокових, так і довгострокових прогнозів. Група аналізує терміни платежів, які пов'язані з дебіторською заборгованістю та іншими фінансовими активами, атаж прогнозні потоки грошових коштів від операційної діяльності. Керівництво вважає, що доступні очікувані операційні грошові потоки достатні для фінансування поточних операцій Групи.

Кредитний ризик (Ризик дефолту контрагента) - ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Цей ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, облігації та дебіторська заборгованість. Основним методом оцінки кредитних ризиків Керівництвом Групи є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація щодо їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Група проводить жорсткий відбір контрагентів та працює тільки з тими, що мають належну кредитну історію або дотримуються співпраці на умовах попередньої оплати, належні рейтинги фінансової надійності. Група використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- " ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом;
 - " ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
 - " ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за Національною рейтинговою шкалою;
 - " ліміти щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами та випадки дефолту та неповернення депозитів протягом останніх п'яти років.
- В 2023 році в Групі не відбулось прострочення фінансових активів, застала під кредити надавалась, кредити не отримувались.

7. Корпоративне управління:

У своїй діяльності Товариство керується власним кодексом корпоративного управління. Будь-який інший кодекс корпоративного управління, як то фондової біржі чи об'єднання юридичних осіб не застосовується.

Товариство застосовує практику корпоративного управління, що визначена чинним законодавством України, та не порушує загальноприйняті норми та принципи корпоративного управління.

У звітному 2023 році ПрАТ «СК Еталон» були проведені річні загальні збори акціонерів 28 квітня 2023 року в порядку, передбаченому статтею 59 Закону України «Про акціонерні товариства» № 2465-ІХ.

Положення статей 40 - 57 Закону України «Про акціонерні товариства» щодо порядку скликання та проведення загальних зборів не застосовуються до загальних зборів, проведених відповідно до статті 59 Закону України «Про акціонерні товариства».

Реєстр акціонерів (власників іменних цінних паперів) за вих. № 93093 складено ПАТ «НДУ» станом на кінець операційного дня дати складання протоколу загальних зборів (дати проведення загальних зборів) – 28.04.2023 року, у порядку, встановленому законодавством про депозитарну систему України.

Відповідно до реєстру (переліку) акціонерів у загальних зборах ПрАТ «СК «Еталон» взяли участь акціонери, які є власниками 100 відсотків голосуючих акцій товариства.

Крім того, у 2023 році ПрАТ «СК Еталон» були проведені позачергові загальні збори акціонерів 18 грудня 2023 року в порядку, передбаченому статтею 59 Закону України «Про акціонерні товариства» № 2465-ІХ.

Положення статей 40 - 57 Закону України «Про акціонерні товариства» щодо порядку скликання та проведення загальних зборів не застосовуються до загальних зборів, проведених відповідно до статті 59 Закону України «Про акціонерні товариства».

Реєстр акціонерів (власників іменних цінних паперів) за вих. № 111620 складено ПАТ «НДУ» станом на кінець операційного дня дати складання протоколу загальних зборів (дати проведення загальних зборів) – 18.12.2023 року, у порядку, встановленому законодавством про депозитарну систему України.

Відповідно до реєстру (переліку) акціонерів у загальних зборах ПрАТ «СК «Еталон» взяли участь акціонери, які є власниками 100 відсотків голосуючих акцій товариства.

Наглядова рада Товариства є колегіальним органом, що в межах компетенції, визначеної Статутом Товариства та Законом, здійснює управління Товариством, а також контролює та регулює діяльність його виконавчого органу.

Порядок роботи Наглядової ради, права та обов'язки її членів, порядок виплати їм винагороди визначаються Законом, Статутом Товариства, положенням про Наглядову раду Товариства, а також цивільно-правовим чи трудовим договором (контрактом), що укладається з кожним членом Наглядової ради. Такий договір або контракт від імені Товариства підписується уповноваженою Загальними зборами особою на умовах, затверджених рішенням Загальних зборів. У разі укладення з членом Наглядової ради цивільно-правового договору такий договір може бути оплатним або безоплатним. Персональний склад наглядової ради станом на 31.12.2023 року: Ніколас Ентоні Піацца.

Члени Наглядової ради Товариства обираються/призначаються Загальними зборами з числа акціонерів або їх представників. Повноваження члена Наглядової ради дійсні з моменту його погодження Регулятором - Національним банком України.

Одна й та сама особа може обиратися до складу Наглядової ради неодноразово.

Член Наглядової ради не може бути одночасно членом виконавчого органу та/або членом Ревізійної комісії цього Товариства.

Голова Наглядової ради обирається членами Наглядової ради з їх числа простою більшістю голосів від загального складу Наглядової ради. Наглядова рада має право в будь-який час обрати нового Голову Наглядової ради.

Голова Наглядової ради організовує її роботу, скликає та проводить засідання Наглядової ради та головує на них, здійснює інші повноваження, Статутом Товариства та положенням про Наглядову раду.

Функціональні обов'язки члена наглядової ради визначаються Законом, Статутом Товариства, положенням про Наглядову раду Товариства, а також цивільно-правовим чи трудовим договором (контрактом), що укладається з кожним членом Наглядової ради.

Наглядовою Радою Товариства в 2023 році проведено ряд засідань, на яких зокрема прийняті рішення про:

- призначення аудитора для проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності Товариства;
- надання Правлінню повноважень щодо затвердження внутрішніх документів Товариства, пов'язаних з розробкою та впровадженням страхових продуктів;
- затвердження Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів Товариства;
- затвердження Порядку розгляду звернень (скарги) споживачів в Товаристві;
- затвердження Положення про врегулювання страхових випадків за договорами страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного) – КАСКО та обов'язкової цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – ОСЦПВ Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Еталон» в новій редакції;
- призначення головного ризик менеджера та головного комплаєнс менеджера Товариства.

Комітет з питань аудиту провів засідання для визначення переможця конкурсу щодо обрання аудитора.

Правління станом на 31 грудня 2023 року діє в такому складі: Голова Правління Кравченко Олег Олександрович, Заступник Голови Правління з фінансових питань Осінська Юлія Анатоліївна, Член Правління Ложкін Дмитро Юрійович.

Протягом звітної періоду проведено ряд засідань Правління ПрАТ "СК "Еталон". Всі прийняті на них рішення стосуються регулювання операційної діяльності Товариства. Рішеннями внесені зміни в методологію організації структури продажів та продуктивний ряд товариства.

8. Основні характеристики систем внутрішнього контролю і управління ризиками

У своїй поточній діяльності Група наражається на зовнішні та внутрішні ризики. Загальна стратегія управління ризиками в ПрАТ "СК "ЕТАЛОН"

визначається Наглядовою радою, а загальне керівництво управлінням ризиків здійснює Голова Правління.

Рішенням Наглядової ради ПрАТ "СК "ЕТАЛОН" (протокол № 21 від 05.01.2016 р.) затверджено Стратегію управління ризиками в ПрАТ "СК "ЕТАЛОН". У відповідності до якої відбувається класифікація ризиків які можуть відбуватися в діяльності Товариства.

Керівництво Групи визнає, що діяльність Групи пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних чинників та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. До таких ризиків віднесено кредитний ризик, ринковий ризик та ризик ліквідності. Ринковий ризик включає валютний ризик, відсотковий ризик та інший ціновий ризик. Управління ризиками керівництвом Групи здійснюється на основі розуміння причин виникнення ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Кредитний ризик - ризик того, що одна сторона контракту про фінансовий інструмент не зможе виконати зобов'язання і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Кредитний ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, облігації та дебіторська заборгованість.

Основним методом оцінки кредитних ризиків керівництвом Групи є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація щодо їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Група використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- o ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
- o ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом (або асоційованою групою);
- o ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за Національною рейтинговою шкалою;
- o ліміти щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами та випадки дефолту та неповернення депозитів протягом останніх п'яти років.

Ринковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик. Ринковий ризик виникає у зв'язку з ризиками збитків, зумовлених коливаннями цін на акції, відсоткових ставок та валютних курсів. Група наражатиметься на ринкові ризики у зв'язку з інвестиціями в акції, облігації та інші фінансові інструменти.

Інший ціновий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку.

Основним методом оцінки цінового ризику є аналіз чутливості. Серед методів пом'якшення цінового ризику Групи використовує диверсифікацію активів та дотримання лімітів на вкладення в акції та інші фінансові інструменти з нефіксованим прибутком.

Відсотковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво Групи усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це впливатиме як на доходи Групи, так і на справедливу вартість чистих активів.

Ризик ліквідності - ризик того, що Група матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу.

9. Перелік осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій

№ з/п	Повне найменування юридичної особи - власника (власників) або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - власника (власників) значного пакета акцій	Ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичної особи - резидента), код/номер з торговельного, банківського чи судового реєстру, реєстраційного посвідчення місцевого органу влади іноземної держави про реєстрацію юридичної особи (для юридичної особи - нерезидента)	Розмір частки акціонера (власника) (у відсотках до статутного капіталу)
3	ГРОМАДЯНИН США НІКОЛАС ЕНТОНІ ПІАЦЦА, 01033, М. КИЇВ, ВУЛ. ПАНЬКІВСЬКА, Б. 8, (Є ВЛАСНИКОМ СП КЕПІТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ, ЛЛС, США, ВАЙОМІНГ, 2016-000729479	відсутні	99,988961

Порядок призначення та звільнення посадових осіб емітента визначено Статутом Товариства, Положенням про Наглядову раду, Ревізійну комісію та Правління.

Будь-які винагороди або компенсації, які мають бути виплачені посадовим особам емітента в разі їх звільнення не передбачені.

Повноваження посадових осіб емітента встановлені згідно Статуту Товариства, Положенням про Наглядову раду, Ревізійну комісію та Правління.

10. Корпоративне управління

Метою діяльності Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон" є одержання прибутку шляхом надання послуг по забезпеченню усіх видів страхового захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених чинним законодавством України та Статутом. У 2023 році ПрАТ «СК «Еталон» здійснювало страхування юридичних і фізичних осіб. ПрАТ «СК «Еталон» здійснює свою діяльність на всій території України, окрім окупованих територій та територій на яких ведуться воєнні дії.

2. Дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року

Принципи корпоративного управління ПрАТ «СК «Еталон» розміщено на власному сайті www.etalon.ua. ПрАТ «СК «Еталон» та його посадові особи дотримуються Принципів корпоративного управління.

3. Інформація про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб - прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

24 березня 2023 року ПрАТ «СК «Еталон» отримало від п. Н.Е. Піацца письмове повідомлення про набуття домінуючого контрольного пакета акцій. Згідно даного повідомлення Ніколас Ентоні Піацца 23 березня 2023 року придбав у СП Інвестментс, ЛЛС 76 991 500 шт. простих іменних акцій ПрАТ «СК «Еталон», що становить 99,988961 % від статутного капіталу Товариства.

Акціонери ПрАТ «СК «Еталон» станом на 31 грудня 2023 року:

- Ніколас Ентоні Піацца (Nicholas Anthony Piazza), ПІН 2825325175, країна громадянства: Сполучені штати Америки, місце реєстрації: Україна, 01033, м. Київ, вул. Яна Василя, 2, кв. 13. Розмір частки засновника (учасника): 76 991 500,00 грн. (99,988961 %).

- Яременко Олександр Васильович, ПІН 2823715518, країна громадянства: Україна, місце реєстрації: Україна, 03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 13, кв. 66. Розмір частки засновника (учасника): 4 000,00 грн. (0,005194% статутного капіталу).

- Піацца Юлія Сергіївна, ПІН 3218918946, країна громадянства: Україна, місце реєстрації: Україна, 02222, м. Київ, вул. Оноре де Бальзака, 46, кв. 21. Розмір частки засновника (учасника): 4 500,00 грн. (0,005844% статутного капіталу).

Рішенням Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України від 29.12.2023 року за № 21/2423-рк підтверджено відповідність структури власності Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Еталон» вимогам щодо прозорості.

4. Інформація про склад наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети.

Голова Наглядової Ради Голова Наглядової Ради Ніколас Ентоні Піацца (призначено рішенням єдиного акціонера № 2 (в порядку ст. 49 ЗУ "Про акціонерні товариства") від 09.08.2019 року строком на 3 роки (повноваження продовжено в 2022 р.).

Протягом 2023 року змін у складі Наглядової ради Товариства не відбувалось.

5. Інформація про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік.

Склад виконавчого органу станом на 31.12.2023 року:

Голова Правління Кравченко Олег Александрович

Заступник Голови Правління з фінансових питань Осінська Юлія Анатоліївна

Член Правління Ложкін Дмитро Юрійович.

Протягом 2023 року змін у складі виконавчого органу Товариства не відбувалось.

6. Факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів. Факти порушення членами Наглядової ради та виконавчого органу Товариства внутрішніх правил не виявлено.

7. Інформація про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу, або про відсутність таких заходів впливу. Протягом 2023 року заходи впливу не застосовувались

8. Розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу страховика. Розмір винагороди членів Наглядової ради, членів Правління та Голови Правління за 2023 рік склав 964.62 тис. грн.

9. Інформацію про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року. Відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України " від 24.02.2022 року № 2102-IX, в країні запроваджено воєнний стан.

У найближчий час Товариство буде продовжувати залежати від впливу воєнного стану. В результаті виникає суттєва невизначеність, яка може вплинути на майбутні операції та можливість відшкодування вартості активів Товариства, їх можливість погашати свої борги в міру настання строків їх сплати.

Товариство не може передбачити всі тенденції, які можуть впливати на фінансовий сектор та інші галузі економіки, а також те, який вплив вони можуть мати на майбутній фінансовий стан Товариства. Товариство впевнене, що воно вживає всіх необхідних заходів для забезпечення стабільної діяльності. Керівництво стежить за станом розвитку поточної ситуації і вживає заходів, за необхідності, для мінімізації будь-яких негативних наслідків наскільки це можливо. Подальший розвиток подій у політичних, макроекономічних умовах та/або умовах зовнішньої торгівлі може негативно впливати на фінансовий стан та результати діяльності Товариства у такий спосіб, що наразі не може бути визначений.

Подальше існування політичної та економічної нестабільності може призвести до непередбачених змін економічної ситуації, які вплинуть на діяльність Товариства. Невизначеність політичних, юридичних, податкових та нормативно-законодавчих умов функціонування, включаючи можливість змін негативного характеру, може значною мірою вплинути на можливість Товариства успішно здійснювати виробничу діяльність.

Оцінюючи доречність припущення про безперервність діяльності, управлінським персоналом було взято до уваги всю наявну інформацію щодо майбутнього – щонайменше на наступні 12 місяців після кінця звітної періоду, враховуючи можливі результати подій та зміни умов, а також реально можливі заходи у відповідь на такі події й умови.

Товариство забезпечує ведення безперервної діяльності та продовжує надавати страхові послуги, здійснювати страхові виплати (виконувати зобов'язання за укладеними договорами страхування, як до подій 24.02.2022р. так і після них), сплачувати податки, створювати робочі місця для працівників та страхових посередників, виплачувати заробітну плату.

Управлінським персоналом було проведено оцінку, яким чином поточні події й умови впливають на діяльність компанії та прогнозовано грошові потоки. Війна в Україні, ймовірно, матиме значні наслідки для глобальної економіки та ринків для всіх галузей економіки. Товариством було визначено події або умови, які можуть виникнути внаслідок військової агресії, що включають:

- передчасне припинення договорів страхування

Ризик, викликаний коливаннями співвідношення кількості достроково припинених договорів страхування до загальної кількості укладених договорів.

Пікова хвиля дострокових припинень дії договорів страхування очікувалась на початку збройної агресії, але наразі процес припинення, як і процес укладення договорів був збалансований і пікової хвилі розторгнення не спостерігалися.

Основними факторами, які могли спричинити дострокове припинення договорів є: втрата роботи Страховальниками, Застрахованими; вимушений переїзд до іншої місцевості фізичних осіб та переміщення бізнесу юридичних осіб; скорочення програм страхування та як наслідок оплати страхової премії роботодавцями; окупація територій, та як наслідок втрата об'єктів страхування;

Резюмуюча оцінка рівня ризику: Розроблені інструменти та технічні можливості балансують рівні ризиків укладення/припинення дії договорів страхування.

- вплив на персонал компанії та витрати, пов'язані з виплатами персоналу

Міграції персоналу Товариства до інших країн – не відбулося. На момент затвердження фінансової звітності весь персонал страхової компанії працює в нормальному робочому режимі, наскільки це можливо в сучасних умовах військового стану

- пошкодження або знищення майна

На момент затвердження фінансової звітності, активи Товариства не були пошкоджені в наслідок бойових дій

- обмеження доступу до грошових коштів та еквівалентів або обмеження грошових операцій

У Товариства відсутні обмеження доступу до грошових коштів та еквівалентів або обмеження грошових операцій. Здійснення грошових операцій відбувається згідно потреб операційної діяльності Товариства.

- значне зменшення обсягів продажів, прибутків, грошових потоків від операційної діяльності

Страхова компанія у сучасних умовах працює як на залученні нових страхових платежів, а також на те, щоб забезпечити страхові виплати. Крім того, головний наслідок війни та ризик — різке падіння попиту майже на всі види страхування, особливо в сегменті фізичних осіб. Але протягом 2023 року грошові надходжень від страхової діяльності збільшились. Таким чином, Товариство оцінює та аналізує ризики істотного руйнівного впливу на отримання доходів від страхової діяльності та диверсифікує страховий портфель.

- оголошення про плани припинення діяльності або вибуття основних активів

Станом на дату затвердження фінансової звітності Ключовий управлінський персонал не має намірів та планів про припинення діяльності або прийняття рішення про вибуття основних активів Товариства. Фінансова звітність Товариства складена на основі припущення про безперервність діяльності підприємства, яке є основою для бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності Управлінський персонал перед складанням фінансової звітності оцінив здатність Товариства продовжувати свою діяльність на безперервній основі на протязі щонайменше наступних 12 місяців зі звітної дати.

- оцінка наявного ризику при втраті присутності / контролю в тимчасово окупованих містах

У товариства відсутні філії/структурні підрозділи. Товариство здійснює продаж страхових продуктів через агентську мережу. Більшість посередників змогли оперативно переміститись до інших міст, де забезпечують провадження діяльності.

Однак, в цілому Керівництво передбачає певне зменшення обсягу доходів Товариства від страхової діяльності протягом 2024 р. за рахунок зниження частки корпоративних продажів, в тому числі в результаті військових дій країни агресор, але Товариство намагається зберегти всі бізнес відносини між посередниками, партнерами та страховальниками.

Резюмуюча оцінка рівня ризику: Ризик залежить від обставин пов'язаних з ескалацією військової агресії та окупацією міст, можливості посередників оперативно переїхати до безпечних місць без втрати клієнтів та бланків полісів.

На даний момент вплив ризику оцінюємо як несуттєвий.

10. Інформація про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики.

У Товаристві діє система управління ризиками. Управління ризиками є складовою частиною загальних вимог до системи корпоративного управління. Ця функція передбачає впровадження методів управління ризиками та аналіз оцінки та контролю ризиків.

Система управління ризиками включає в себе відповідальність за виявлення та оцінку ризиків, організаційну структуру управління, включаючи обмеження прийняття рішень, процедури планування та складання звітності.

Рішенням Наглядової Ради Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Егалон» № 85 від 20 грудня 2023 року призначено ключових осіб Товариства:

- на посаду начальника відділу управління ризиками – Головного ризик-менеджера призначено Сидорчука Богдана Володимировича;

- на посаду начальника відділу комплаєнсу - Головного комплаєнс менеджера призначено Лозовського Олександра Георгійовича.

11. Інформація про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.

Фінансова звітність складена згідно з міжнародними стандартами бухгалтерського обліку.

Службою внутрішнього аудиту протягом року порушень законодавчих норм та внутрішніх положень Товариства не виявлено.

12. Вкажіть факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність.

Факти відчуження протягом 2023 року активів в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті, відсутні.

13. Інформація про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір. Купівля - продаж (в тому числі оцінка) активів протягом 2023 року в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті Товариства розмір не здійснювались.

14. Інформація про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року (така інформація не є комерційною таємницею), або інформацію про їх відсутність. Протягом 2023 року здійснювались операції за участю пов'язаних сторін, а саме: розрахунки з контрагентами по операціях страхування, з нарахування та виплат заробітної плати Членам Правління та Голові Правління.

15. Інформація про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку. При складанні аудиторський висновку ПрАТ «СК «Еталон» керується вимогами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

16. Інформація про зовнішнього аудитора наглядової ради страховика, призначеного протягом року (для юридичної особи зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичної особи - прізвище, ім'я та по батькові).

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН»
Код за ЄДРПОУ: 23731031

Поштова адреса: 01011, м. Київ, вул. Гусовського, буд.11/11, офіс 3.
Телефони: +38 044 291 30 10.

Електронна адреса: office@hnb.com.ua.

ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН» (далі – Учасник) включено Аудиторською палатою України до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності, в тому числі в розділі 3 «Суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності» та Розділ 4 «Суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємства, що становлять суспільний інтерес». Реєстраційний номер аудиторської фірми в Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності - 0283.

17. Інформація про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема:

- загальний стаж аудиторської діяльності: 26 років
- кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги такому страховику: 3 рік.

перелік інших аудиторських послуг, що надавалися такому страховику протягом року: протягом 2023 року інші аудиторські послуги не надавались.

- Випадків виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора не виявлено.
- ротація аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років:
- 2018 рік - ТОВ «МІЖНАРОДНИЙ ФІНАНСОВИЙ АУДИТ»
- 2019 рік - ТОВ «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «МІЛА-АУДИТ»
- 2020 рік - ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН»
- 2021 рік - ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН»
- 2022 рік - ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН»
- стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності страховика, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг. Протягом року стягнення до аудитора не застосовувались.

18. Інформацію про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг, зокрема:

наявність механізму розгляду скарг:

- Скарги розглядаються працівниками управління врегулювання збитків та юридичного управління під керівництвом Голови Правління.
- прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги: Особа, уповноважена розглядати скарги споживачів фінансових послуг - Голова Правління Кравченко Олег Олександрович.

Протягом 2023 року до Товариства надійшло – 72 скарг, які були розглянуті у строки та в порядку, встановленому чинним законодавством. Задоволено 100% відсотків скарг.

- Протягом 2023 року до Товариства було заявлено 354 позовів до суду, та по 254 прийнято рішення, з яких, 254 судових рішення виконано, 16 - відмовлено позивачу в задоволенні позовних вимог.

19. Інформація про корпоративне управління у страховику, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Товариством подається вся необхідна інформація про корпоративне управління у страховика, подання якої передбачено законами з питань регулювання ринку страхових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Голова Правління



Кравченко О.О